

「新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館」指定管理応募者事業計画

西蒲区産業観光課

| 評価項目 | 株式会社 福井開発 (選定者) |
|---|---|
| 1. 事業者の概要 | <p>設立 平成4年10月1日</p> <p>資本金 8,780万円</p> <p>売上高 192,602千円(平成29年3月末)</p> <p>従業員数 44名</p> <p>事業内容 施設の維持管理・運営、自主事業の実施</p> <p>施設管理実績 新潟市巻ほたるの里公園(平成17年7月～)・新潟市ほたるの里交流館(平成18年4月～)</p> |
| 2. 経営理念 | <p>株式会社福井開発は全社員が公の施設管理を担うことに誇りを持ち、働きがいのある職場づくりを通じて、社会貢献、地域振興を進め、市民に愛される施設を目指し、新潟市の発展に貢献する。</p> <p>【経営方針】</p> <p>① 安心、安全第一で快適な環境の提供</p> <p>② 法令を順守し、情報公開に努め市民に信頼される企業</p> <p>③ 職員の人材育成に取り組み、きめ細かいサービスを提供</p> <p>④ 地域と一緒に地域に根ざした経営</p> |
| 3. 指定管理者申請の動機 | <p>経営理念にある、社会貢献と地域振興を進めていくため、これまで管理運営に携わってきた経験と、地元地域との間で培ってきた信頼関係を活用し、観光振興と健康増進を通じて、さらに地域の振興と繁栄に寄与したい。平成5年に当時の「巻町ほたるの里」がオープンし、当該施設を管理運営するために当社が設立されました。開業以来25年間、当社で管理運営し来年の4月で25周年を迎えます。</p> <p>この25年を支えてきた全社員が経験やノウハウを生かし、25周年を盛り上げ、この地でこの会社で継続して働きたいとモチベーションも上がっております。</p> <p>また、地元住民の方々とも親しく長いお付き合いをし、深い信頼関係が生まれております。</p> <p>今後も一緒に地域を盛り上げ、振興、繁栄に寄与したいと考えています。</p> |
| 4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 集客計画 (3) 入館者数及び 使用料収入(見込) (4) 自主事業の事業計画 | <p>《新潟市巻ほたるの里公園》</p> <p>(1) 西蒲区の歴史・文化を楽しむための拠点の施設として、また、角田山登山口周辺施設として、健康増進とより楽しい登山を提供し、地域から愛される施設を目指す。</p> <p>(2) 地元事業所との連携やホームページ等を活用した情報の発信。角田山登山者や近隣スポーツ施設の利用者への利用促進。「健康と美容」をテーマとした食メニューの提供やカルチャー教室の実施による集客。</p> <p>(3) 目標入館者数 131,000人 利用料収入見込 ○入館料等収入 8,530万円 ○部屋利用料 200万円</p> <p>(4) 食堂、売店、マッサージの運営及び自動販売機の設置。地元地域と連携した観光イベントの実施。</p> <p>《新潟市ほたるの里交流館》</p> <p>(1) 木の良さの普及を通じ木材の需要拡大と林業の振興を目指し、公園施設との連携を強化して施設の有効活用を進める。</p> <p>(2) 「じよんのび館」ロビーでの林業DVD放映など、周辺施設利用者の取り込みを強化する。また、絵等の作品展の実施や、会議等の積極的な誘致を行う。</p> <p>(3) 目標入館者数 3,000人 使用料収入見込 ○研修室及び交流室使用料 57,600円</p> <p>(4) 季節毎の「カルチャー教室」や「木材を利用した工作教室」を実施。</p> |
| 5. 開館時間 休館日 | <p>《じよんのび館及び新潟市ほたるの里交流館》</p> <p>開館時間 午前10時～午後10時</p> <p>休館日 12月・1月を除く月の第1・第3水曜日(祝日の場合は翌日)と12月・1月の第3水曜日及び年末年始(12月31日、1月1日)</p> <p>《角田山自然館》</p> <p>開館時間 午前9時～午後5時</p> <p>休館日 12月・1月を除く月の第1・第3水曜日(祝日の場合は翌日)と12月・1月の第3水曜日及び年末年始(12月31日、1月1日)</p> |
| 6. 利用者の増加に対する 取り組み | <p>《じよんのび館》</p> <p>ポイントサービスを活用し、リピーターの増加を進める。特に、閑散日利用時のポイントをアップすることで、閑散日の入館者確保に繋げる。</p> <p>利用者への積極的なお声がけと心温まる挨拶を実施し、接客サービスの向上を進める。</p> <p>免許証を持たない高齢者などの利用確保に向け、巡回バスを運行する。</p> <p>《ほたるの里交流館》</p> <p>じよんのび館利用者の取り込みと、じよんのび館事業との連携を強化することで自主事業の魅力を強化し利用者を拡大する。また、利用促進として、一般企業はもちろんのこと、婦人会等団体に研修会での食事付プランを進める。自主事業を単発に終らすことなく連続的に行う。</p> |

| | |
|--------------------------------|--|
| 7. 支出計画 | <p>《新潟市巻ほたるの里公園》</p> <p>人件費 64,540 千円 管理費 82,240 千円 事務費 8,750 千円 事業費 55,724 千円</p> <p style="text-align: right;">計 211,254 千円</p> <p>《新潟市ほたるの里交流館》</p> <p>人件費 2,007 千円 管理費 614 千円 事務費 599 千円 事業費 628 千円</p> <p style="text-align: right;">計 3,848 千円</p> |
| 8. 組織・人員体制 | <p>組織 2 課、4 係 人員 役員 7 名、正社員 10 名、フルタイムパート 8 名、アルバイト 26 名</p> <p style="text-align: right;">計 51 名</p> |
| 9. 雇用・労働条件 | <p>勤務時間：1 週間 40 時間以内 就業時間：前半 8 時から 16 時 15 分、後半 15 時 45 分から 23 時の 2 交代制 それぞれ休憩時間 45 分 休日：1 週 1 日または 4 週を通じ 6 日</p> |
| 10. 安全確保及び緊急時の対策 | <p>日常の安全確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元警察、消防署、区役所との連携を密にして連絡系統図をもとに防犯・防火対策に努める。 ・消防避難訓練の実施 年 2 回 ・AED の配置と定期的な訓練の実施 <p>緊急時の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自衛消防隊を組織し対応する。 |
| 11. 衛生管理・利用者の健康に対する取り組み | <p>関連法令の順守を徹底すると共に、食品衛生協会による「食の安心・安全五つ星店」の認証取得を引き続き目指す。また、保健所など関係機関との情報共有と連絡調整を密接に行い、衛生事故の発生と被害の拡大防止を徹底する。</p> |
| 12. 井戸・源泉等の管理、浴場等の衛生管理に対する取り組み | <p>関連法令等の順守を徹底すると共に、独自のマニュアルにより、危険度の高い大腸菌群やレジオネラ菌などについては、自主的に水質検査を実施する。</p> |
| 13. 要望・苦情への対応 | <p>アンケートやメールからの受付、お声掛けによる収集。苦情に対しては、迅速丁寧な対応、正確な内容把握の心掛け、誠意を持っての対応。打ち合わせによる再発防止策の確立。</p> |
| 14. 個人情報の取り扱い・コンプライアンス | <p>個人情報の保護方針は新潟市個人情報保護条例を準用して適正に対応。保護のために講じる措置、措置の検証についてはマニュアルに基づき対応。コンプライアンス体制は法令や倫理を順守するガイドラインに基づき、教育、啓蒙を行う。</p> |
| 15. 環境保護に対する取り組み | <p>新潟市のゴミの分別方法を順守し、廃棄物の資源化を施設利用者にも呼びかけながら進める。また、組織全体で省エネに取り組むと共に、照明器具の LED 化を進める。</p> |
| 16. 社会貢献活動等の実績 | <p>区内や地域の環境美化活動に積極的に参加した。災害発生時には義援金活動を実施した。交通安全協会に加盟し、社内だけでなく、利用者に対しても交通安全の呼び掛けを実施した。</p> |
| 17. 地域や関係機関との連携、地元経済振興・雇用確保 | <p>地元自治会や観光協会が実施する各種イベントに参加すると共に、管理施設の有効活用に向けて連携を強化します。また、区の観光関係、健康関連のイベント実施にも積極的に協力し、利用者の確保・増加に繋がります。施設の管理運営に当たっては、福井地区をはじめ、区内業者を率先して活用し、地元経済の振興を進めます。従業員の確保に当たっては、地元雇用に努めます。</p> |
| 18. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み | <p>適切な人員管理と、業務改善を継続的に実施し、男女共同参画社会を含め、ゆとりある職場環境を実現することで適切なワーク・ライフ・バランスの実現を目指します。</p> |