

新潟市岩室観光施設

指定管理事業分
年間事業報告書

令和4年4月1日

)

令和5年3月31日

特定非営利活動法人いわむろや

令和4年度報告書

目 次

- P1. 月間来館者数報告書
- P2. 貸室利用状況報告書(回数・人数)
- P3. 収納事務実施報告書
- P4. レンタサイクル利用報告書
- P5. 月間収支報告書
- P6. 水道光熱費使用料報告書(自主事業を除く)
- P7. 維持管理業務(定期作業)報告書
- P8. 修繕報告書
- P9. イベント企画報告一覧
- P10. イベント収支報告書
- P11. 意見・苦情・事故報告

令和4年度 月間来館者数報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R4年 来館者(人) A	15,921	15,056	14,371	12,632	14,867	18,620	15,501	16,680	8,640	10,004	19,321	15,544	177,157
年間累計 来館者(人) B	15,921	30,977	45,348	57,980	72,847	91,467	106,968	123,648	132,288	142,292	161,613	177,157	177,157

【参考】令和3年度 月間来館者数報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R3年 来館者(人) C	13,459	13,692	12,926	14,163	13,334	15,096	16,598	16,362	11,091	9,911	9,597	14,434	160,663
前年 比較増減(人) A-C	2,462	1,364	1,445	- 1,531	1,533	3,524	- 1,097	318	- 2,451	93	9,724	1,110	16,494
前年比(%) A/C×100	118.3%	不可	111.2%	89.2%	111.5%	123.3%	93.4%	101.9%	77.9%	100.9%	201.3%	107.7%	110.3%
R1年来館者	7,188	0	12,588	14,030	14,827	15,753	17,404	18,018	10,839	6,384	10,828	15,503	143,362

総括・評価

コロナ罹患者が出たり、12月の悪天候もあったが、その影響を最低限に抑えられた。県民割等の観光促進措置、2月、3月のいわむろひな巡りが寄与した。

令和4年度 貸室利用状況報告書(回数)

上段: 貸出利用(回数)

下段: 指定管理利用(回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用可能回数 (回)	252	261	252	261	261	252	261	252	270	270	243	261	3,096
会議室	- 9	- 10	- 11	- 12	- 11	- 11	- 14	- 13	- 14	- 9	- 18	1 11	1 143
企画展示室	- 69	- 87	- 60	- 78	- 81	- 73	- 87	- 75	- 75	- 93	- 69	- 36	- 883
伝承館	4 10	3 9	7 14	9 7	10 6	4 10	8 9	7 8	6 4	- 4	4 12	12 7	74 100
利用回数合計 (回)	92	109	92	106	108	98	118	103	99	106	103	67	1,201
利用率(%)	37%	42%	37%	41%	41%	39%	45%	41%	37%	39%	42%	26%	39%

利用可能日数 (日)	84	87	84	87	87	84	87	84	87	87	78	87	1,023
利用日数 (日)	43	47	46	47	50	47	87	51	46	43	48	37	592
利用率(%)	51%	54%	55%	54%	57%	56%	100%	61%	53%	49%	62%	43%	58%

令和4年度 貸室利用状況報告書(人数)

上段: 貸出利用(人数)

下段: 指定管理利用(人数)

利用者人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室	- 50	- 43	- 58	- 92	- 46	- 58	- 89	- 79	- 89	- 54	- 78	16 83	16 819
企画展示室	- 4,643	- 4,934	- 3,184	- 3,724	- 4,262	- 4,209	- 6,268	- 4,107	- 2,328	- 3,127	- 3,493	- 7,749	- 52,028
伝承館	36 162	44 276	97 161	107 86	100 104	57 988	80 97	76 103	61 53	26 95	52 78	260 87	996 2,290
合計	4,891	5,297	3,500	4,009	4,512	5,312	6,534	4,365	2,531	3,302	3,701	8,195	56,149

【参考】昨年度利用者人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者	3,991	3,682	1,988	2,094	3,943	3,193	4,024	3,763	2,671	3,103	2,738	3,224	38,414
増減数	900	1,615	1,512	1,915	569	2,119	2,510	602	-140	199	963	4,955	17,719
前年比(%)	123%	144%	176%	191%	114%	166%	162%	116%	95%	106%	135%	254%	146%

令和4年度 収納事務実施報告書

■受託徴収金月別内訳表

(単位: 円)

	施設使用料 (a)	付帯設備及び 備品等使用料 (b)	施設・附帯設 備 及び備品計 (c)=(a)+(b)	還付金 (d)	団体使用合計 (e)=(c)-(d)	個人使用料 (f)	総合計 (g)=(e)+(f)
4月	24,000	0	24,000	0	24,000	0	24,000
5月	12,000	0	12,000	0	12,000	0	12,000
6月	50,000	0	50,000	0	45,000	5,000	50,000
7月	31,000	0	31,000	0	20,000	11,000	31,000
8月	47,000	0	47,000	0	44,000	3,000	47,000
9月	16,000	0	16,000	0	16,000	0	16,000
10月	33,000	0	33,000	0	24,000	9,000	33,000
11月	28,000	0	28,000	0	28,000	0	28,000
12月	26,000	0	26,000	0	16,000	10,000	26,000
1月	8,000	0	8,000	0	8,000	0	8,000
2月	16,000	0	16,000	0	16,000	0	16,000
3月	49,600	0	49,600	0	29,600	20,000	49,600
合計	340,600	0	340,600	0	282,600	58,000	340,600

■使用料金減免分(新潟市岩室観光施設条例施行規則第8条)適用別内訳表

規則	減免率	団体使用		個人使用		合計	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)
1号	100%	0	0	0	0	0	0
2号	100%	67	282,600	0	0	67	282,600
3号	100%	0	0	0	0	0	0
4号	50%	0	0	0	0	0	0
5号	市長が相当と 認める額	0	0	0	0	0	0
合計		67	282,600	0	0	67	282,600

令和4年度 レンタサイクル利用状況報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者(人)	15	16	11	5	9	9	8	12	0	0	0	15	100
料金(円)	7,000	10,000	5,500	2,500	4,500	4,500	7,400	5,000	0	0	0	8,500	54,900

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者(人)	2	16	9	11	14	15	19	22	9	0	0	7	124
前年比較増減(人)	13	0	2	-6	-5	-6	-11	-10	-9	0	0	8	-24

総括・評価

全体に低調であったが、コロナの影響が薄れ、天候が良ければ利用するお客様も増加する傾向にあり。アピール方法を今後考えて行っていく。

令和4年度 光熱水費使用料報告書

上段:使用量
下段:使用料金

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
上下水道 (m)	施設	159	0	161	0	151	0	146	0	146	0	89	0	852
		74,273	0	75,108	0	70,724	0	28,095	0	67,384	0	45,551	0	361,135
	伝承館	4,598	0	4,598	0	4,695	0	4,793	0	4,598	0	4,695	0	27,977
水道料(円)		78,871	0	79,706	0	75,419	0	32,888	0	71,982	0	50,246	0	389,112
電気 (kwh)	電気	5334	5242	5359	5733	6978	6836	6236	5372	5114	5187	5369	5127	67887
		142,569	142,372	145,149	158,188	198,059	204,394	197,963	177,508	177,042	187,234	195,786	174,933	2,101,197
電気料(円)		142,569	142,372	145,149	158,188	198,059	204,394	197,963	177,508	177,042	187,234	195,786	174,933	2,101,197
ガス (m)	GHP (空調)	558	140	321	1,113	1,343	1,144	671	239	617	1098	1227	980	9451
		72,102	18,143	41,701	146,027	178,714	157,090	97,365	37,557	109,600	202,703	188,616	142,929	1,392,547
	足湯	117	0	0	0	0	0	0	97	91	106	113	141	665
		15,117	0	0	0	0	0	0	15,242	16,164	19,568	17,370	20,563	104,024
伝承館	175	26	38	92	136	142	169	36	90	77	144	179	1304	
	22,611	3,369	4,936	12,070	18,097	19,498	24,522	5,656	15,986	14,214	22,135	26,105	189,199	
ガス料金(円)		109,830	21,512	46,637	158,097	196,811	176,588	121,887	58,455	141,750	236,485	228,121	189,597	1,685,770
月合計		331,270	163,884	271,492	316,285	470,289	380,982	352,738	235,963	390,774	423,719	474,153	364,530	4,176,079

前年度料金 (比較%)	水道	129.0	0	129	0	135.0	0	131.0	0	157	0	102.0	0	783
		123%		125%		112%		111%		93%		87%		109%
		64,622	0	64,937	0	66,985	0	66,113	0	76,942	0	55,294	0	394,893
		122%		123%		113%		50%		94%		91%		99%
	電気	5,597	4,963	5,224	5,074	6,354	6,603	5,304	5,344	5,209	5,375	5,545	5,292	65,884
		95.3%	105.6%	102.6%	113.0%	109.8%	103.5%	117.6%	100.5%	98.2%	96.5%	96.8%	96.9%	103.0%
		127,052	96,675	63,600	128,612	139,775	156,600	139,091	109,914	104,158	117,014	98,963	100,165	1,381,619
		112%	147%	228%	123%	142%	131%	142%	161%	170%	160%	198%	175%	152%
	ガス	683	395	279	769	1,615	981	699	258	928	1,568	1,466	1,302	10,943
		124%	42%	129%	157%	92%	131%	120%	144%	86%	82%	101%	100%	104%
		65,795	41,933	31,298	76,746	151,075	97,555	73,652	31,021	100,220	165,911	170,240	160,685	1,166,131
		167%	51%	149%	206%	130%	181%	165%	188%	141%	143%	134%	118%	145%
費用計	257,469	138,608	159,835	205,358	357,835	254,155	278,856	140,935	281,320	282,925	324,497	260,850	2,942,643	
	129%	118%	170%	154%	131%	150%	126%	167%	139%	150%	146%	140%	142%	

総括・評価

令和4年度は天候の具合により若干使用量が増加(電気103.0%、ガス104%)したが、それ以上に単価高騰により使用料金が令和3年度比較で(電気152%、ガス145%)となった。また、設備の老朽化に伴い照明、冷暖房の性能が落ちており、早急に設備の更新をお願いしたい。

令和4年度 維持管理業務(定期作業)報告書

業務名	内容	基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
空調清掃	GHP冷暖房切替作業 GHPフィルター・機器清掃	2回/年			●				●					
GHP空調点検	GHP本体機器点検	1回/年							●					
足湯設備保守点検	加熱循環装置	1回/年								●				
	循環配管洗浄	1回/年								●				
消防設備保守点検	自動火災報知機設備	2回/年						●						●
	パッケージ型消火設備	2回/年						●						●
	消火器設備	2回/年						●						●
	非常放送設備	2回/年						●						●
	誘導灯設備	2回/年						●						●
建築設備定期点検	非常照明設備	1回/年						●						
電気保安全管理業務		1回/3ヶ月	●			●			●			●		
防火対象物定期点検		1回/年	収容300人未満の施設として該当しない(西蒲消防署)											
自動ドア保守点検		2回/年					●							●
清掃業務委託		6回/年	●		●		●		●		●		●	
警備業務		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
樹木維持管理		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
除雪業務		冬期 (適宜)									2	4		
一般廃棄物処理業務		8回/月	9	9	8	9	9	8	9	9	8	8	9	8
浄化槽汲取(伝承館)		6回/年		●		●		●		●		●		●
清掃用品レンタル		2回/月	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

※作業を実施した月は「●」、同一月に複数回の場合は「回数」

定期点検・作業を順当に管理できた。

令和4年度 工事・修繕報告一覧

	報告月	作業 実施日	業 務 名	受 託 者
1	4月	20日	GHP修理	日本ビルコン
2	6月	4日	男子トイレ修理・便座交換	(有)佐野水道
3	7月	1日	伝承館窓シール補修	(有)村和住建
4	7月	4日	伝承館窓玄関スイッチ交換	本間電気
5	10月	13日	シャッター取替工事	小林エクステリア
6	11月	2日	アスファルト補修工事	(株)岩室廣瀬組
7	12月	5日	館内女子トイレ便座取替工事	(有)佐野水道工業
8	12月	20日	正面玄関入口冬囲い新設工事	後藤憲一
9	3月	1日	雁木の電灯改修工事	有限会社稲垣電機商会
10	3月	7日	ロールスクリーン生地交換工事	(有)インテリアサービス米山
11	3月	17日	GHP修理	長沼冷暖房(株)
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

令和4年度 イベント企画事業報告一覧

◆は共催

	日	イベント	日	イベント(展示)	日	教室・講座	日	その他
4月	3	◆イワムロブチマルシェ	2~26	布絵展	16, 30	癒しの体験		
	3	いわむろやスプリングライブ	2~30	SL写真展	3・17	季節の足湯		
	9	◆と〜んと昔のお話し会						
	17	アコフェス						
5月	3・4	鉄道ジオラマ運転会	1~31	気ままな写真展	15・21	癒しの体験		
	14	◆と〜んと昔話のお話し会			8・22	季節の足湯		
	15	アコフェス・SP						
	22	キッズフェスタ						
	28	◆イワムロブチマルシェ						
6月	5	◆イワムロブチマルシェ	2~29	キッズフェスタお絵描き会展示	5・26	季節の足湯	6/18~7/3	冬妻ほたる祭り
	11・12	◆削りと祈の祭典	4・5	春のぼら展示会	19	癒しの体験	5	岩室まちあるき
	11	◆と〜んと昔話のお話し会	10~26	村山雨景染絵展			11	矢川灯籠流し
	18	岩室芸妓の舞	29~7/29	ラグーン展覧会			19	新潟シティライド
							25	一日赤十字ディ
							25	ほたると野外コンサート
7月	9	◆と〜んと昔話のお話し会	1~28	ラグーン展覧会	2・23	癒しの体験	1~3	冬妻ほたる祭り
	18	いわむろやサマーライブ	1~31	長谷川重光写真展	10・24	季節の足湯		
	24	◆イワムロブチマルシェ						
8月	7	来夢サマーライブ	2~28	ドローン空撮写真&花火写真展	7・21	季節の足湯	20・21	岩室温泉祭り
	14・15	鉄道ジオラマ運転会	30~	フォトクラブロード作品展	27・28	癒しの体験		
	21	アコフェスSP						
9月	10	◆と〜んと昔話のお話し会	8/30~15	フォトクラブロード作品展	4・18	季節の足湯	3・4	新潟ヒルクライム2022
	11	アコフェスSP	22~10/4	「リハビリ散歩」写真展	4・11・24	癒しの体験		
	17	◆イワムロブチマルシェ						
	18・19	いわむろロックfestival2022						
	23	来夢オータムライブ						
10月	8	◆と〜んと昔話のお話し会	9/22~4	「リハビリ散歩」写真展	9・23	季節の足湯	10	きつずフェス「結」
	10	納祭り	7~11/5	「良寛さんを慕いて」作品展	15・30	癒しの体験		
11月	6	◆軽トラ市	10/7~5	「良寛さんを慕いて」作品展	12	干柿作り体験		
	6	秋のうんめもん祭り	10~28	税についての作文展	13・27	季節の足湯		
	12	◆と〜んと昔話のお話し会	9~28	ふるさとの風景展	19	そば打ち体験		
	20	アコフェスSP			26	癒しの体験		
	23	◆イワムロブチマルシェ						
	23	いわむろやオータムライブ2022						
12月	11	◆イワムロブチマルシェ	1~15	漆山公民館写真講座作品展	3	カイロプラクター健康講座		
	10	◆と〜んと昔話のお話し会	24~1/28	小林清親浮世絵作品展	3	リース作り体験		
					11・25	季節の足湯		
					17	正月飾り作り体験会		
1月	23	鉄道ジオラマ運転会	24~1/28	小林清親浮世絵作品展	7	癒しの体験		
	2	売店福袋販売			8・22	季節の足湯		
	4	餅つき						
	13~15	灯りの庭ステージイベント						
	20~22	灯りの庭ステージイベント						
	28~29	灯りの庭ステージイベント						
2月	11	◆イワムロブチマルシェ	4~18	絵手紙展	5	癒しの体験	17・26	笹団子作り体験(観光協会)
	19	冬のうんめもん祭り	4~3/12	岩室中学校作品展	5・19	季節の足湯	18	岩室小お弁当&スイーツ販売会
			21.22	麦っ子アート展	11	餅つき&かたもち作り体験		
			23~3/12	岩室温泉ひな巡り展				
3月	4	◆イワムロブチマルシェ	2/4~12	岩室中学校作品展	5・12	癒しの体験	5	映画「杜人」上映会
			2/23~12	岩室温泉ひな巡り展	12・26	季節の足湯	9	赤十字献血バス
			18~4/1	巻・岩室温泉郷写真コンテスト	18	布草履作り体験	11	五葉会民謡の会

令和4年度 イベント収支報告書

(単位:円)

項目	予算額	決算	差額	備考
【収入の部】				
イベント収入				
イベント収入	716,000	1,063,772	347,772	イワムロプチマルシェ出店料 癒しの体験出店料 なりわいの匠参加料 イベント売上など
収入合計 (A)	716,000	1,063,772	347,772	
【支出の部】				
【体験・教室・展示会】				
なりわいの匠体験会	200,000	142,400	▲ 57,600	材料費
とーんと昔話のお話し会	0	24,000	24,000	
癒しの体験会	0	0	0	
地域魅力企画事業 (展示会含む)琴の演奏、 ダンス発表、芸妓の舞、写真	0	0	0	とーんと昔のお話し会交通費など
【ガイド・ツアーなど】				
まちあるきイベント	0	0	0	
レンタサイクル事業	0	0	0	じゃらん利用料
【季節イベント】				
鉄道ジオラマ	75,000	75,000	0	
キッズフェスタ	0	70,043	70,043	
ほたる祭りシャトルバス	50,000	15,050	▲ 34,950	
ほたる祭りほたる縁日		121,953	121,953	
いわねちゃんフェスタ(盆踊)	200,000	38,645	▲ 161,355	
秋のうんめもん祭り	200,000	175,193	▲ 24,807	
軽トラ市	0	90,565	90,565	
餅振る舞い	0	43,944	43,944	
冬のうんめもん祭り	100,000	98,945	▲ 1,055	
【通年イベント】				
ぼかぼかマーケット(イワムロプチマルシェ)	30,000	25,500	▲ 4,500	
季節の足湯	65,000	55,000	▲ 10,000	
空地活用事業	800,000	511,880	▲ 288,120	
【共催イベント】				
開湯ミステリーツアー	150,000	0	▲ 150,000	
いわむロックFESTIVAL	400,000	414,025	14,025	
予備	0	430,348	430,348	
【その他】				
諸雑費	0	0	0	
ボランティア人件費	150,000	170,875	20,875	イベントボランティア
支出合計 (B)	2,420,000	2,503,366	▲ 846,634	

令和4年度 意見・苦情・事故報告一覧

No.	報告月	受付日	区分	内容	対応
1	4月	29日	意見	椅子に座っての食事、足元が寒すぎる 足湯は土足で入ったり濡れたまま歩く人も多いため不衛生だと思う。 足腰の悪い人には幅の狭い座椅子は危ないな～。	外からの入室をお断りするようPOPを貼りだした。
2	4月	7日	意見	食事中に居たお女性の方達、かみの毛をきちんとしばって、三角きんをつけてほしいと思います。もしたべものに毛が入ったらどうしますか	販売企画委員会にてHACCP対応改善について協議致します。
3	6月	2日	意見	あしゆに土足入ってしまう人が多いのですが……	対応済みですが更なる対応を検討します。
4	6月	4日	意見	ホットコーヒーがおいしくありません、豆をかえてください。	種類を追加して試してみます。 ※お湯の量の調整で対応した
5	8月	2日	意見	売店の人がたいどが悪い。おしゃべりにむちゆうだ。	内部会議にて指導した
6	9月	3日 9日 10日 10日 10日 16日 18日 22日	意見	・この場所を草を取ってきれいにしたらどうでしょうか?先ず、防草シートを張る等はでしょうか? ・地場、野菜、果物、鮮魚等、お菓子も、とにかくここ岩室で獲れるもの、作っているものを広い売場で扱ってほしい。いわねちゃんのキーホルダー&グッズお願いします。 ・土曜日のお昼時に食事をしようと思いましたが、ごはん類ができないとの事でした。考えられません! ・足湯の時計をもっと大きめの時計にしてほしい。ミュージックを流してほしい。 ・テーブルのパーテーション(感染予防の仕切り)工夫してほしい。他の店は、もう少しちゃんとしている。	・草取りを実施しました。防草シート張りについては、今後の課題とさせていただきます。 ・売り場の面積は限られますが、地場のモノを中心に販売していきます。 ・足湯につきましては、泉質の関係で、時計等がすぐに壊れてしまいますので、安価な時計を頻りに高寸することとしています。個数を増やすなど、ご不便をおかけしないよう検討してまいります。また、音楽ですが、現在は、まだコロナ感染症の関係で、難しいですが、親しい方と語らなから入って頂くことを想定し構造となっておりますので直ぐには対応が難しいと考えております。 ・ご意見を踏まえ、改善に向け、早急に検討いたします。
7	10月	6日 8日 16日 17日 18日 23日 25日 29日	意見	①ラーメン食べに毎回来ます。(おいしい)非表示要望 ②よいね。すきよ。非表示要望 ③前より足湯がぬるくなってなかなか暖かくなりません。 ④せんべいがかもつとあったらうれしかったです。	①②引き続き来ていただけるよう食堂をはじめ、いわむろや一同改善に努めます。※ ③誠に申し訳ありませんでした。配管のつまりがあったようです。11月に清掃を行い、改善しましたので、引き続きご利用ください。 ④地元の名物を選んでありがとうございます。売店に並んでいる商品が足りない時は、お申し出ください。すぐに必要な数をご用意しますので、レジに気軽にお申し付けください。
8	11月	6日 27日	意見	①楽しかったです。 ②いい加減、この汚いアクリル板をどうにかしてほしい。置くとしたらテーブルごとのでは、家族を分断してどうするのですか?不衛生!!少しずつ「感染対策」もアップデートしてほしい。小さい子は危なくてしかたない。 ③オストメイトトイレの流しのところに石けんを!!	①軽トラ市ご来場ありがとうございます。これからも、皆さんの楽しめるイベントを取り組んでまいります。 ②ご意見のとおり、現在のビニールシートにつきましては、対応するアクリル板と更新するよういたします。しばらくお待ちください。 ③ご意見のとおり、手元の流しに石鹸がありませんでした。配置します。
9	12月	3日 4日 11日 "	意見	①この足湯とてもあたたか気持ちいいです。寒くても屋根があるし、温泉の香りもいいですね。コロナで大変ですが、イベント等できるようなるともつうれしいです。 ②こんにかくがおいしかったです。お店の雰囲気も素材で素敵です。 ③店の入口で販売している人の衛生面が気になった。雨具を着て帽子もかぶらず、消毒や手袋もせず、食品をさわっていた。不衛生だ。 ④トン汁あるといいですね。(おにぎり+とん汁定食)	①ありがとうございます。これからもいわむろやの足湯をお願いします。 ②いつもは雇木でお店を出していますが、この時期、施設内で販売頂いています。店の方に報告しておきます。 ③ご指摘の件、販売店に改善の申し入を行います。 ④食堂業者に、要望のあったことをお伝えします。なお、厨房設備等の制約もあり、ご希望に答えられないこともありますので、ご理解願います。
10	1月	2日 3日 6日 9日 12日 12日 12日 16日	意見	①(2日)弁当、おにぎり類をもう少し安くしてほしい。 ②(3日)週に2-3回来ているものですが、入り口の風除けが出入りにくく、やっていない日(休館日)に思えた。不必要だ!! ③(9日)足湯の温度もよく良かったです。 ④(12日)子連れで利用しやすくて良いのだけけど、飲食店に子供用のメニューが無い。半ラーメンやおにぎり1個などがあれば、もっと利用し易いのには思います。あと、買ったものは食べていいの?ローカルルールが不明。 ⑤(12日)から揚げ定食、アツアツでおいしかったです。 ⑥(16日)いわむろやのお饅頭旨い。弥彦行く前に立ち寄れる。寺泊も近い。アクセスがいいから。	①冬期は、いわむろやは北風が吹きこむ位置にあります。それを防ぐための設置でしたので、ご理解願います。季節が変わり次第、早めに撤去しますので、よろしく願います。 ②ありがとうございます。引き続き、適切な管理を行い、皆様に愛用される足湯の提供に努めます。 ③ご要望を提供業者に伝えるとともに、いわむろやとしても協力できるか検討してまいります。 なお、原則、店内調理品以外のお買上の物は消費税の関係で、テイクアウトしていただくようお願いいたします。 ⑤、⑥ 食堂、饅頭作成業者様に、内容をお伝えいたします。これからもご協願にお願いいたします。
11	2月	4日 10日 11日 11日 11日 11日	意見 苦情	①(4日)いつまでも買物と足湯が大変良い ②(10日)お昼に買った弁当に髪の毛が入っていた ③(11日)とても楽しいイベントでした(匠体験会) ④(11日)かたもち作り、もちつき大変楽しかった ⑤(11日)いちご大福・さくらもち・からしまき・きりあえなどもあったらよかったです(匠体験会)	①ありがとうございます。よりよくなるよう取り組んでいきます。 ②※お客様に謝罪と返金を行い、作成業者に報告書を出させて注意を促した。 ③④⑤ありがとうございます。引き続き、参加者の共感を呼べるイベント(匠体験会)となるよう、「匠」の発掘を進めていきます。これからもよろしくお願ひいたします。
12	3月	1日 5日 12日 26日	意見	①(1日)おひなさま展示アイデア画期的です 発想に脱帽 ②(5日)ひな巡りに来ましたが、人を呼びたかったらホテル・旅館は駐車場を開放すべき 老人が多いので歩くのが辛い せめて午前中くらいは ③(12日)フリーマーケットしてほしい ④(26日)温泉最高でした 買物も楽しかったです 島田さん(出店業者)手作りセーターが素敵です	①ありがとうございます。ひな巡りは実行委員会のメンバーが工夫を凝らして飾ったものです。励ましになると思いますので実行委員会に伝えます。 ②ありがとうございます。ひな巡りは実行委員会のメンバーで進めていますので、ご意見については実行委員会に伝えます。 ③イベント企画の提案ありがとうございます。いわむろや内部で検討してまいります。 ④ありがとうございます。より楽しめる「いわむろや」に向けて努力してまいります。

令和4年度 アンケート報告書

No.	実施日	アンケート名	回収枚数
1	4月	アンケート	17
2	5月	アンケート	9
3	6月	アンケート	11
4	7月	アンケート	10
5	8月	アンケート	9
6	9月	アンケート	9
7	10月	アンケート	9
8	11月	アンケート	7
9	12月	アンケート	4
10	1月	アンケート	8
11	2月	アンケート	12
12	3月	アンケート	9
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			