

新潟市長 中原 八一 様

新潟市ほたるの里交流館指定管理者
株式会社 福井開発
代表取締役 小川 明彦

令和 5 年度新潟市ほたるの里交流館事業報告書

1. 事業の概況

令和 5 年度は、入館者数目標として 850 人としておりましたが、結果は 2,319 人、目標比で 273%、前年対比で 132%、コロナ前の令和元年度対比で 82%となりました。

前年度からの入館者増の要因として、利用促進を目的としたチラシを館内に設置し、PR を行った事が大きいと考えています。

コロナ前の令和元年度からの入館者減の要因としては、交流館への誘導策と認知度不足が考えられます。

自主事業としては昨年実施していた「パパママ銭湯」が有資格者のボランティアスタッフ確保が困難となり実施できませんでした。

新たな取り組みとして、アウフグースエクササイズを開催し利用者の方の健康促進の貢献を図りました。

また、新潟大学天文部の学生による星空ウォッチングを開催しました。子どもから大人まで楽しめるイベントになったことと地元大学生との産学連携が実現しました。

令和 6 年度は、ビンコ大会、スマホ教室を定期開催することで、地域のご年配の方のコミュニケーションの場として繰り返しご利用いただき利用率増を図ります。

また、スタッフによる健康教室を定期開催することで、地域の方の健康促進の貢献に努めます。

2. 業務の実施状況

(1) 見学等来訪者等

じよんのび館 (人)	直接 (人)	計 (人)
978	1,341	2,319

(2) 施設の利用状況

利用区分	団体数 (組)	人数 (人)	利用時間 (h)
研修室 (全室)	40	778	65
研修室 (半室)	2	15	4
交流室 1 (全室)	1	12	2
交流室 1 (半室)			
交流室 2 (全室)	1	12	2
交流室 2 (半室)	1	3	1
計	45	820	74

(3) 料金収入の実績及び経費等の収支状況

利用区分	団体数 (組)	利用時間 (h)	利用料金 (円)
研修室 (全室)	40	65	91,000
研修室 (半室)	2	4	2,800
交流室 1 (全室)	1	2	2,800
交流室 1 (半室)			
交流室 2 (全室)	1	2	2,800
交流室 2 (半室)	1	1	700
計	45	74	100,100

(4) 管理経費等

項目	収入 (円)	費用 (円)
指定管理料	2,680,000	-
人件費補填	81,111	-
自主事業	15,100	-
人件費	-	1,603,200
光熱水費	-	300,404
施設設備保守点検費	-	220,910
修繕費	-	309,946
除雪費	-	-
通信費	-	203,841
消耗品費	-	89,702
保険料	-	1,350
自主事業	-	15,100
計	2,776,211	2,744,453

(5) 自主事業の実施状況

実施状況	参加者 (人)	参加者 (人)
4月 実施なし	-	-
5月 実施なし	-	-
6月 熱波師体験会	15	-
7月 アウフグースエクササイズ	13	-
8月 星空ウォッチング	12	-
熱波師体験会・練習会	6	-
9月 アウフグースエクササイズ	6	-
星空ウォッチング	12	-
10月 実施なし	-	-
合計		64

(6) その他

・PR用DVD年間上映回数

247 回

3. 令和5年度 収納事務実施報告

■ 受託徴収金月別内訳表

(単位：円)

	利用 団体数	利用時間	利用料金
4月	6	12	14,700
5月	2	2	2,800
6月	4	5	7,000
7月	3	3	4,200
8月	6	9	12,600
9月	6	11	14,700
10月	5	7	9,800
11月	5	17	23,100
12月	2	2	2,800
1月	2	2	2,800
2月	2	2.0	2,800
3月	2	2	2,800
合計	45	74	100,100

■ 使用料金減免利用件数 0 件

4. 令和5年度 設備管理業務（定期作業）報告

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
警備委託		12回／年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
電気設備点検		12回／年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自動ドア保守点検		3回／年	○				○				○			
消防設備 保守点検	自動火災報知設備	1回／6ヶ月						○						○
	ガス漏れ警報装置	1回／6ヶ月						○						○
	非常放送設備	1回／6ヶ月						○						○
	消火器具	1回／6ヶ月						○						○
	屋内消火栓設備等	1回／6ヶ月						○						○
	誘導灯、誘導標識	1回／6ヶ月						○						○
	防火排煙設備	1回／6ヶ月						○						○
	非常自家発電設備	1回／6ヶ月						○						○
浄化槽管理		4回／年			○			○			○			○
浄化槽点検		1回／年										○		
害虫駆除		1回／年							○					
建築物定期調査		1回／3年												

※ 作業を実施した月に「○」

5. 令和5年度ほたるの里交流館アンケート結果

回答枚数 14 枚

(1) 来館回数

1回	14 枚	2回	0 枚	3回	0 枚	4回	0 枚
5回	0 枚	6回	0 枚	6回以上	0 枚		

(2) 性別

男	2 枚	女	14 枚				
10代	0 枚	20代	0 枚	30代	3 枚	40代	2 枚
50代	1 枚	60代	3 枚	60代以上	0 枚	不明	4 枚

(3) 住所

西蒲区	7 件	西区	5 件	南区	1 件	江南区	1 件
-----	-----	----	-----	----	-----	-----	-----

(4) 来館の目的

研修会 12 件

(5) 来館の目的

研修のため	6 件	隣接しているため	3 件	仕事のため	1 件
区役所から案内があったため	1 件	会議のため	1 件		

(6) 管理運営

① 全体評価

満足	11 枚	やや満足	3 枚	やや不満	0 枚	不満	0 枚
----	------	------	-----	------	-----	----	-----

② 職員の接遇

満足	11 枚	やや満足	3 枚	やや不満	0 枚	不満	0 枚
----	------	------	-----	------	-----	----	-----

③ 設備や施設の清潔さ

満足	11 枚	やや満足	3 枚	やや不満	0 枚	不満	0 枚
----	------	------	-----	------	-----	----	-----

(7) 意見・要望

- ・じよんのびも久しぶりに訪れましたが、様々なイベントがあると知りまた利用したいと思いました。
- ・ほたるの里交流館の場所がわかりづらかった。