

## 新潟市西川社会福祉センター指定管理者事業計画

西蒲区健康福祉課

項目	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会(選定者)
1. 事業者の概要	設立 S31. 3. 29 資産 211,567 万円 従業員数 2,151 人(正職員 219 人 臨時及びパート 1,932 人) 事業内容 (1)社会福祉を目的とする事業の企画及び実施 (2)社会福祉に関する活動への住民の参加のための援助 (3)社会福祉を目的とする事業に関する事業に関する調査、普及、宣伝、連絡、調整及び助成 施設管理実績 指定管理者 新潟市総合福祉会館 新潟市障がい者ディサポートセンター 他
2. 経営理念・経営方針	当会は地域福祉を推進する中核的な役割を社会福祉法の中で、規定された民間性と公共性を併せもつ社会福祉事業所であり、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を推進している。
3. 指定管理者申請の動機	新潟市西川社会福祉センターの1階部分に西川地区社会福祉協議会の事務所を設置しており、福祉関係団体やボランティア団体等にも深い関わりがあり、会議室やボランティア室の貸し出しなど、施設の管理運営が効率的に実施できる。
4. 指定管理業務に係る事業計画	新潟市西川社会福祉センター条例及び同施行規則に従い、適正な管理運営につとめる。また、地域交流の場、福祉関係団体やボランティアの交流の場として、誰もが利用しやすい施設運営を行う。職員のスキルアップのため各種研修会に参加する。
5. サービス内容 ・開館時間 ・休館日の設定	開館時間…月～金 午前8時30分～午後5時30分 休館日…土曜日及び日曜日・国民の祝日・年末年始(12月29日～1月3日)
6. 支出計画	人件費 1,760 事務費 53 管理費 1,685 事業費 20 計 3,518 千円
7. 組織・人員体制	臨時職員 1名
8. 雇用・労働条件	当会の雇用規程に基づく
9. 安全確保及び緊急時の対応	施設内の夜間警備については別途再委託する。職員が勤務している時間帯については、最大限注意を払って業務を行う。緊急性のある事項が生じた場合は、緊急連絡網により、関係者の判断を仰ぐ。防災についても、実践に即した避難訓練を年2回実施し、訓練やシミュレーションをとおして火災や災害が発生した場合に速やかに対応できるよう平常時から心がける。
10. 要望・苦情への対応	施設利用者が気軽に書けるアンケート用紙を設置し、定期的に内容を集計し今後の運営上の参考とする。苦情については、解決システム体制により利用者の様々な苦情に迅速に対応し多様な福祉サービスの改善に繋げる。
11. 個人情報の取扱・コンプライアンス	職員が業務上知り得た個人のプライバシー等に関わる情報については、外部に漏らさないよう指導している。厚生労働省のガイドラインに基づき「個人情報保護規定」「コンピューター情報システムの運用管理に関する規定」を整備している。研修会、マニュアルを整備するなど周知・徹底を図っている。
12. 社会貢献活動の実績	障がい者や高齢者・ボランティア等が多く利用することから、地域で活動しているボランティアグループをとおして交流事業等を行っている。