

第2回西蒲区所管の新潟市老人福祉センター、新潟市高齢者支援センター

指定管理者申請者評価会議 議事録

- 期日：令和2年10月19日（月）午後1時00分～
- 場所：西蒲区役所3階 301会議室
- 委員：大野委員，佐野委員，松川委員，若林委員，渡邊委員 以上5名出席
- 事務局：渡邊課長，小林係長，星主査，布川主事 以上4名出席

開会 【非公開】	
事務局	<p>■全員お揃いになりましたので、ただいまから、第2回西蒲区所管の新潟市老人福祉センター、新潟市高齢者支援センター指定管理者申請者評価会議を開催いたします。</p> <p>■委員の皆さまにおかれましては、大変お忙しい中、会議にご出席をいただきまして誠にありがとうございます。</p>
課長あいさつ	
事務局	■はじめに、本日の会議開催にあたりまして、西蒲区健康福祉課渡邊長より一言ご挨拶申し上げます。
課長	(あいさつ)
資料について	
事務局	<p>■それでは、まずお手元に配布をいたしております資料の確認をさせていただきます。</p> <p>■本日の会議資料の確認</p> <p>■次第には、別紙として本日のタイムスケジュールをつけてございますが、進行状況により、前後すると思います。ご承知おきください。</p> <p>■また、各法人の応募資料ですが、皆さまより事前に確認いただきまして、ありがとうございました。本日も、順次お手元にとってご覧ください。</p> <p>■なお、事前にみなさまより仮評価いただいているかと思っておりますので、各委員の評価採点票とともに、本評価をおこなってください。</p>

会議の進行について

事務局

- 次に、本日の進行、並びに申請者の評価の方法等について、説明をさせていただきます。
- プレゼンテーションについてです。
各応募者の持ち時間は、入室から準備まで3分、プレゼンテーション10分、ヒアリング10分、退室までの片付2分、合計25分程度を予定しております。
- プレゼンテーション10分間の終了時刻の1分前に、ベルを一度鳴らしますので目安としてください。
また、時間が経過しましたら、事務局からベルを2度鳴らして合図をいたします。なお、応募者への質疑応答も10分間を目安としていますので、ベルを鳴らさせていただきます。本日の評価会議の進行につきましてご協力をお願いいたします。
- ヒアリングが終わりましたら、応募者を退席させ、その後、評価項目、採点基準により採点をしていただきます。事前に書類のみで仮採点をしていただいておりますので、それを修正する形でご記入ください。
- 評価項目は5点または10点満点で採点してください。なお、評価は、5段階でお願いします。
つまり、10点配点の場合は、偶数点のみ（2・4・6・8・10）のみとなります。
- その後、採点票を回収し、この場で集計・結果報告をさせていただきます。
- 集計後にも委員の皆さまによる意見交換の時間を設けておりますが、著しい評価の違いがある場合に限定させていただきたいと思っております。よろしくをお願いいたします。
- また、評価結果ですが指定管理者として適正なラインは概ね60点以上と考えています。
- 本日の会議におきましても、会議記録の正確性を期すため会議内容を録音させていただきます。あらかじめご了承くださいませようお

	願います。						
事務局	■ここからは、会長より議事の進行をお願いいたします。渡邊会長、よろしく願います。						
事前協議・打ち合わせ 【非公開】							
プレゼンテーション・ヒアリング及び評価							
会長	■それでは、さっそくプレゼンテーションとヒアリングに入りたいと思います。						
【いこいの家西川荘・得雲荘・蛭雪荘】 関越サービス							
会長	<p>■まずは、いこいの家西川荘についてです。</p> <p>■申請者を入室させてください。 事務局（申請者を会場へ誘導）</p> <p>■それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。時間は10分となっておりますので、時間の厳守をお願いいたします。準備ができましたら、はじめてください。</p> <p>申請者プレゼンテーション</p> <p>■ありがとうございました。 次に、ヒアリングを行います。質問がある方はいらっしゃいますか。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>質問</th> <th>回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>プレゼンテーション資料の27頁、29頁の写真が他の施設のプレゼンテーション資料にも使われているのはどういうことですか。</td> <td>27頁、29頁の写真は西川荘で開催された骨密度無料測定とピンコ大会の様子です。得雲荘蛭雪荘ではまだ実施しておらず、今後実施を検討しているということで参考にプレゼンテーション資料に使っています。</td> </tr> <tr> <td>積算内訳を見ると令和3年度から令和7年度の事業開催費が年々減っており、今後は事業活動に力を入れていかないということ</td> <td>人件費の上昇を考えるとどうしても他の部分を削減せざるを得ないということになります。数字だけを見ると事業に力を入れて</td> </tr> </tbody> </table>	質問	回答	プレゼンテーション資料の27頁、29頁の写真が他の施設のプレゼンテーション資料にも使われているのはどういうことですか。	27頁、29頁の写真は西川荘で開催された骨密度無料測定とピンコ大会の様子です。得雲荘蛭雪荘ではまだ実施しておらず、今後実施を検討しているということで参考にプレゼンテーション資料に使っています。	積算内訳を見ると令和3年度から令和7年度の事業開催費が年々減っており、今後は事業活動に力を入れていかないということ	人件費の上昇を考えるとどうしても他の部分を削減せざるを得ないということになります。数字だけを見ると事業に力を入れて
質問	回答						
プレゼンテーション資料の27頁、29頁の写真が他の施設のプレゼンテーション資料にも使われているのはどういうことですか。	27頁、29頁の写真は西川荘で開催された骨密度無料測定とピンコ大会の様子です。得雲荘蛭雪荘ではまだ実施しておらず、今後実施を検討しているということで参考にプレゼンテーション資料に使っています。						
積算内訳を見ると令和3年度から令和7年度の事業開催費が年々減っており、今後は事業活動に力を入れていかないということ	人件費の上昇を考えるとどうしても他の部分を削減せざるを得ないということになります。数字だけを見ると事業に力を入れて						

	<p>とともとれますが、いかがでしょうか。</p>	<p>いかなくなるように見えますが、そういうわけではなく他の経費との兼ね合いもあり抑えているというのが現状です。例えば変わり湯に使う入浴剤をストックして次年度以降に持ち越すなど5年を通してやりくりできるところはやりくりして運営していこうと考えています。</p>
	<p>人員体制で従業員の多能化のため教育・研修を行うとありますが、人件費を見ても最低賃金をもとに積算されています。多能化を目指して教育・研修をやっていくということは、従業員が能力をつけていくということになると思いますが、あくまでも積算としては最低賃金となっていることへのお考えはいかがでしょうか。</p>	<p>経費削減のため、人員配置については最低限の人員にとどめています。最低限の人員で少しでも負担がかからずにやっていけるように、私は受付だけでできればいい、清掃だけすればいいというような従業員ではなく、オールマイティに創意工夫しながら働く従業員を育成していくことを考えています。</p>
	<p>従業員の能力が上がったところで、昇給につながるわけではないということでしょうか。</p>	<p>予算も限られているため、やりくりしていくために今は最低賃金で積算しています。昇給についての検討はその次の段階として意識していくところだと考えています。</p>
<p>会長</p>	<p>■ありがとうございました。これにて終了します。</p>	
<p>会長</p>	<p>■次は、いこいの家得雲荘についてです。</p> <p>■それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。準備ができましたら、はじめてください。</p> <p>申請者プレゼンテーション 10分</p>	

会長

■ありがとうございました。

次に、ヒアリングを行います。質問がある方はいらっしゃいますか。

質問	回答
新型コロナウイルス感染症の影響もあり落ち込んだ利用率を上げるという課題と経費を削減するという課題は相反していると思われます。利用率を上げようと思えば経費がかかりますし、経費を抑えれば利用率も伸びない。この二つは本当に達成できるのでしょうか。	新型コロナウイルス感染症予防のため現段階では積極的にイベントを行うことができませんが、自粛が緩和されたら、イベントを積極的に実施することにより集客を伸ばそうと考えています。人件費が一番費用のかかる場所なので、経費の削減となると人件費を抑えることが第一になるのですが、人件費を抑えることとイベントを開催することは少し違う考えになると思います。
人件費は最低賃金で抑えるけれど、事業費など費用をかけれるところはかけて集客を増やしていくという考えでよろしいでしょうか。	そのとおりです。
経費削減のため人件費を抑えることを考えるのは当然のこととおもいますが、始業終業時それぞれ30分ずつ計1時間シフトを削減することは大変負担のかかることだと思います。従業員はいくつぐらいの方が多いのでしょうか。	60代の方を中心に従事してもらっています。
決して若くない年齢層の方に大変負担がかかることに対して懸念がありますが、どのようにお考えでしょうか。	朝の立ち上げ準備や営業終了後の締め作業がおそらく一番負担のかかる場所で、特に最後のお風呂の清掃が大変だと思いますが、お風呂の清掃の仕方、清掃資機材の取り扱い方を研修に取り入れています。もともと清掃業をメインとしている会社ですので、

		<p>この洗剤を使えば時間短縮になるだとか、この資機材を使えば腰に負担がかからないという情報に常にアンテナを張って新しいものを取り入れる準備をしています。予算の中での相談になるとと思いますが、資機材を提供することで負担を和らげようと考えています。</p>						
<p>会長</p>	<p>■ありがとうございました。これにて終了します。</p>							
<p>会長</p>	<p>■では続いていこいの家雪荘についてです。</p> <p>■それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。準備ができましたら、はじめてください。</p> <p>申請者プレゼンテーション 10分</p>							
<p>会長</p>	<p>■ありがとうございました。</p> <p>次に、ヒアリングを行います。質問がある方はいらっしゃいますか。</p>							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="411 1435 927 1487">質問</th> <th data-bbox="927 1435 1437 1487">回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="411 1487 927 1966"> <p>人件費のところで、スタッフの労働時間を減らすとありますが、1人で勤務する時間帯が増えますよね。利用する人たちから1人での勤務に対して不安がられることはないでしょうか。</p> </td> <td data-bbox="927 1487 1437 1966"> <p>利用者の方からスタッフが1人しかいないことに不安があるという声は今のところありません。不安であるという声はありませんが、今よりさらに1人勤務の時間が増えますので、利用者もスタッフも不安にならないように日常的に管理者でフォローしたり、緊急時の連絡体制を確立し対応していきたいと思います。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 1966 927 2013"> <p>安全確保のところで、人工呼吸を</p> </td> <td data-bbox="927 1966 1437 2013"> <p>そういった事態に対する訓練の</p> </td> </tr> </tbody> </table>	質問	回答	<p>人件費のところで、スタッフの労働時間を減らすとありますが、1人で勤務する時間帯が増えますよね。利用する人たちから1人での勤務に対して不安がられることはないでしょうか。</p>	<p>利用者の方からスタッフが1人しかいないことに不安があるという声は今のところありません。不安であるという声はありませんが、今よりさらに1人勤務の時間が増えますので、利用者もスタッフも不安にならないように日常的に管理者でフォローしたり、緊急時の連絡体制を確立し対応していきたいと思います。</p>	<p>安全確保のところで、人工呼吸を</p>	<p>そういった事態に対する訓練の</p>	
質問	回答							
<p>人件費のところで、スタッフの労働時間を減らすとありますが、1人で勤務する時間帯が増えますよね。利用する人たちから1人での勤務に対して不安がられることはないでしょうか。</p>	<p>利用者の方からスタッフが1人しかいないことに不安があるという声は今のところありません。不安であるという声はありませんが、今よりさらに1人勤務の時間が増えますので、利用者もスタッフも不安にならないように日常的に管理者でフォローしたり、緊急時の連絡体制を確立し対応していきたいと思います。</p>							
<p>安全確保のところで、人工呼吸を</p>	<p>そういった事態に対する訓練の</p>							

	<p>しなければいけない事態になったときや火災が発生したときに 1 人でどれくらい対応できるのか、そこら辺の訓練はしているのでしょうか。</p>	<p>中に自分 1 人で何もかもするのではなく、まわりにいる人にも声がけをして手伝ってもらおうというメニューも含まれています。まわりにいる人に救急車を呼んでもらうだとか、倒れた場所が浴室であれば一緒に運び出してもらおうだとか、協力してもらおうことを教えています。</p>
	<p>個人情報の取り扱いについて、学習会を行っているようですが、どのくらいの頻度でどのような内容の学習なのでしょう。</p>	<p>最低年 1 回と不定期開催になります。資料の最後の方に個人情報保護マニュアルが入っています。これが弊社の個人情報保護に関する教育資料となります。主に読みあげを行っています。また、同じ研修を反復することによって知識の定着を図っています。</p>
	<p>個人情報はどのように管理していますでしょうか。 例えば紙物は鍵をかけるだとか、データベースは暗号化するだとか、その辺のセキュリティ体制はどのようになっていますでしょうか。</p>	<p>個人情報については、スタッフしか入れない事務室で保管しています。事務室内でも個人情報の書かれた紙類は鍵のかかるデスクに入れ、帰宅時に必ず施錠し、鍵もスタッフしかわからない場所に保管しています。蛭雪荘につきましては、パソコンが無いのでデータの管理はありません。</p>
	<p>利用者の個人情報はどの程度集めるのでしょうか。</p>	<p>一番多いのは定期利用券を発行する際の記入していただく氏名、住所等で、厳重に管理しています。また、新型コロナウイルス対策として、すべての入館者に受付票を記入してもらっています。同じ方が来ても毎回記入してもらっており、こちらも厳重に管理しています。</p>

質問	回答
時給が 583 円から 860 円とありますが、583 円というのは障がい者の方の特例の申請をされているということでしょうか。	そのとおりです。
要望・苦情のところで、具体的なものがありましたら、教えてください。	大きな苦情はありませんが、例えばお湯がぬるいとか、今ですと大きい休憩所があるのですがそこを仕切っているため話しづらいというような要望があります。このご時世ですので、説明して理解していただいている状況です。
毎日来る利用者の中で、たまに来る人にちょっときつかったりからかったりする人はいますでしょうか。	以前はたまにそういう方がいて、従業員だけでは対応できない方のときは、私や他の職員も入って話をしたというケースはあります。昨年度あたりからそのようなことは少なくなっています。
事業計画書の中で新潟市全域からご利用がありますとありますが、どのあたりから来ていますでしょうか。	遠いところだと秋葉区から来られますし、西区などからも来られます。
送迎は行っていますか。	中之口の方向けに週 2 回希望者の送迎を行っています。基本は自分で来ていただく施設になっています。
1 人で対応する時間はありますか。	基本的に 3 人体制で、日曜日は 2 人体制です。休憩などで 2 時間ほど 1 人で対応する時間があります。
自営消防組織は他の施設と一緒に作っているのでしょうか。	そのとおりです。特別養護老人ホームのような大きい施設ですと、防災委員会というものがあります。施設長を筆頭に自営の防災組織を作っています。有事の際は統括部門長施設長を筆頭として対応していくかたちをとっています。

	多様な行事・教室を開催とありますが、施設で主催する行事ということでしょうか。	そのとおりです。変わり湯や健康相談会を設けるなど、あまり費用のかからない範囲で企画して行っています。
	要援護者を災害のときに救い出すとして、救い出したあと2日3日、1週間地域で面倒を見るというときの話し合いはしていますでしょうか。	特別養護老人ホームの方ですけど、社会福祉施設の避難所の協定を結んでいます。
会長	<p>■ありがとうございました。これにて終了します。申請者は退席をお願いします。</p> <p>申請者退室</p>	
会長	<p>■それでは、これから委員による採点にうつります。</p> <p>採点・集計・発表</p>	
会長	<p>■意見交換を終了し、当施設の評価結果を確定したいと思います。</p>	
【西川高齢者ふれあいセンター】新潟南福社会		
会長	<p>■次は、西川高齢者ふれあいセンターについてです。</p> <p>■申請者を入室させてください。</p> <p>事務局（申請者を会場へ誘導）</p>	
会長	<p>■それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。時間は10分となっておりますので、時間の厳守をお願いいたします。準備ができましたら、はじめてください。</p> <p>申請者プレゼンテーション10分</p>	
会長	<p>■ありがとうございました。</p>	

次に、ヒアリングを行います。質問がある方はいらっしゃいますか。

質問	回答
旧西蒲原郡の 6 か町村とはどこですか。	施設がある西川町、本部がある潟東村、中之口村、月潟村、味方村、黒埼町です。
新潟市と合併して今資本は新潟市ですか。	そのとおりです。
内部研修と外部研修があるようですが、内部研修と外部研修はそれぞれどのような内容でしょうか。	<p>内部研修としては、法人全体や施設単位などさまざまです。それぞれの部署で細かいケアの仕方について行うこともありますし、介護保険制度の仕組みについていくつかの課題に分けて行うこともあります。講師については外部からお呼びする場合と、職員でやる場合もあります。法人全体では接遇や虐待防止のための研修など行っています。</p> <p>外部研修は老協協がかなり多く場を提供していますし、新潟県の社協も開催しています。今年度は新型コロナウイルスの関係で出席できていませんが、基本的にはすべての研修に出来る限り参加しています。その他にも西蒲燕地区の特別養護老人ホーム15か所で施設長部会や介護職員の介護部会、生活相談員の生活相談部会などそれぞれ集まって課題を出し合ったりしています。</p>
個人情報の取り扱いについて具体的に教えてください。	職員に貸し出しているパソコンにはパスワードを設定したり、USBメモリは持ち出さない、紙ベースでも持ち出さない対応をしています。個人情報の書類は必ず鍵のかかる場所に保管しています。

	<p>職員の個人情報と利用者の個人情報の取り扱いは同じなのでしょうか。</p>	<p>利用者の個人情報はそれぞれの部署で鍵のかかるところに厳重に保管していますし、職員の個人情報は本部で原本を保管、写しをその施設で厳重に保管しています。</p>
	<p>自主事業がないことについてお聞きしたいです。</p>	<p>月～金は介護認定を受けていない方の介護予防の通所介護事業を行っていますので手厚い事業をするというのはなかなか難しいのですが、高齢者の方に対して専門家から在宅で暮らすためのヒントやこうすると膝の痛みも軽減するんじゃないですかといったレクチャーをさせていただくというのが他とは変わったところだと思います。</p>
	<p>職員 4 名でやっているようですが、時給でいうとどのくらいでしょうか。</p>	<p>時給 900 円で設定しています。</p>
<p>会長</p>	<p>■ありがとうございました。これにて終了します。</p> <p>■それでは、これから委員による採点にうつります。</p> <p style="text-align: center;">採点・集計・発表</p> <p>■意見交換を終了し、当施設の評価結果を確定したいと思います。</p>	
<p>審議終了</p>		
<p>会長</p>	<p>■以上で、議事は終了となりますので、進行を事務局にお返しします。委員の皆さまにおかれましては、長時間にわたる審議へのご協力ありがとうございました。</p>	

閉会	
事務局	<p>■委員のみなさま，長時間にわたり，大変ありがとうございました。後日，当評価会議での評価結果及び意見を踏まえて，指定管理者候補者を選定し，その結果につきましては，ホームページに公表させていただきます。また，12月に開催される市議会定例会での議決を経て，正式に指定管理者として指定する流れとなります。</p> <p>■また，本日配布いたしました資料につきましては，机の上に置いてお帰りください。募集要項等のファイルはお持ち帰りいただいても結構です。</p> <p>■以上をもちまして，第2回西蒲区所管の新潟市老人福祉センター、新潟市高齢者支援センター指定管理者申請者評価会議の全日程を終了いたします。</p> <p>■本日は，誠にありがとうございました。</p>