

重点改革項目Ⅰ「安心政令市にいがた」の実現に向けた機能強化

大項目	戦略的な人材マネジメント				No.	30	
中項目	職員意欲のさらなる向上				担当課	行政経営課	
具体的な改革項目	業務改善運動(やろてばにいがたなど)による職員改善意欲の醸成と改善事例の共有化、優良事例の関連部署への水平展開						
現状と課題 (これまでの取組)	従来から実施していた改善提案制度や改善実践報告制度及び発表会開催に加え、平成23年度からは広報紙を発行するとともに、地方自治体における業務改善運動の全国大会である全国都市改善改革実践事例発表会に出場するなど、業務改善運動を強化してきた。この結果、職員の改善意欲は着実に向上してきており、改善提案数、改善実践報告数とも年々大きく増加する傾向にある。						
改革実施概要	改革の目的、考えられる効果	<ul style="list-style-type: none"> 職員のさらなる改善意欲の醸成については、今後も継続していくとともに、より幅広い視点を持って改善運動に参加する職員を育てる必要がある。 改善事例の共有化と優良改善事例の水平展開については、既に実施しノウハウの確立されている優れた改善の効果を開連する他の部署へ積極的に水平展開していくことにより、業務の効率化を着実に庁内全体に浸透させることができる。 					
	取組の内容	<ul style="list-style-type: none"> 改善発表会(やろてばにいがた)に民間企業を参加 多くの部署で実施が可能な優良改善事例を開連部署へ積極的に水平展開 業務改善運動に対し、若手職員が携わることができる制度を構築 					
	取組工程 (具体的な内容)	現状	平成25年度		平成26年度		最終目標/ 27年度以降
		計画	実績	計画	実績		
	<ul style="list-style-type: none"> 改善提案の実施 改善実践の実施 改善発表会の実施 広報紙の発行 全国大会への出場 	<ul style="list-style-type: none"> 改善提案の実施 改善実践の実施 優良改善事例を開連部署に水平展開 改善発表会の実施(民間企業の参加) 広報紙の発行 全国大会への出場 	<ul style="list-style-type: none"> 改善提案の実施 改善実践の実施 優良改善事例を開連部署に水平展開 改善発表会の実施(民間企業の参加) 広報紙の発行 全国大会への出場 	<ul style="list-style-type: none"> 改善提案の実施 改善実践の実施 優良改善事例を開連部署に水平展開 改善発表会の実施(民間企業の参加) 広報紙の発行 全国大会への出場 	<ul style="list-style-type: none"> 改善提案の実施 改善実践の実施 優良改善事例を開連部署に水平展開 改善発表会の実施(民間企業の参加) 広報紙の発行 全国大会への出場 	<ul style="list-style-type: none"> 改善提案の実施 改善実践の実施 優良改善事例を開連部署に水平展開 改善発表会の実施(民間企業の参加) 広報紙の発行 全国大会への出場 	
指標	改善実践報告数	1272	1500	2088	1500	2252	拡充・実施
	発表会への企業参加	未実施	実施	実施	実施	実施	継続
	優良改善事例の水平展開数	(適宜展開)	15	32	15	92	拡充・実施

(各年度10月、年度終了後に実施)		平成25年度		平成26年度	
進捗管理	取組の状況	上半期 (4~9月)	<ul style="list-style-type: none"> 改善提案・実践を実施 民間企業(2社)が参加した改善発表会を実施(9月) 優良改善事例の水平展開を依頼(10月) 予定通り進捗	改善提案・実践を実施	民間企業(1社)が参加した改善発表会を実施(9月) 優良改善事例の水平展開を依頼(10月) 予定通り進捗
	下半期 (10~3月)	<ul style="list-style-type: none"> 全国大会への出場(3月) 予定通り進捗	<ul style="list-style-type: none"> 全国大会開催支援(三条市) 全国大会への出場(3月) 予定通り進捗		

(年度終了後に実施)		平成25年度		平成26年度	
年度評価	取組工程、指標に対する評価	計画通り改善提案・実践を実施し発表会を経て全国大会へ出場した。指標も改善実践報告数・水平展開数で大きく目標を上回った。	A	計画通り改善提案・実践を実施し発表会を経て全国大会へ出場した。指標も改善実践報告数・水平展開数で大きく目標を上回った。	A
	課題、今後の方針、改善事項など	改善事例の水平展開		改善事例の水平展開	

(平成26年度上半期終了後に実施、下半期終了後に最終確定)		総合評価			平成27年度以降
計画期間の評価	取組工程、指標に対する評価	計画通り改善提案・実践を実施し発表会を経て全国大会へ出場した。指標も改善実践報告数・水平展開数で大きく目標を上回った。	A		引き続き改善提案・実践を実施するとともに発表会を開催するが、一層の水平展開が行われるよう、周知や支援を行っていく。
	課題、今後の方針、改善事項など	・より積極的な他部署への水平展開が行われるよう、改善事例の周知や、改善手法等への支援を実施していく必要がある。			