



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

第1回 新潟市行政改革点検・評価委員会

平成24年6月7日(木)
午前10時～12時



第1回委員会の議題

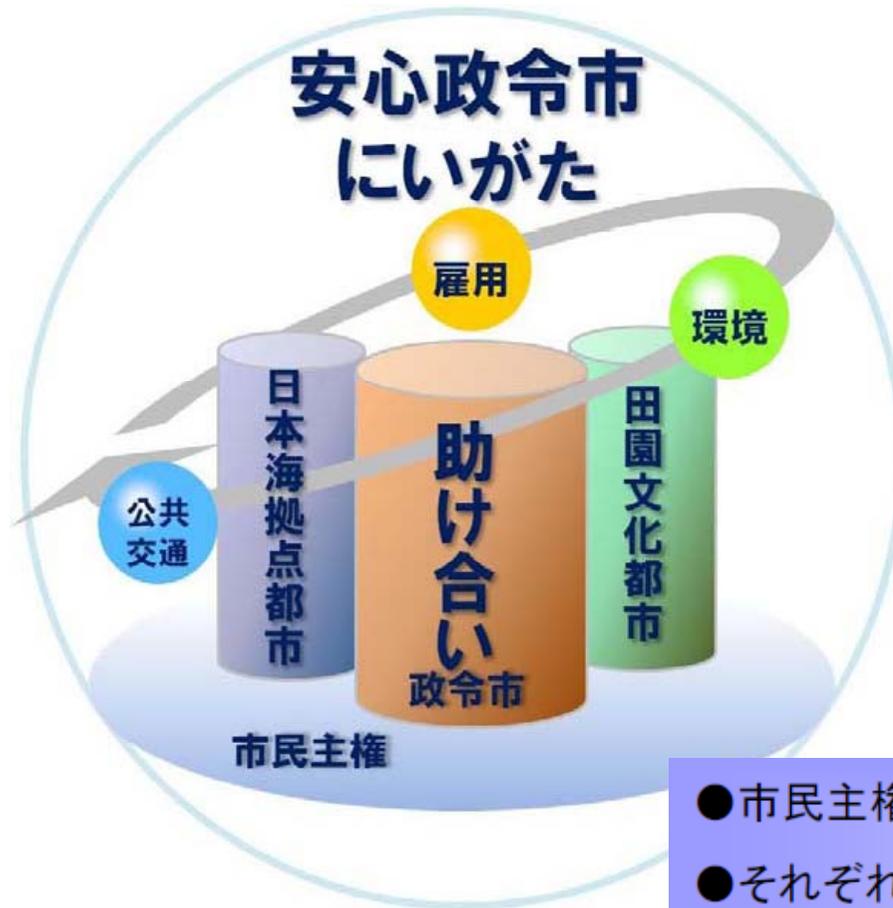
(1) 行政改革プランの意義	3~	4
(2) 行政改革プランの策定と委員会の役割	5~	6
(3) これまでの本市の行政改革の取組状況	7~	10
(4) 新潟市の現状分析		
<u>財務の状況</u>		11
・一般会計の状況	12~	15
・各種指標の状況	16~	21
・基金、市債の状況	22~	25
<u>組織、職員の状況</u>	26~	27
・組織の状況	28~	31
・職員の状況	32~	35
(5) 外部評価の状況	36~	38

(1) 行政改革プランの意義 ①



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

「安心政令市にいがた」を目指して



I 助け合い政令市にいがた

～超高齢・少子社会に対応した助け合い都市を実現するために～

II 日本海拠点都市にいがた

～東アジアの活力を引き込む活性化拠点を実現するために～

III 田園文化都市にいがた

～「水と土」の力を伸ばす交流都市を実現するために～

- 市民主権という土台の上に3つの都市像を実現
- それぞれの都市像について「公共交通」、「雇用」、「環境」などの共通の視点を持ち、組織横断的に対応

(1) 行政改革プランの意義 ②



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

総合計画と行政改革プラン

	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
市の成熟		広域合併			政令指定都市移行							
総合計画					第四次総合計画		新・新潟市総合計画					
					1次	2次実施計画 戦略プラン(H21-22)		3次実施計画		(4次)		
行革プラン					プラン2005			プラン2010			(次期)	

総合計画
実施計画

基本構想
基本計画

行政改革プラン
計画の施策効果を、
より確かなものとするため策定・推進

重点課題に対し、限られた経営資源を
効率的・効果的に活かしていく。

プラン2005…広域合併後の減量型行政改革

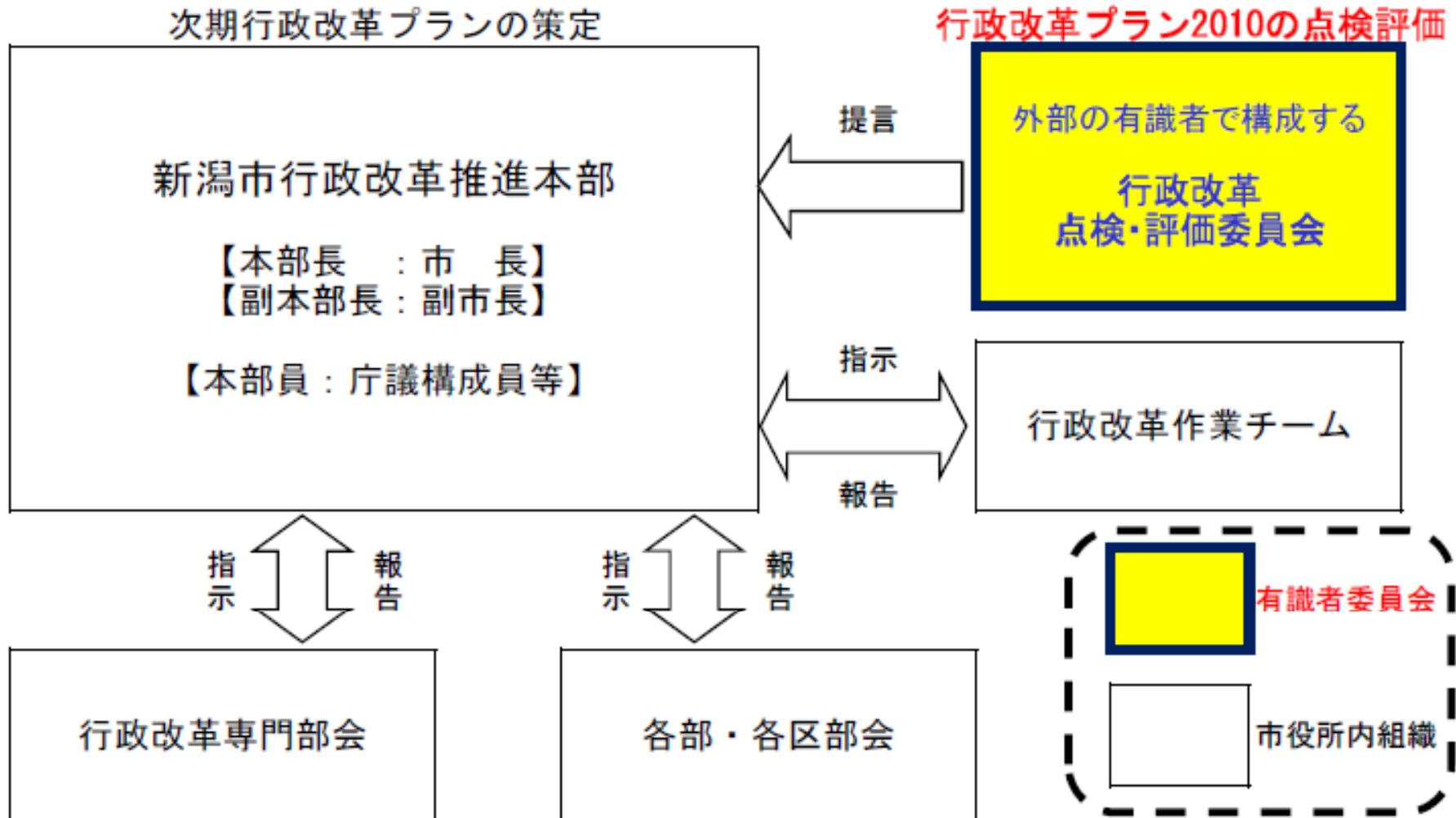
プラン2010…効率化に加え質的強化を推進

(2) 行政改革プランの策定と委員会の役割 ①



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

平成25年度からの行政改革プランの策定体制



(2) 行政改革プランの策定と委員会の役割 ②



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

平成25年度からの行政改革プランの策定の流れ

-6月 市の内部評価・現状分析、先進他都市の取組分析など

6月-10月 行政改革点検・評価委員会による評価 【 】内は予定

6月 7日 第1回会議【現状に対する評価】

7月 11日 第2回会議【プラン2010の取組評価】

10月 1日 第3回会議【意見集約】

10月 17日 第4回会議【提言案】

10月 下旬 提言書の提出

11月-3月 「委員会の提言」、「事業仕分け(9月1、2日実施)の結果」、
「政令市にいがたの検証」「新潟州構想の議論」などを踏まえ、
次期行政改革プランを策定

(3)これまでの本市の行政改革の取組状況 ①



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

これまでの行政改革の取組状況

H15～ 市政改革・創造推進プラン

- ・「情報公開」「市民参画」「機構・行財政改革」
「評価の徹底」

H17 広域合併

H17～ 行政改革プラン2005 【5年間】

- ・「創造」「協働」「経営」
- ・数値目標の設定(集中改革プラン)

H19 政令市への移行

H22～ 行政改革プラン2010 【3年間】

- ・効率化＋質的強化
 - ・現場起点による行政改革
- ➡ 政策力
➡ 現場力

(3)これまでの本市の行政改革の取組状況 ②



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

行政改革プラン2005(平成17~21年度)の取組と成果

6つの重点改革項目の推進

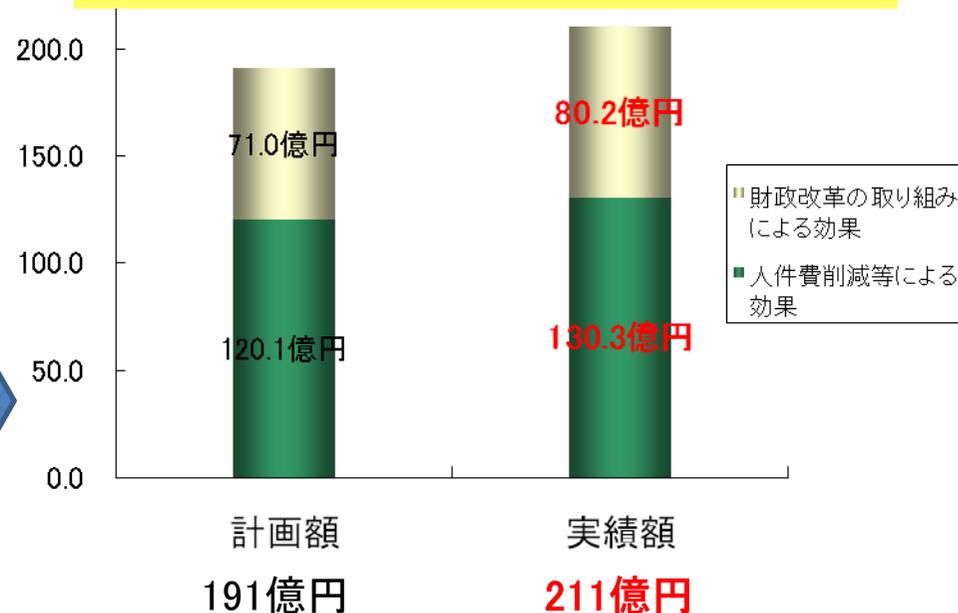
- 1 分権型市役所づくり
- 2 情報の共有化
- 3 市民との連携
- 4 役割の明確化
- 5 経営基盤の安定化
- 6 評価の充実

集中改革プラン

- ・ 定員・給与の適正化
- ・ 民間委託等の推進
- ・ 外郭団体の見直し
- ・ 財政の健全化
- ・ 事務事業の見直し
- ・ 地方公営企業の経営健全化

成果

約211億円の歳出削減を実現



- ・ 約500人の人員削減
- ・ 民間委託等による歳出削減約44億円
- ・ 指定管理者制度導入(委託率30→47%)
- ・ 外郭団体を見直し、6団体を廃止

(3)これまでの本市の行政改革の取組状況 ③



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

行政改革プラン2005の点検評価(平成21年度)

新潟市行政改革・点検評価委員会(外部有識者委員会)

- これまで積み立ててきた基金を取り崩さざるを得ない財政運営
- 都市基盤が充実した他の政令指定都市と比べ、今後さらにインフラ投資が必要
- 合併建設計画(旧市町村単位の計画)を、政令指定都市移行後の区単位や全市的な視点へ
- 政策立案機能の充実のため、課題に対応する質の高い職員の育成が必要
- 高度な課題に対応するため、職員だけでなく、専門知識を有する第三者をこれまで以上に活用
- 行政に全面的に依存する従来のマネジメントに変えて、市民、NPO、民間事業者などの多様な主体とのパートナーシップ形成が必要
- 市民満足度や行政経営品質の向上のためには、職員満足度がかかせない。そのために職員が自由に意見を言える組織環境づくりの工夫が必要

厳しい行財政環境の中、行政改革の取り組みにあたっては、従来の減量型の行政改革に加え、今後進むべき拠点都市としての必要な高次都市機能の充実を図る視点から行政運営、公共サービスのあり方を考えることが重要

新潟市行政改革プラン2010を策定、推進

(3)これまでの本市の行政改革の取組状況 ④



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

行政改革プラン2010(平成22～24年度)

3つの重点改革項目

I 政令指定都市機能の充実

- 1 選択と集中に基づく経営資源の再配分
- 2 政策課題の高度化への組織対応
- 3 戦略的な人材マネジメント

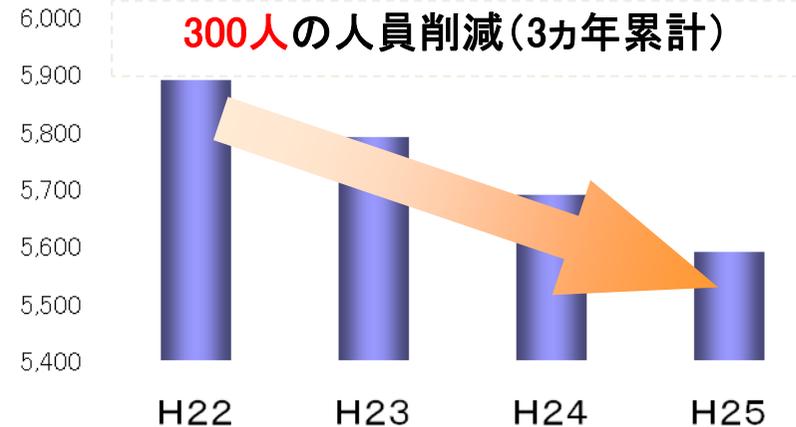
II 新しい公共の構築

- 1 コミュニティ協議会やNPO、社会福祉協議会などとのパートナーシップ形成
- 2 民間活力の導入推進
- 3 情報公開と市民参画の充実

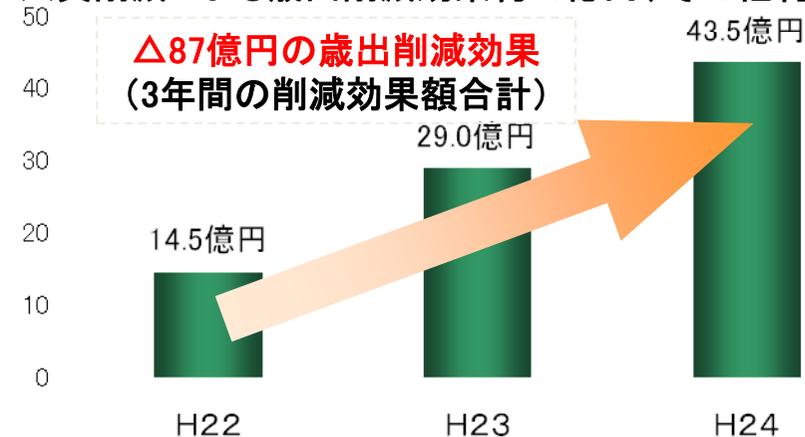
III 財政の健全化

- 1 収支均衡にむけた取組
- 2 アセットマネジメント推進と資産の有効活用
- 3 公会計改革
- 4 地方公営企業などの経営健全化

成果目標



人員削減による歳出削減効果約45億円、その他約42億円



市としての現状認識 【財務の状況】



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

現状、課題

- 一般会計歳入は、「自主財源比率」が低下傾向
- 一般会計歳出は、義務的経費のうち「人件費」は人員削減効果で縮減している一方で、「扶助費」は増加
- 各種指標の他政令市との比較では、財政力指数は低いが、その他の指標では良好
- 今後、社会福祉関係経費や、社会資本整備など多くの財政需要が見込まれる一方で、税収の大幅な増加は見込めない状況

方向性

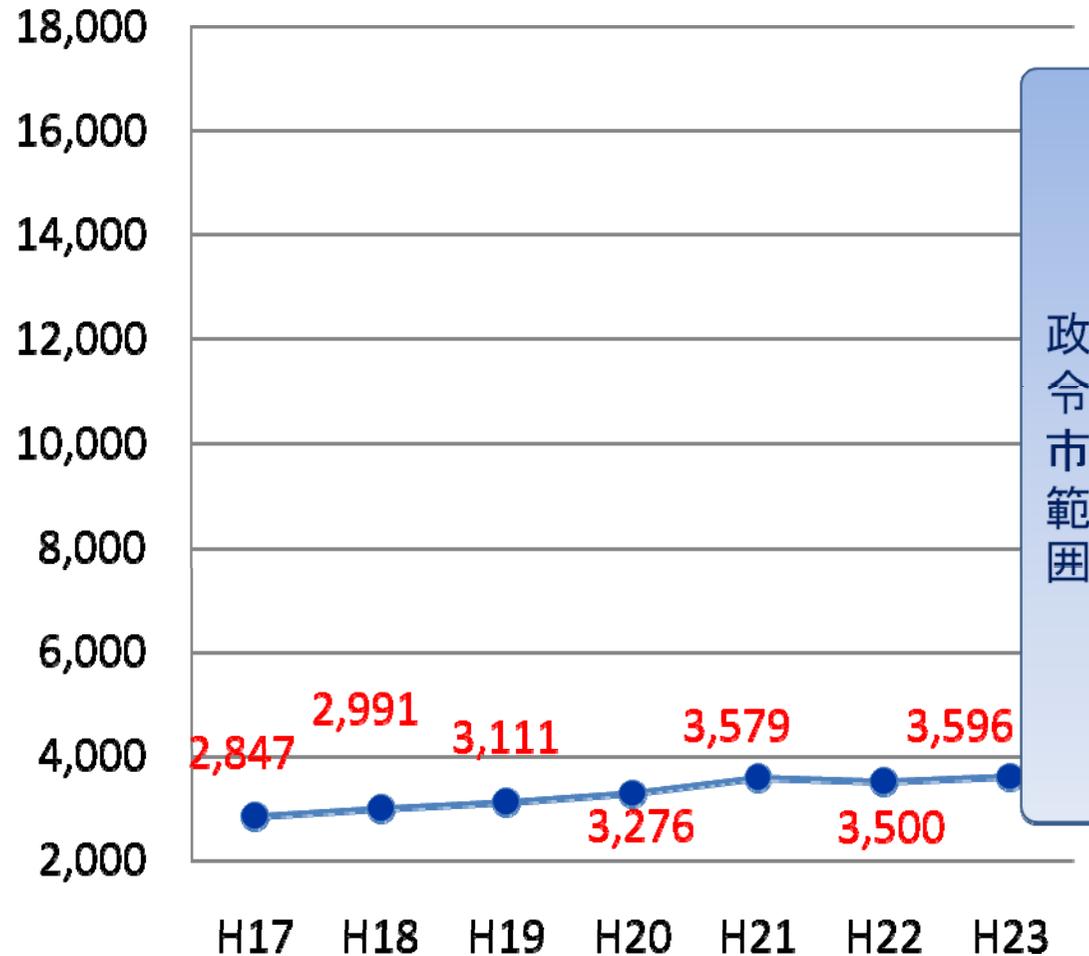
- 一層の行財政改革の取組みにより収支均衡を目指し、適正な財政運営に努める必要がある。

(4)新潟市の現状分析 ①



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

一般会計歳出規模（H17-22決算、23当初予算）（億円）



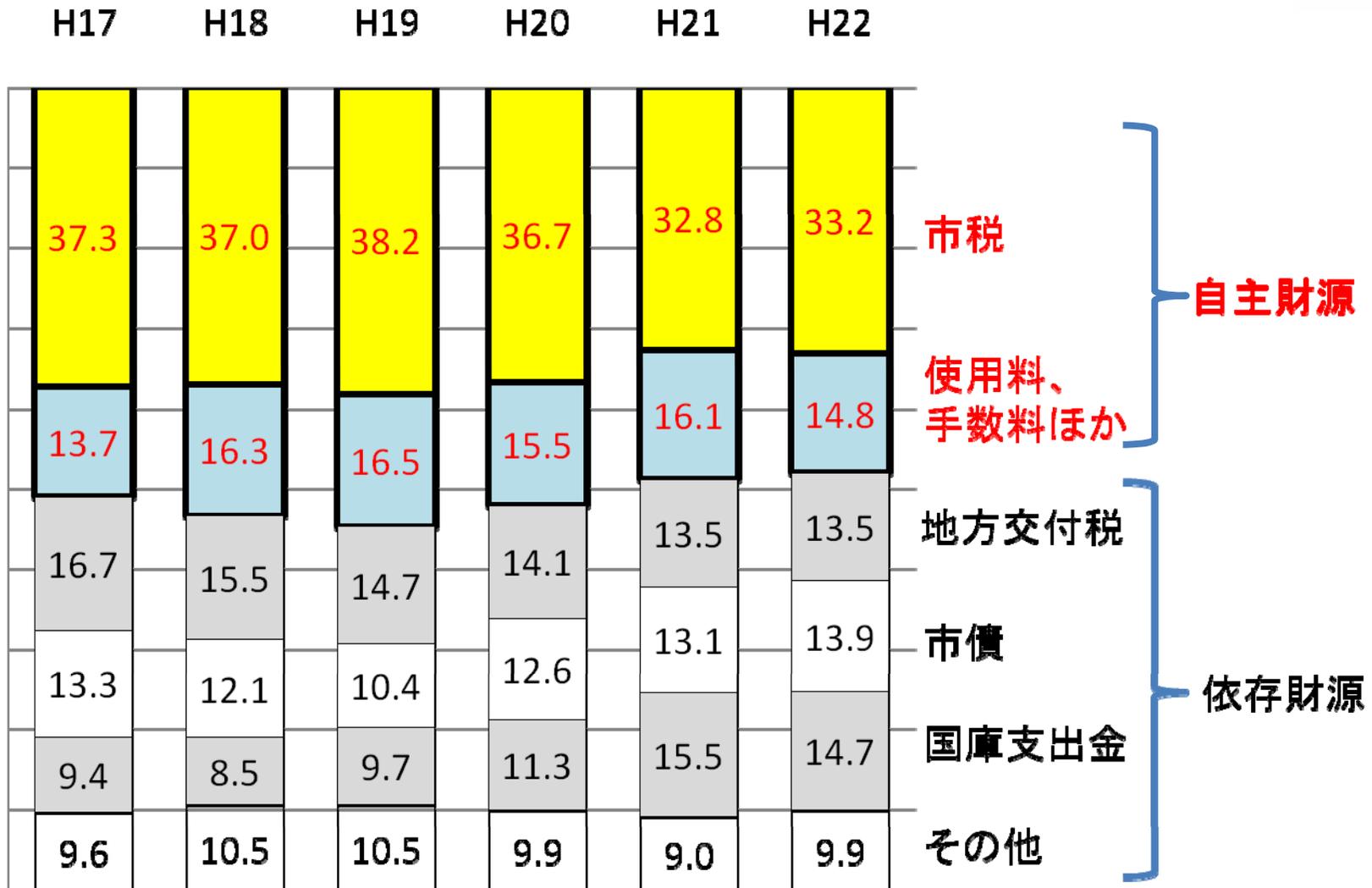
団体名	H23当初予算	人口
大阪市	17,206	267
横浜市	13,899	369
名古屋市	10,499	227
札幌市	8,464	192
福岡市	7,662	148
京都市	7,465	147
神戸市	7,452	154
川崎市	6,180	143
広島市	6,089	118
北九州市	5,475	97
仙台市	4,412	105
さいたま市	4,409	123
新潟市	3,596	81
千葉市	3,582	96
堺市	3,429	84
静岡市	2,762	71
浜松市	2,750	79
岡山市	2,555	71
相模原市	2,338	72

(4)新潟市の現状分析 ②



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

一般会計歳入構成比の推移 (%)

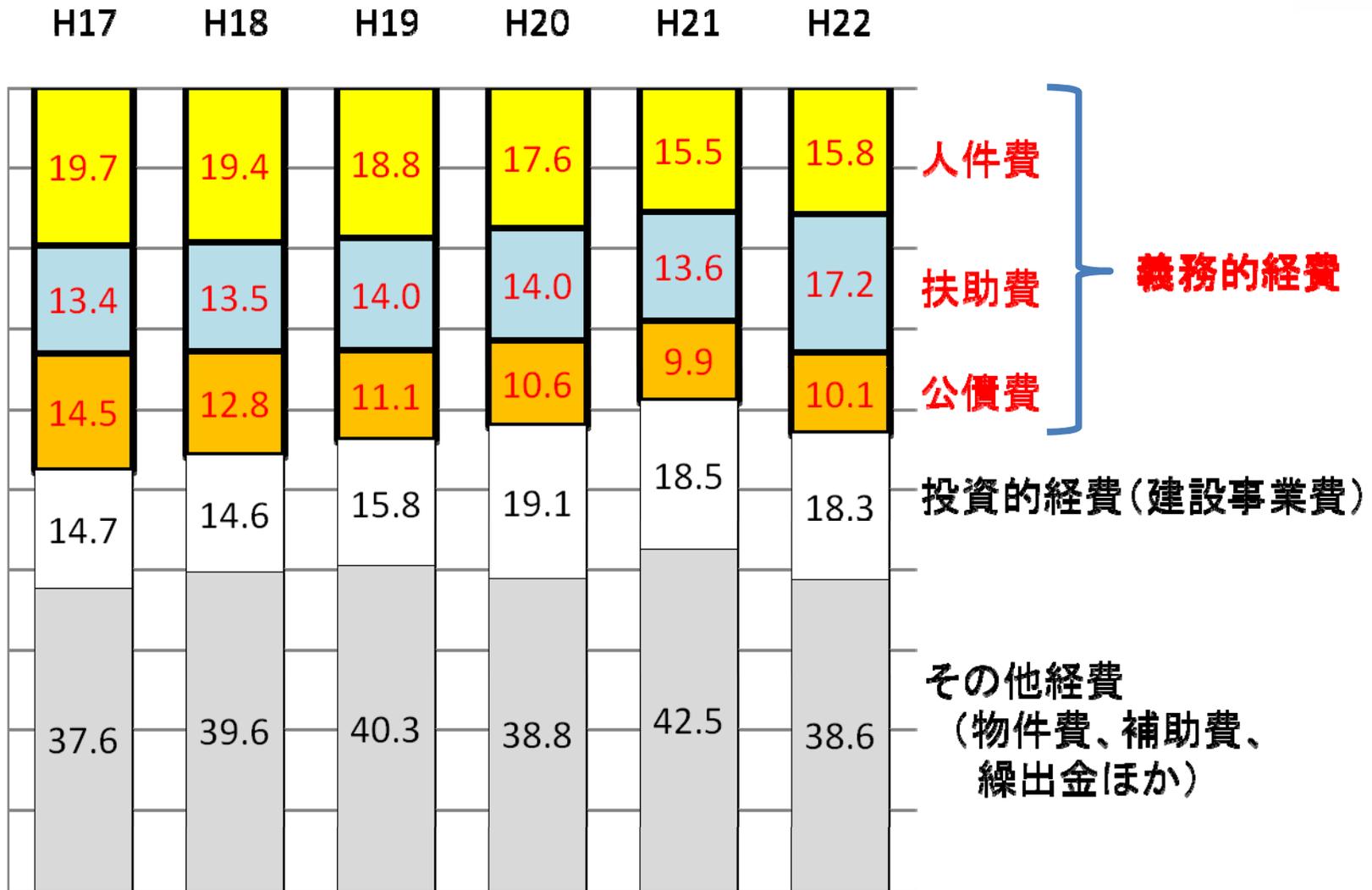


(4)新潟市の現状分析 ③



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

一般会計歳出構成比の推移 (%)

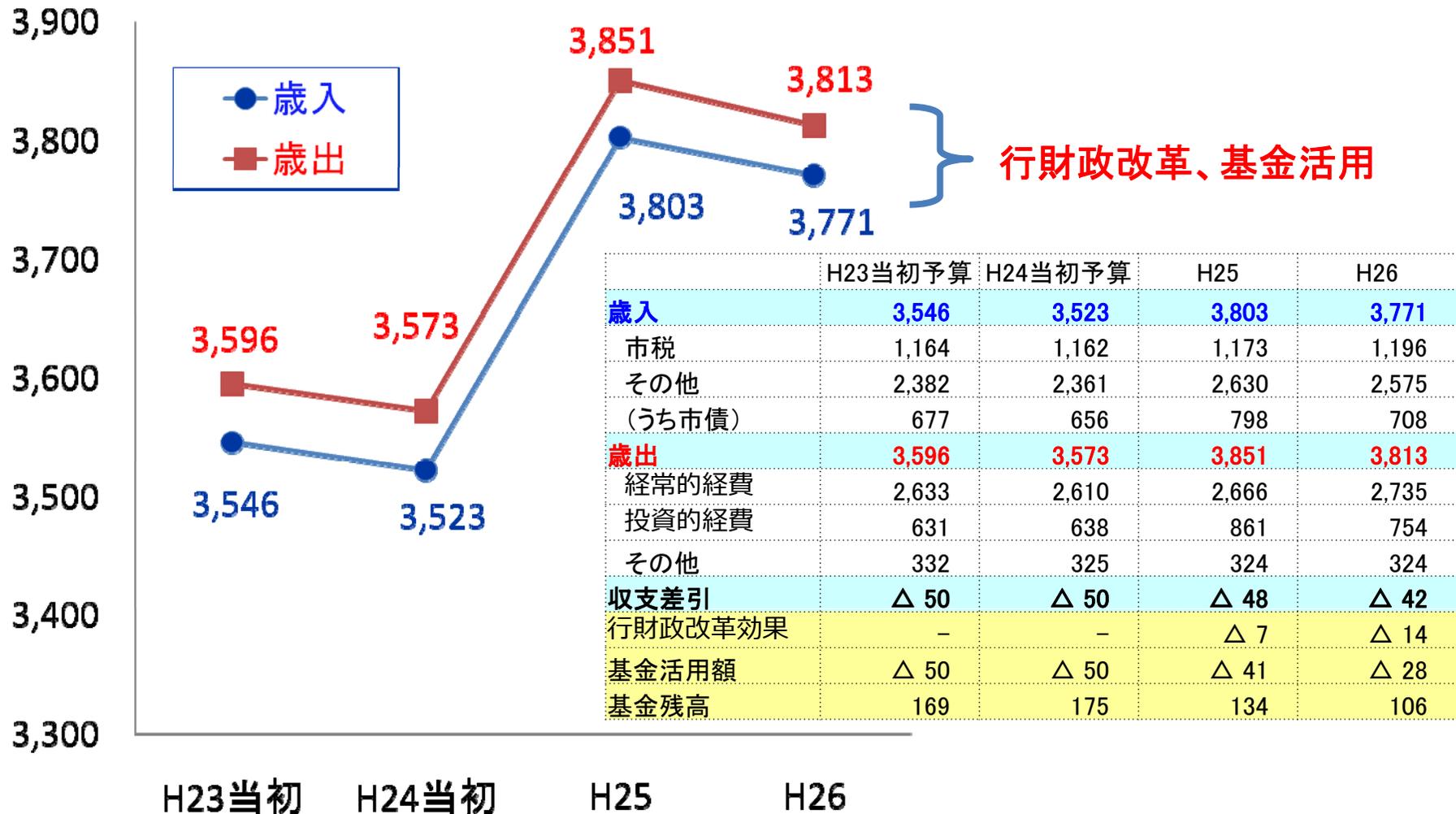


(4)新潟市の現状分析 ④



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

中期財政見通し(平成24年3月、一般会計)(億円)



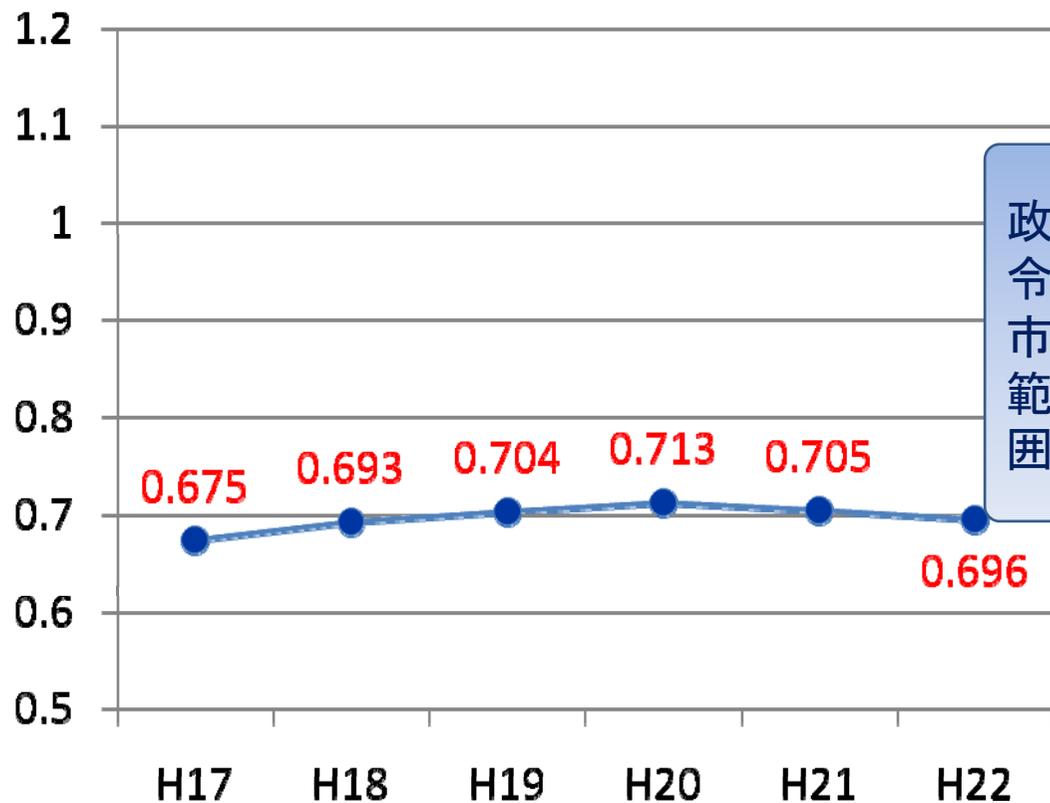
(4)新潟市の現状分析 ⑤



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

財政力...財政力指数...0.7

自治体が標準的水準で行政を行った場合に要する経費(基準財政需要額)に対する、標準的に収入し得る市税などの歳入(基準財政収入額)の割合
 $(\text{基準財政収入額}) \div (\text{基準財政需要額})$



団体名	財政力指数	人口
川崎市	1.07	143
名古屋市	1.04	227
相模原市	1.03	72
さいたま市	1.01	123
横浜市	1.00	369
千葉市	1.00	96
大阪市	0.94	267
静岡市	0.91	71
浜松市	0.88	79
政令市平均	0.87	—
仙台市	0.86	105
福岡市	0.84	148
堺市	0.83	84
広島市	0.80	118
京都市	0.76	147
岡山市	0.76	71
神戸市	0.73	154
北九州市	0.70	97
札幌市	0.69	192
新潟市	0.69	81

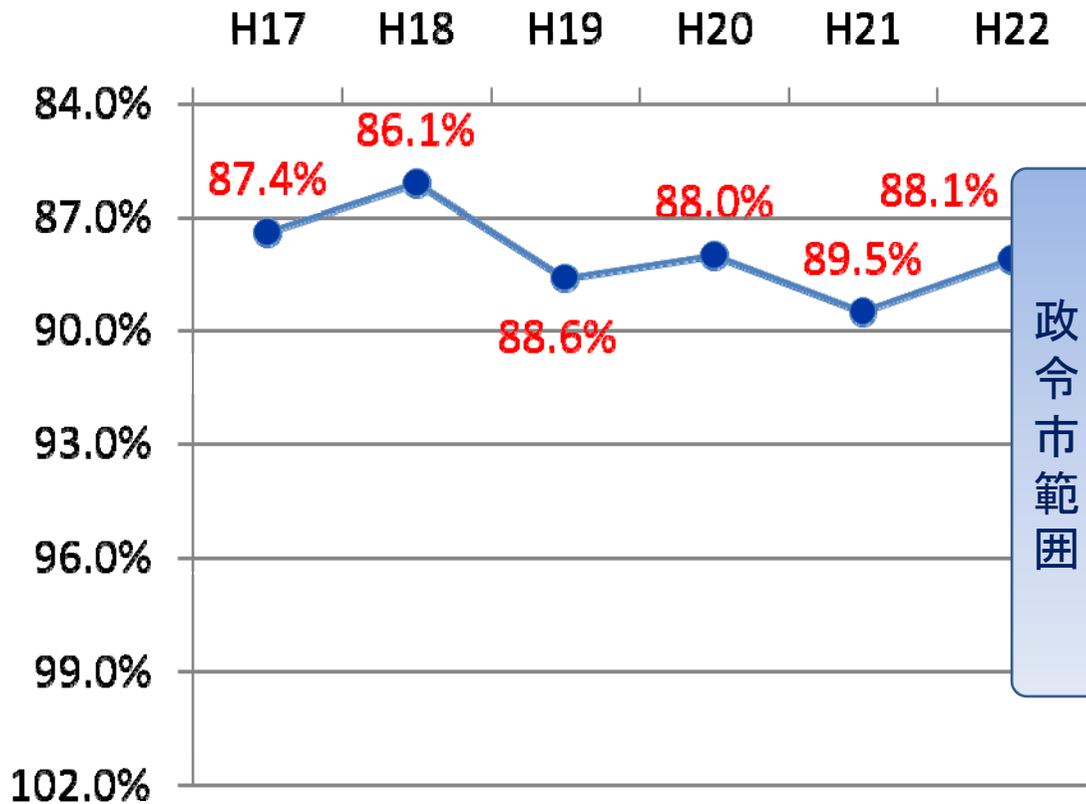
(4)新潟市の現状分析 ⑥



財政構造の弾力性...経常収支比率...88.1%

財政構造の弾力性を示す指標で、市税などの経常的に歳入される一般財源に対する、人件費、扶助費、公債費などの義務的経費の比率

$$(\text{義務的経費}) \div (\text{市税、交付税等一般財源} + \text{減税補てん債} + \text{臨時財政対策}) \times 100$$



団体名	経常収支比率	人口
岡山市	86.1	71
浜松市	87.9	79
静岡市	88.0	71
新潟市	88.1	81
さいたま市	90.2	123
福岡市	93.1	148
横浜市	94.1	369
堺市	95.1	84
札幌市	95.3	192
仙台市	95.4	105
政令市平均	95.4	—
広島市	96.3	118
神戸市	96.4	154
川崎市	96.8	143
相模原市	97.2	72
北九州市	97.7	97
千葉市	97.7	96
京都市	98.2	147
大阪市	99.4	267
名古屋市	99.4	227

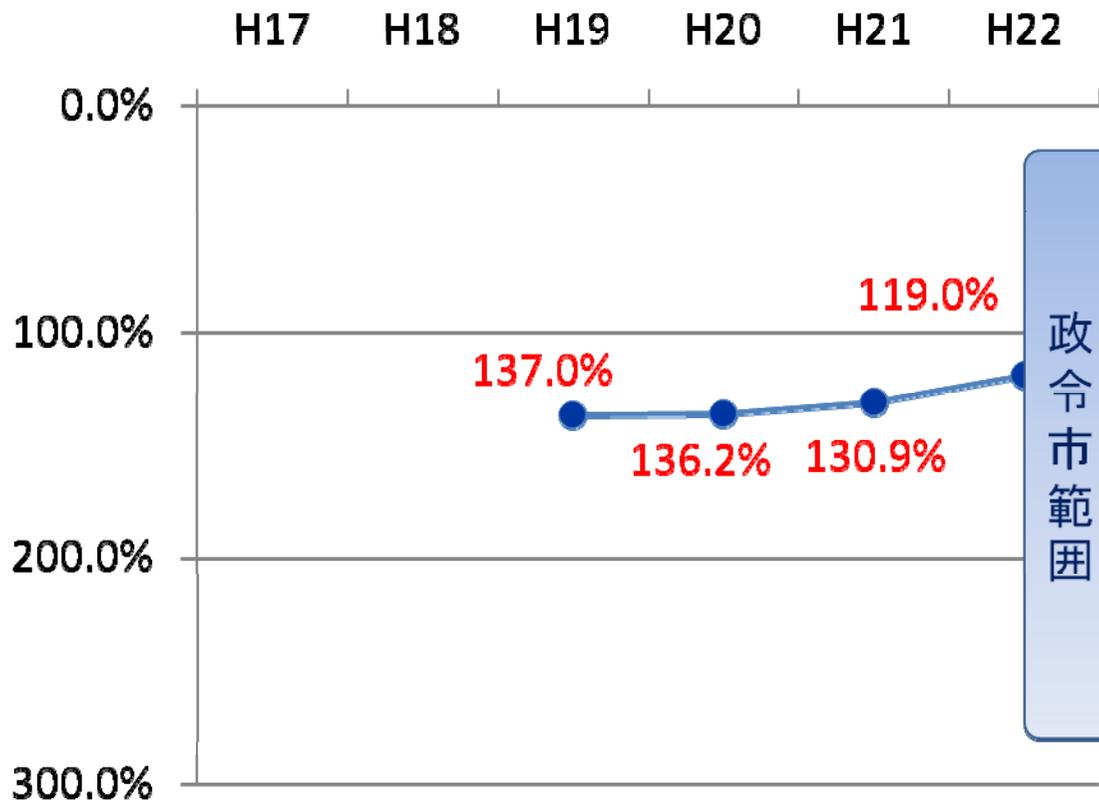
(4)新潟市の現状分析 ⑦



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

将来負担の状況...将来負担比率...119.0%

一般会計等が将来負担すべき実質的な負債の標準財政規模に対する比率。負債が将来、財政を圧迫する可能性の大きさを示す。【早期健全化基準400%】



団体名	将来負担比率	人口
相模原市	30.1	72
さいたま市	47.7	123
堺市	59.8	84
浜松市	64.5	79
岡山市	108.9	71
静岡市	109.9	71
札幌市	115.1	192
新潟市	119.0	81
川崎市	120.0	143
仙台市	155.2	105
北九州市	166.0	97
神戸市	172.4	154
政令市平均	176.1	—
名古屋市	216.3	227
福岡市	219.8	148
大阪市	220.6	267
横浜市	234.4	369
京都市	235.0	147
広島市	251.3	118
千葉市	285.3	96

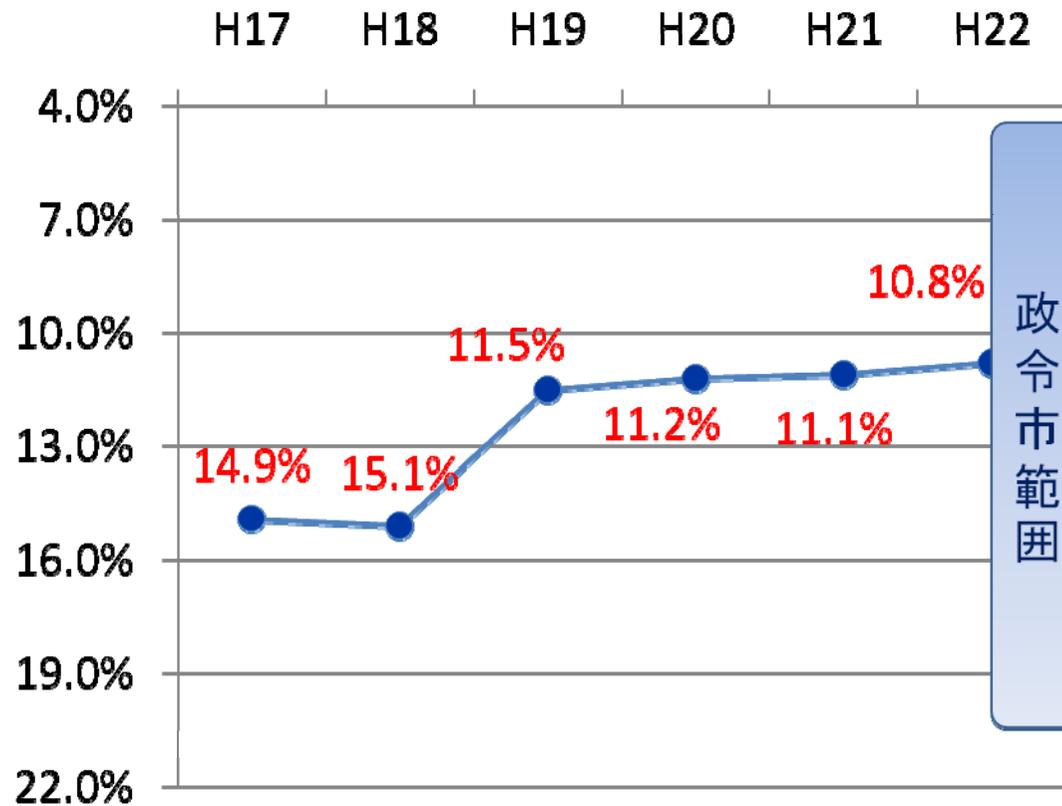
(4)新潟市の現状分析 ⑧



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

公債費負担の状況...実質公債費比率...10.8%

一般会計等が負担する元利償還金と準元利償還金の標準財政規模に対する比率。借入金の返済額の大きさなど、資金繰りの危険度を示す。【早期健全化基準25%】



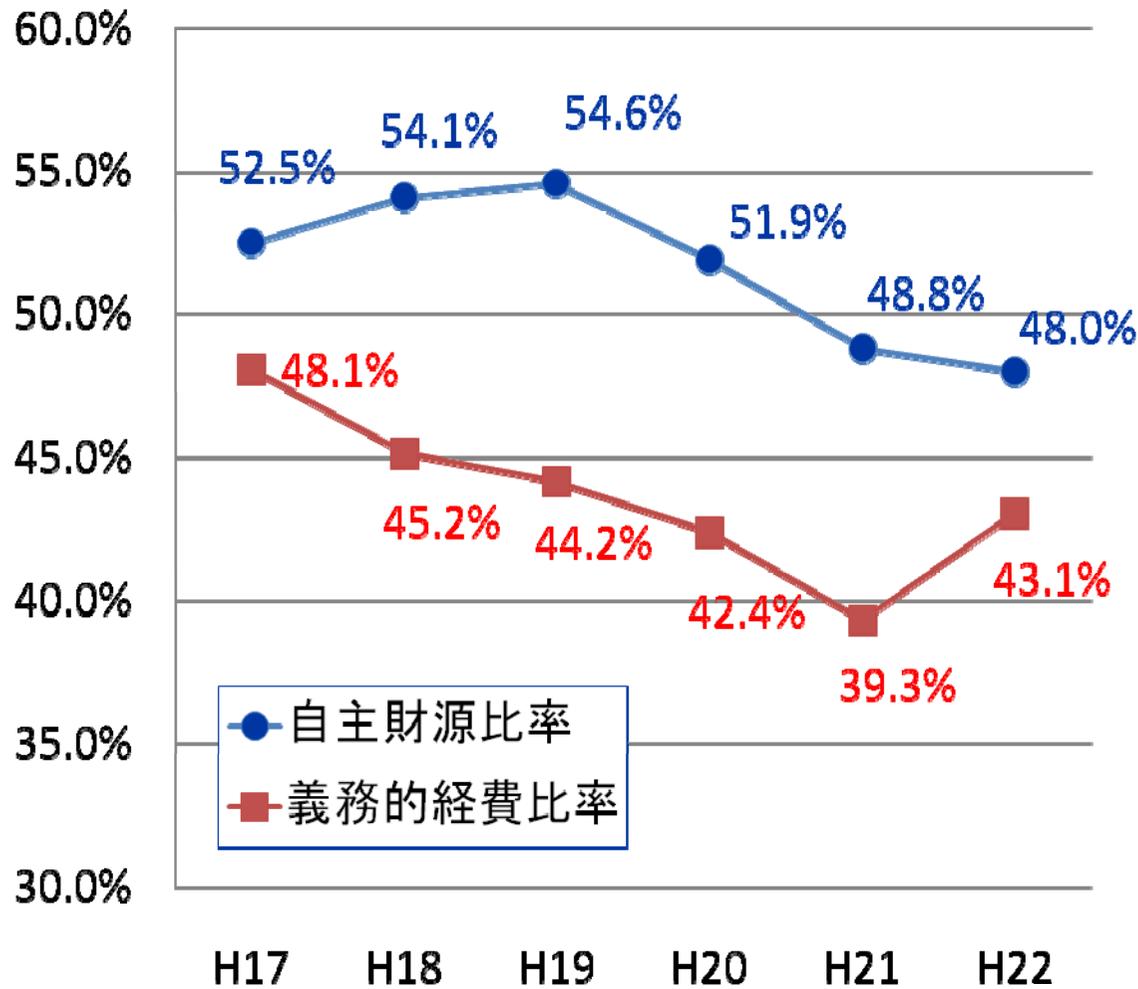
団体名	実質公債費比率	人口
相模原市	4.3	72
堺市	5.4	84
さいたま市	6.1	123
大阪市	10.2	267
札幌市	10.6	192
新潟市	10.8	81
北九州市	11.7	97
川崎市	11.9	143
仙台市	11.9	105
名古屋市	12.1	227
浜松市	12.2	79
静岡市	12.7	71
政令市平均	12.8	—
神戸市	12.9	154
京都市	13.1	147
広島市	15.6	118
岡山市	15.9	71
福岡市	16.4	148
横浜市	18.0	369
千葉市	21.4	96

(4)新潟市の現状分析 ⑨



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

自主財源比率、義務的経費比率



団体名	義務的経費比率	人口
岡山市	57.9	71
大阪市	57.4	267
堺市	56.7	84
神戸市	54.0	154
名古屋市	52.5	227
相模原市	52.4	72
千葉市	52.1	96
札幌市	51.3	192
仙台市	51.3	105
広島市	51.1	118
横浜市	50.7	369
川崎市	50.4	143
静岡市	49.4	71
浜松市	48.9	79
さいたま市	48.6	123
京都市	48.4	147
北九州市	47.7	97
福岡市	46.3	148
新潟市	43.1	81

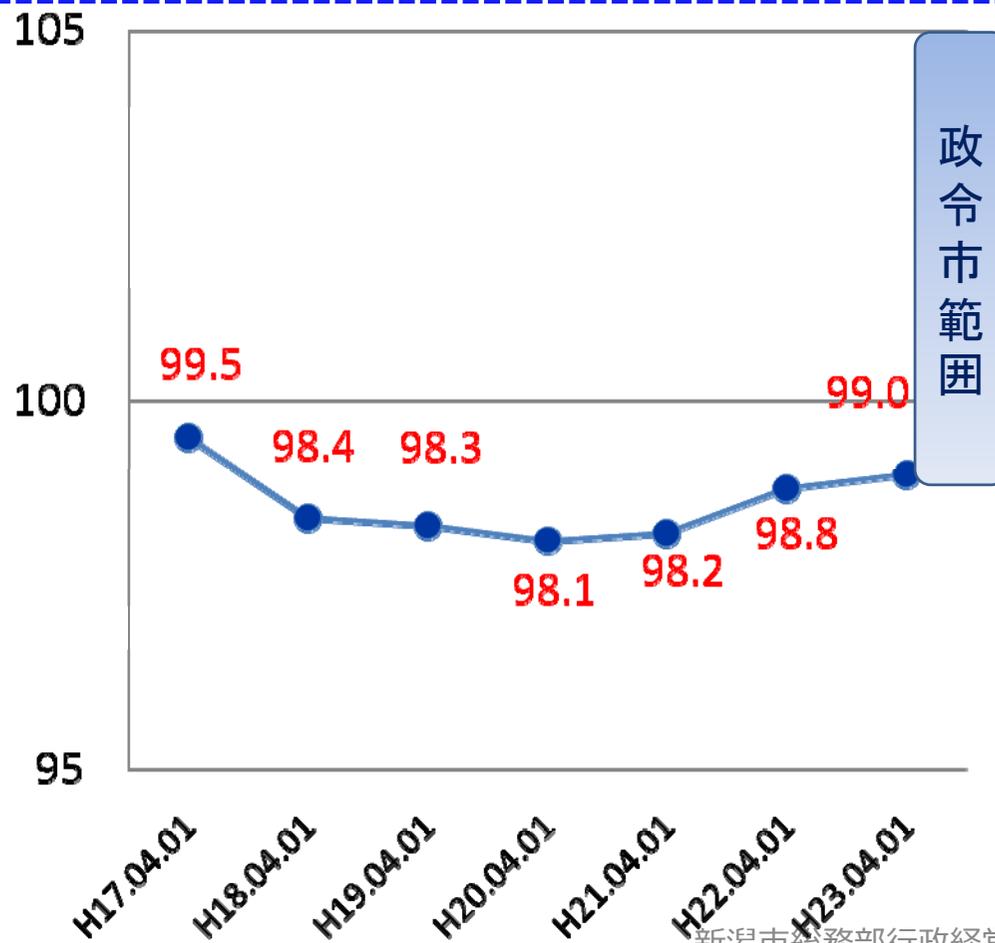
(4)新潟市の現状分析 ⑩



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

職員給与水準...ラスパイレス指数...99.0

国家公務員の給与水準を100とした場合の地方公務員の給与水準を示す指数を示す。



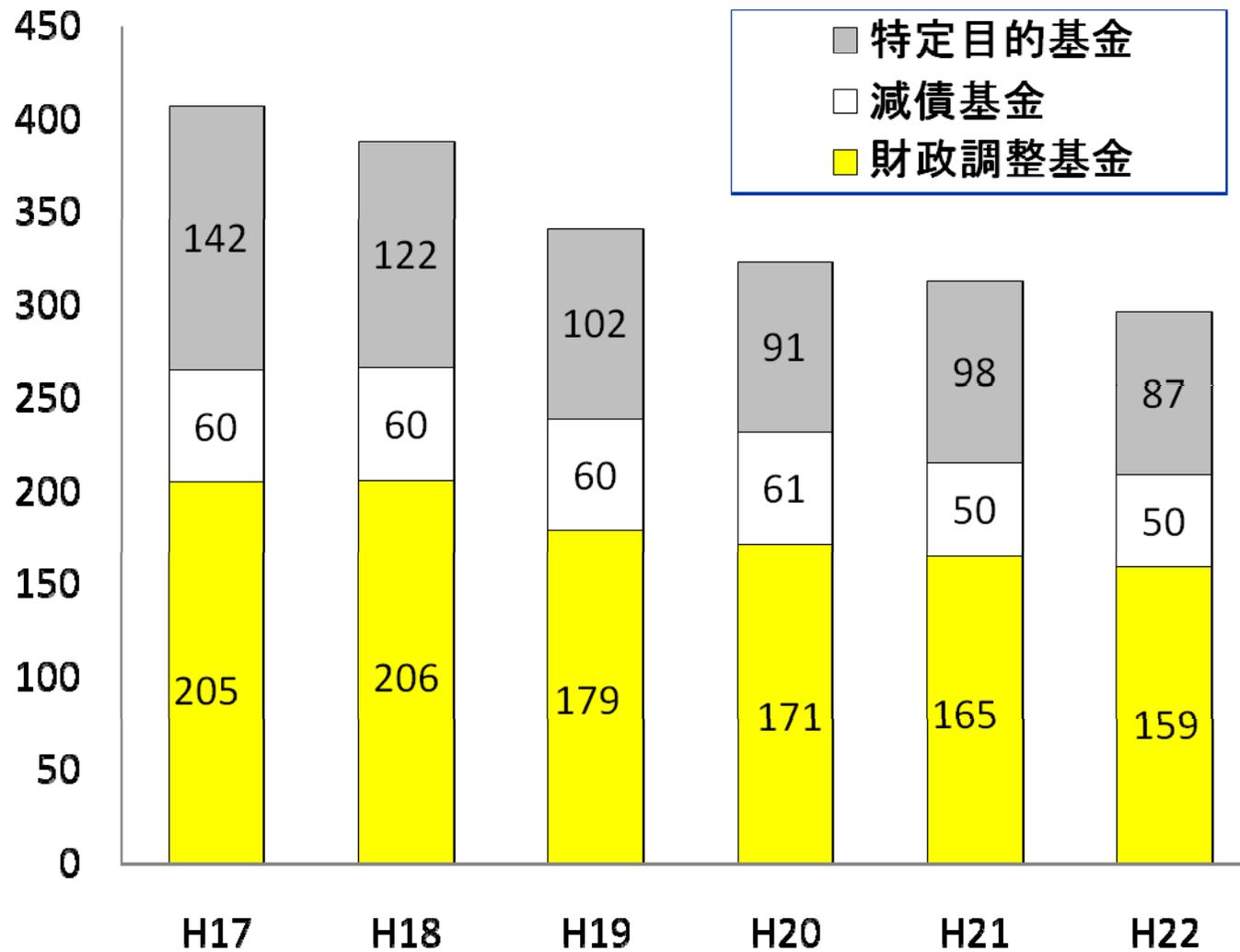
団体名	ラスパイレス指数	人口
横浜市	105.1	369
川崎市	103.9	143
名古屋市	103.8	227
静岡市	103.8	71
北九州市	103.4	97
仙台市	102.4	105
福岡市	102.3	148
神戸市	101.7	154
さいたま市	101.6	123
千葉市	101.2	96
広島市	101.1	118
岡山市	101.1	71
相模原市	100.9	72
札幌市	100.6	192
京都市	100.0	147
大阪市	99.3	267
新潟市	98.8	81
堺市	98.4	84
浜松市	98.4	79

(4)新潟市の現状分析 ⑪



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

基金残高の推移(億円)

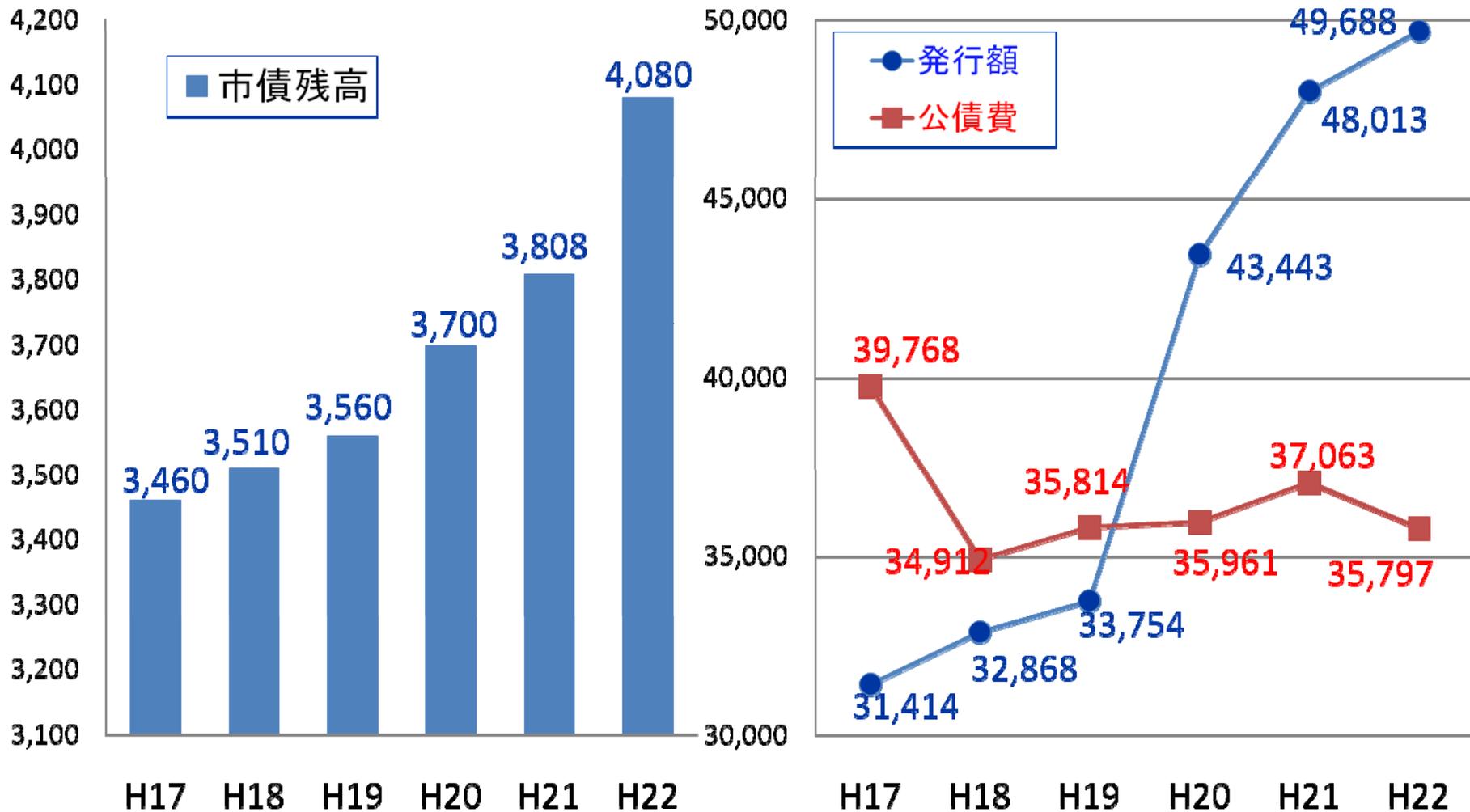


(4)新潟市の現状分析 ⑫



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

市債残高の推移...残高(億円)、発行額・公債費(百万円)

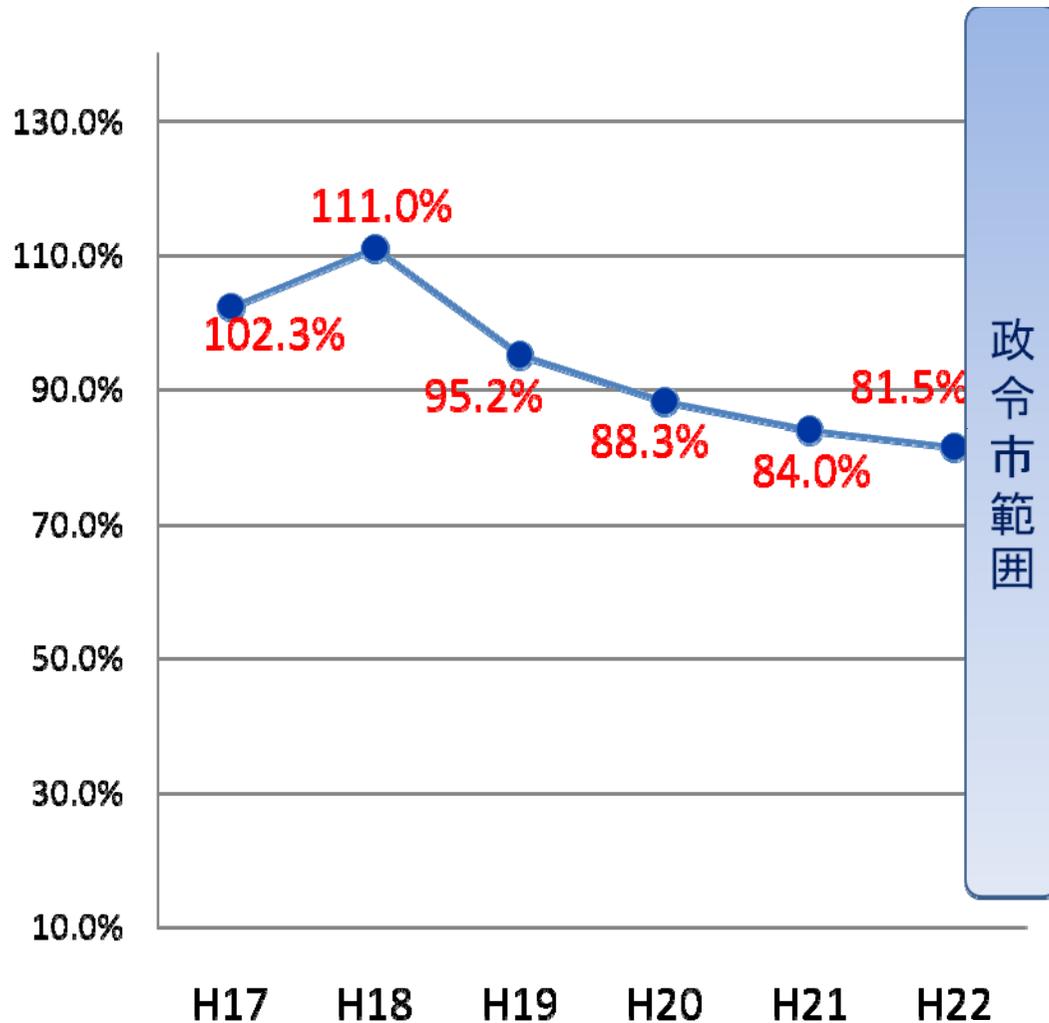


(4)新潟市の現状分析 ⑬



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

公債費に対する基金の割合(%)



団体名	公債費に対する基金の割合	人口
仙台市	138.8	105
堺市	124.0	84
新潟市	81.5	81
相模原市	80.5	72
さいたま市	79.7	123
静岡市	79.5	71
浜松市	65.9	79
大阪市	56.5	267
北九州市	56.3	97
札幌市	52.9	192
川崎市	50.0	143
岡山市	49.3	71
京都市	47.0	147
神戸市	36.3	154
福岡市	25.7	148
広島市	25.1	118
名古屋市	20.3	227
横浜市	17.4	369
千葉市	14.0	96

(4)新潟市の現状分析 ⑭

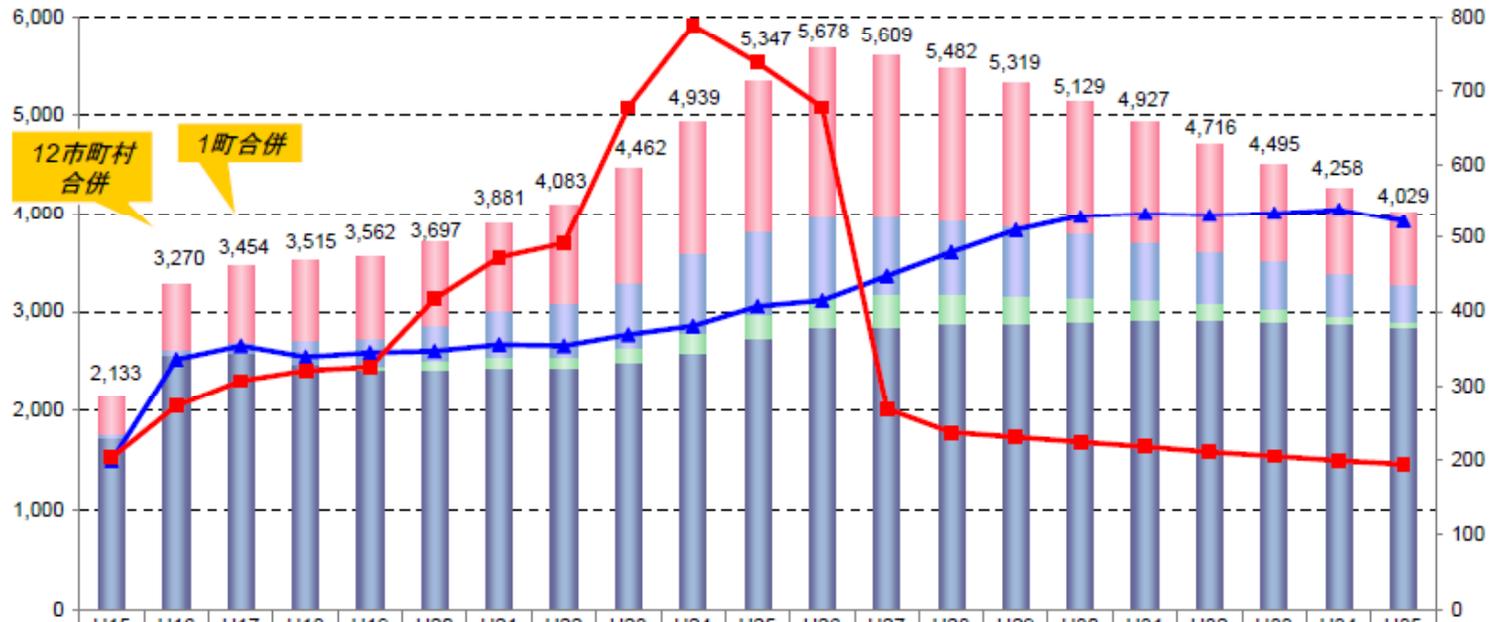


花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

市債残高・公債費等の推移と見通し(億円)

- 市債発行額は合併建設計画事業のピークである平成24年度まで増加し、これにあわせて市債残高も平成26年度まで増加するが、平成27年度以降は減少
- 公債費は合併建設計画事業の影響により、平成34年度まで増加、平成35年度以降減少

市債残高(億円) **市債残高・公債費等の推移と見通し(一般会計)** 発行額及び公債費(億円)



臨時財政対策債、減税補てん債	361	649	751	809	825	831	858	992	1,172	1,353	1,536	1,714	1,643	1,558	1,458	1,342	1,221	1,101	981	864	753
合併特例債	38	50	125	231	287	360	474	550	643	795	830	829	793	748	697	643	589	535	481	427	373
退職手当債	—	—	—	10	40	80	115	114	160	203	244	284	320	299	272	240	203	163	123	87	58
その他通常債	1,734	2,571	2,578	2,465	2,410	2,426	2,434	2,427	2,487	2,588	2,737	2,851	2,853	2,877	2,892	2,904	2,914	2,917	2,910	2,880	2,845
市債発行額(借換債含まず)	203	273	307	321	326	417	473	492	677	788	737	677	269	237	231	224	218	211	205	199	194
公債費	199	336	354	339	345	347	356	354	369	381	407	415	448	480	510	529	533	531	534	539	522

市としての現状認識 【組織の状況】



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

現状、課題

- 本庁では、本市に相応しい大都市制度の実現や危機管理防災体制の充実など、新しい行政課題に対応するため、課等が増加傾向となっている。
- 区役所では、同規模政令市と比較すると、区役所数が多いことや、区役所で多くの事務を担う（市民に身近な事務を区役所で行う）体制を採っているため、課の数が多い。

方向性

- 政令市の機能強化を進めていく必要がある中で、市民サービスの充実を図りながら、簡素で効率的、効果的な行政運営のため、組織の見直しに取り組んでいく必要がある。

市としての現状認識 【職員の状況】



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

現状、課題

■ 職員数は、定員適正化の取組みにより、普通会計で平成17年度比で、622人の削減を行った。（同規模政令市の平均は、同期間で600人程度の削減）

部門別では、同規模政令市と比べ、主に「総務」「農林水産」「民生」「教育」部門が多い。（大規模合併による区役所数や農業の割合など都市形態が主な要因）

■ 年齢構成では、55歳以上と40歳前後が多く、今後の大量退職（55歳以上）に向け、その対応を検討する必要がある。

方向性

■ 新しい行政ニーズへの的確な対応など必要な部門への適正配置のため、業務改善（スクラップ・アンド・ビルドの観点）と併せ、業務の運営方法の見直しなど効果的な方法を検討する。

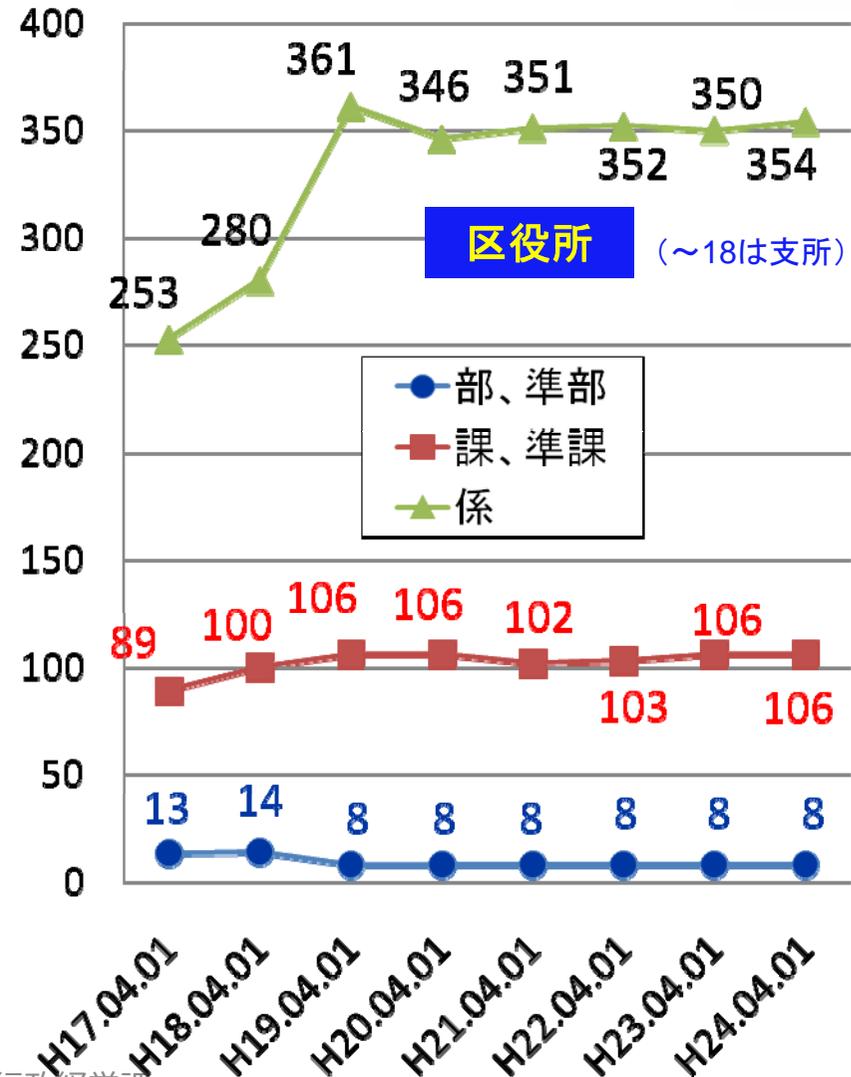
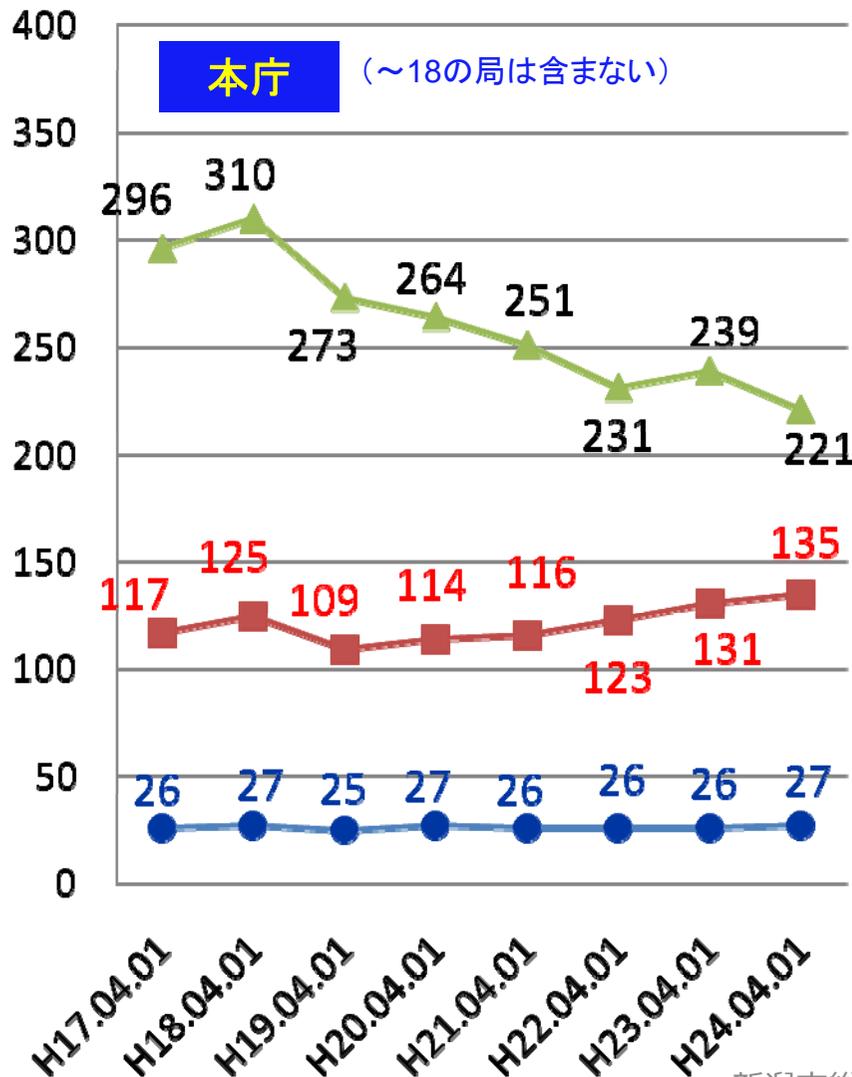
また、政令市職員として必要な人材育成（専門性の確保）や大量退職の補充について、年齢バランスも考慮しながら取り組んでいく必要がある。

(4)新潟市の現状分析 ⑮-1



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

市の組織数の推移(本庁、区役所)

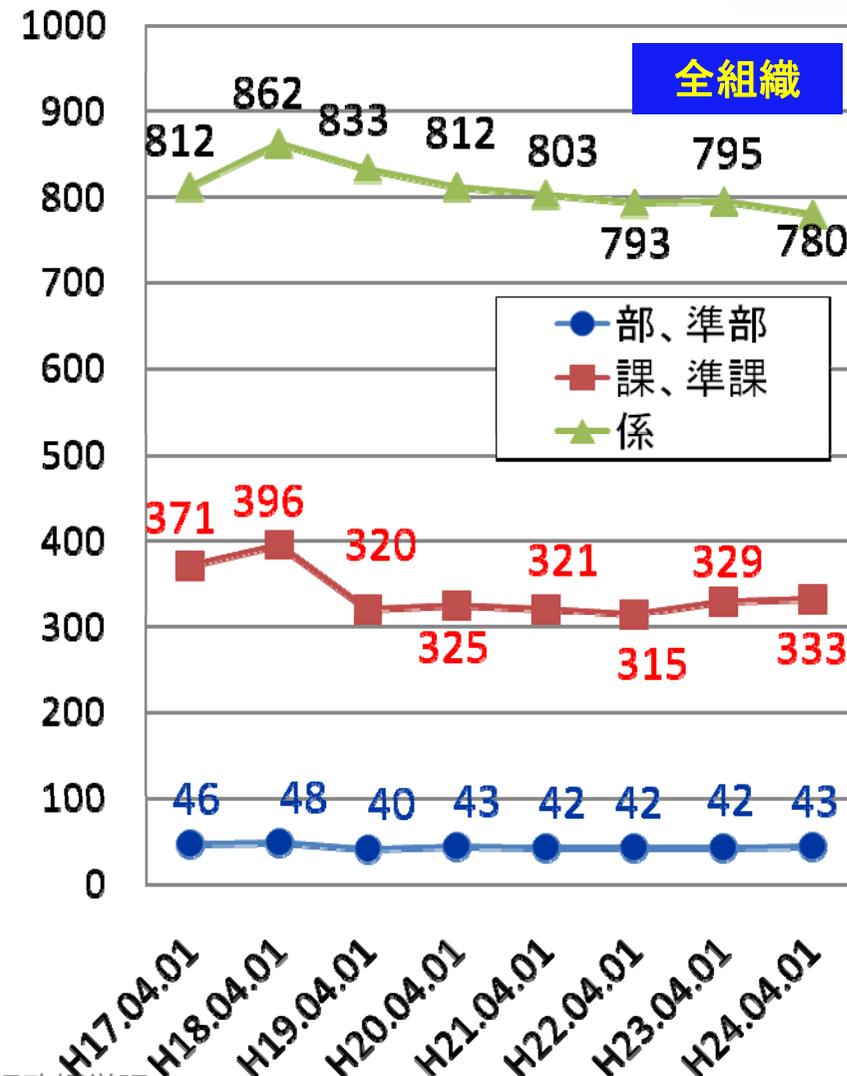
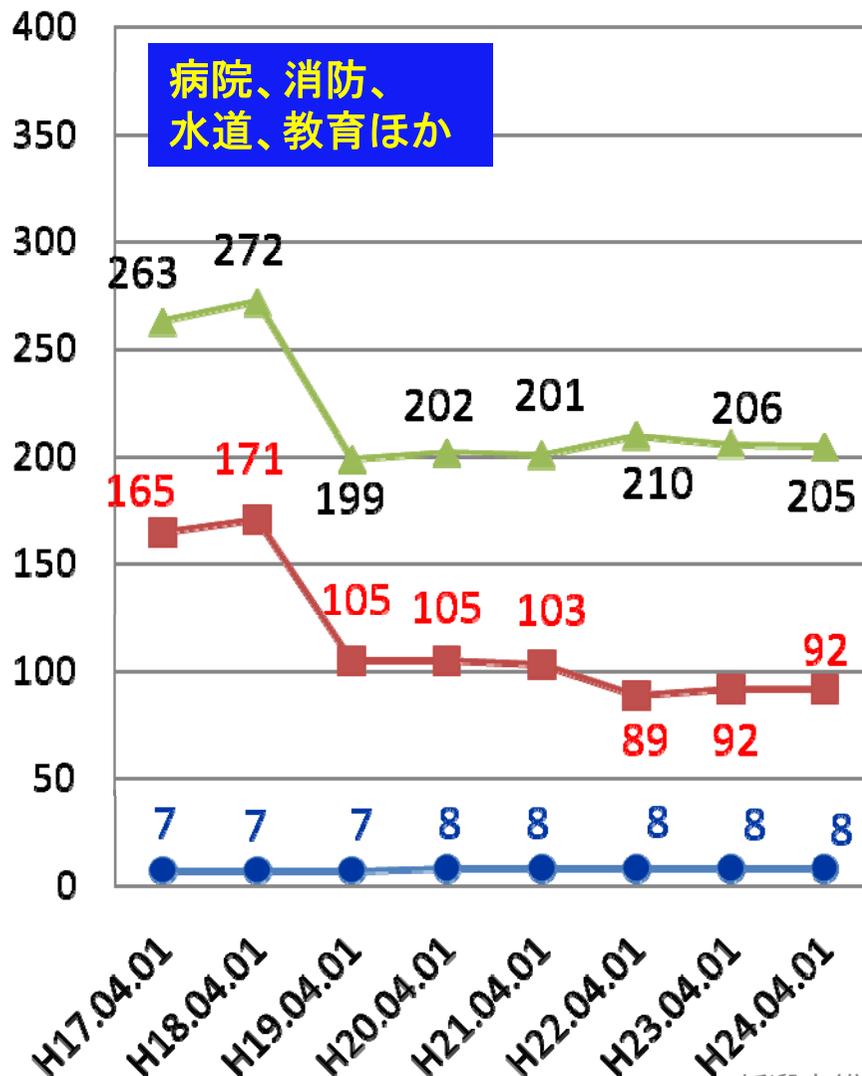


(4)新潟市の現状分析 ⑮-2



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

市の組織数の推移(病院、消防、水道等及び全組織)



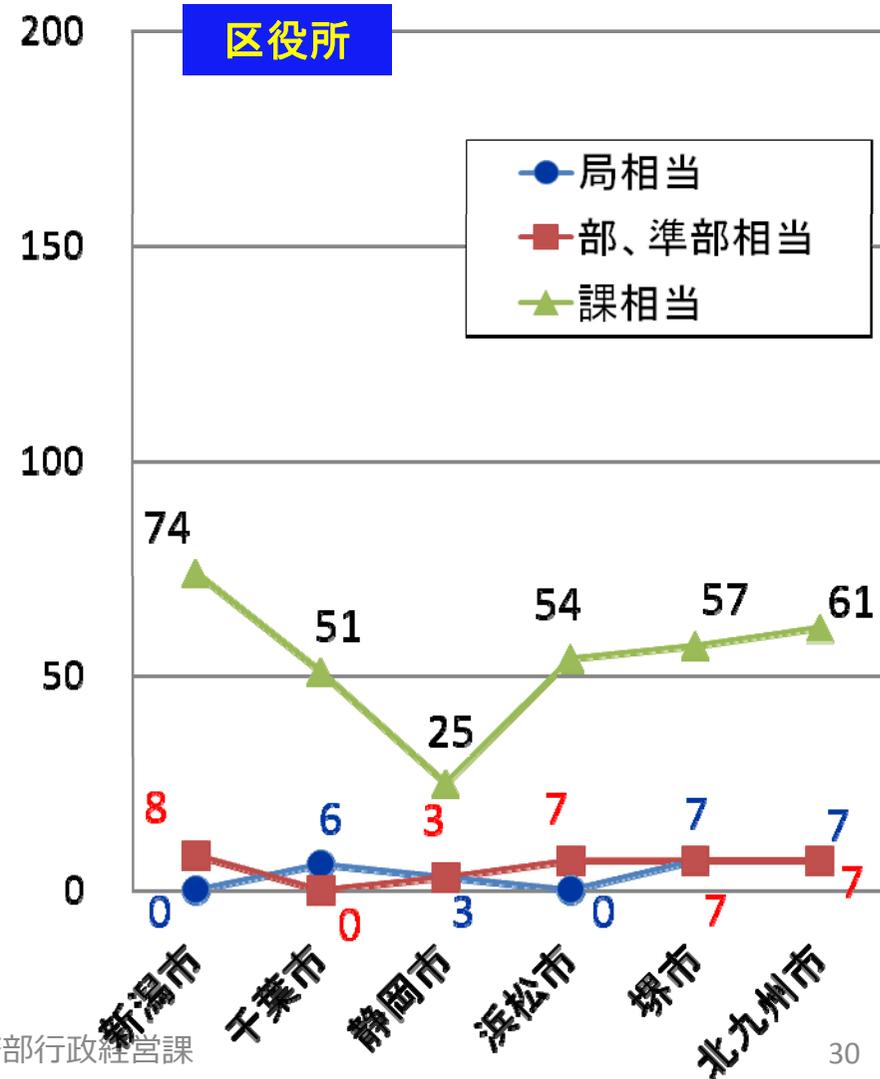
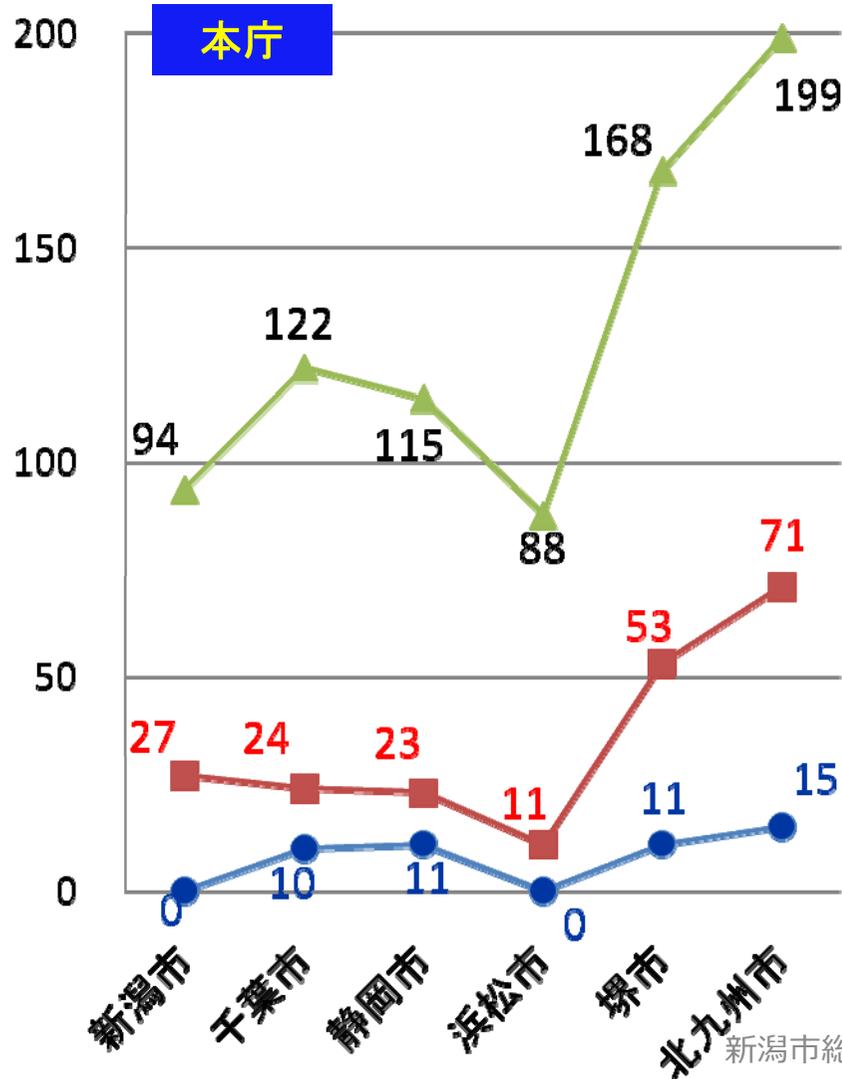
(4)新潟市の現状分析 ⑩-1



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

同規模政令市の組織数の状況(H24.4.1)

(人口=新潟市81、千葉市96、静岡市71、浜松市79、堺市84、北九州市97)



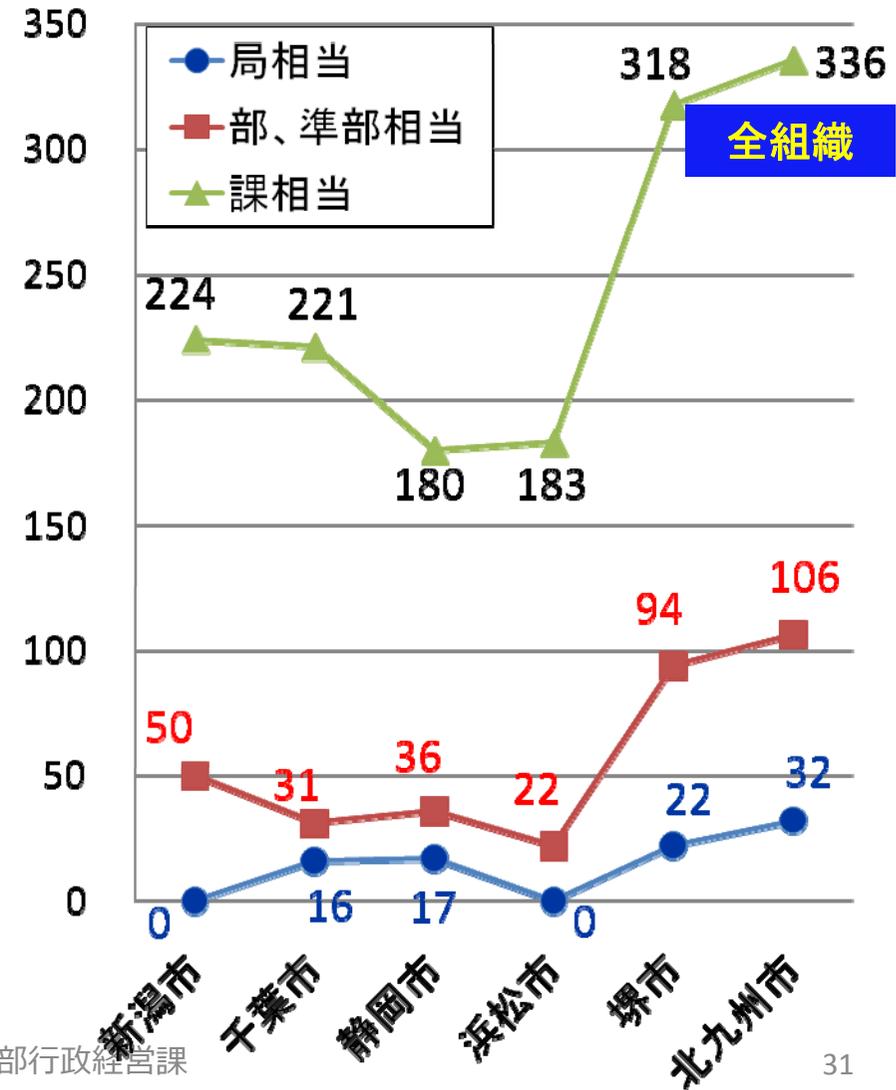
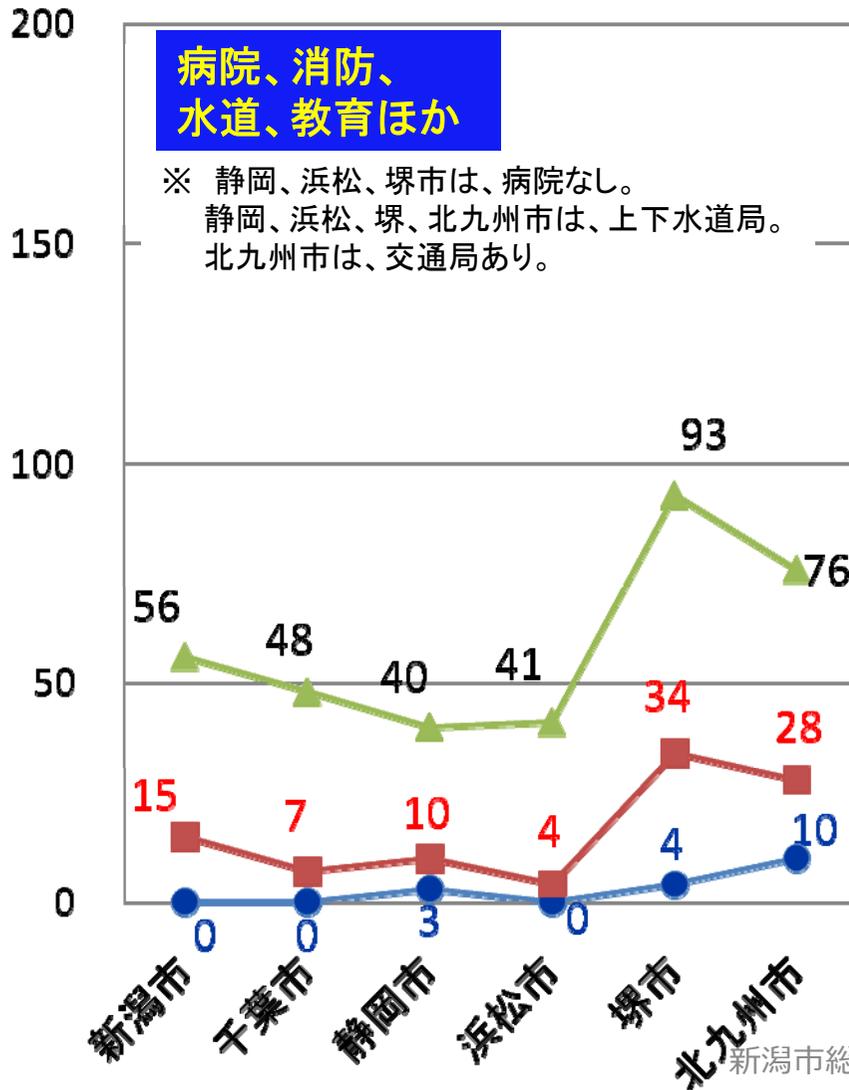
(4)新潟市の現状分析 ⑩-2



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

同規模政令市の組織数の状況(H24.4.1)

(人口=新潟市81、千葉市96、静岡市71、浜松市79、堺市84、北九州市97)

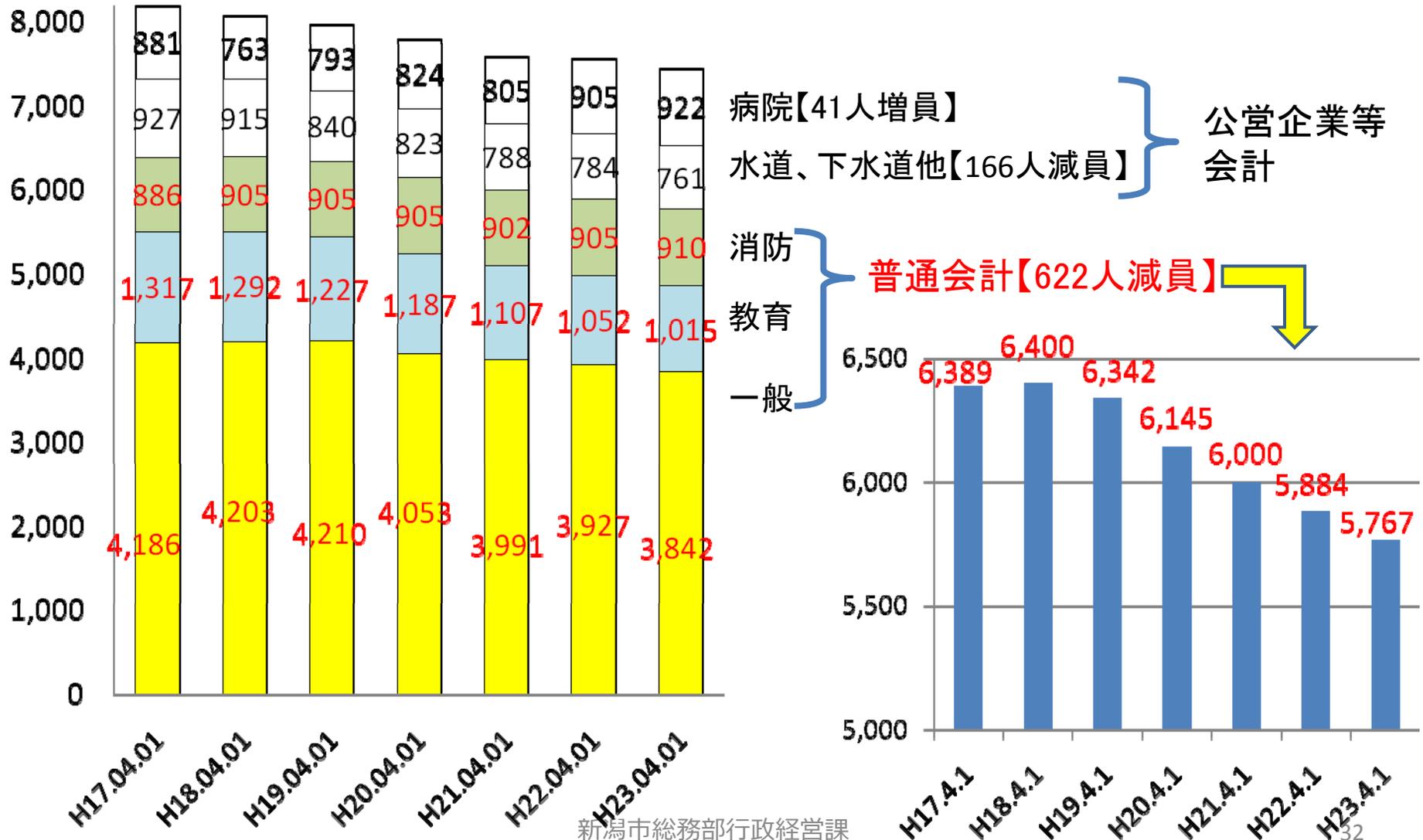


(4)新潟市の現状分析 ⑰



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

市職員数の推移、普通会計職員数の推移(人)

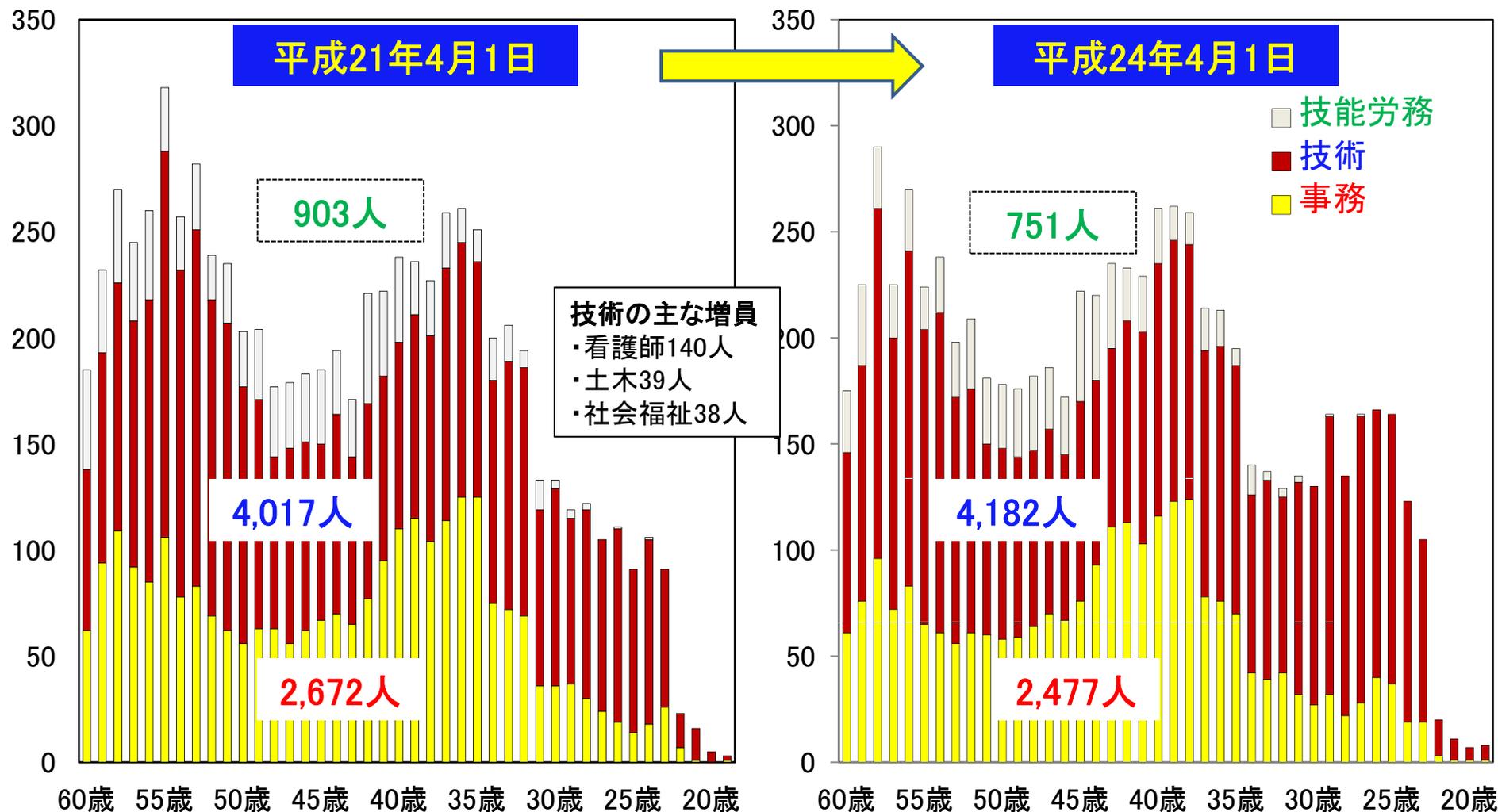


(4) 新潟市の現状分析 ⑱



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

市職員(全職員)の職種別、年齢別構成(人)



※ 技能労務…清掃作業、調理員、用務員など
技術…消防吏員、看護師、保育士、土木など

新潟市総務部行政経営課

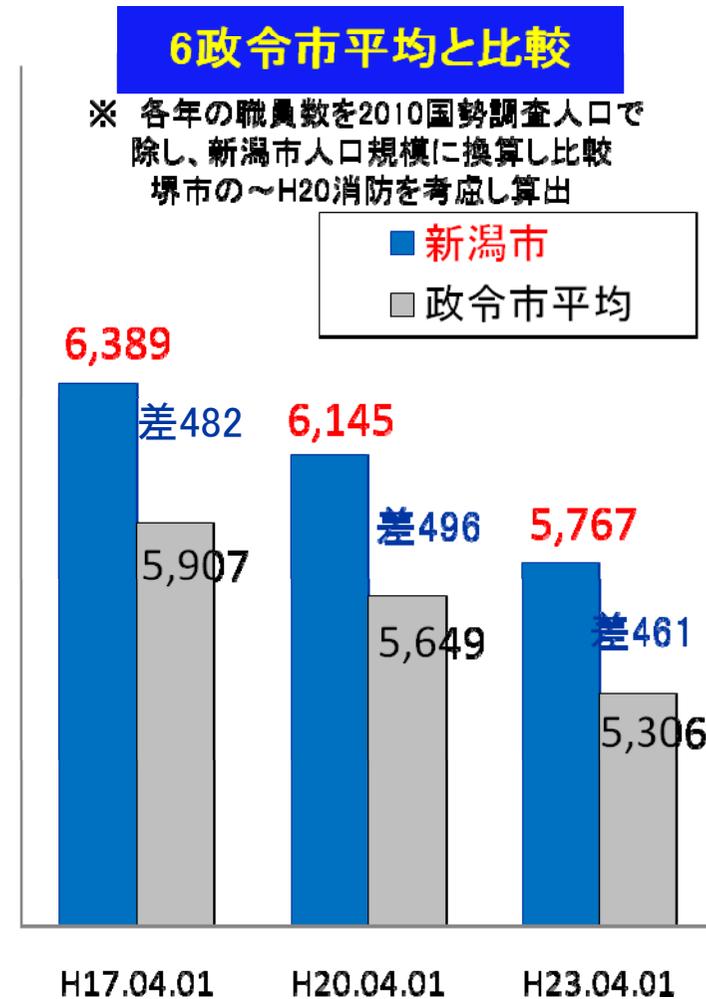
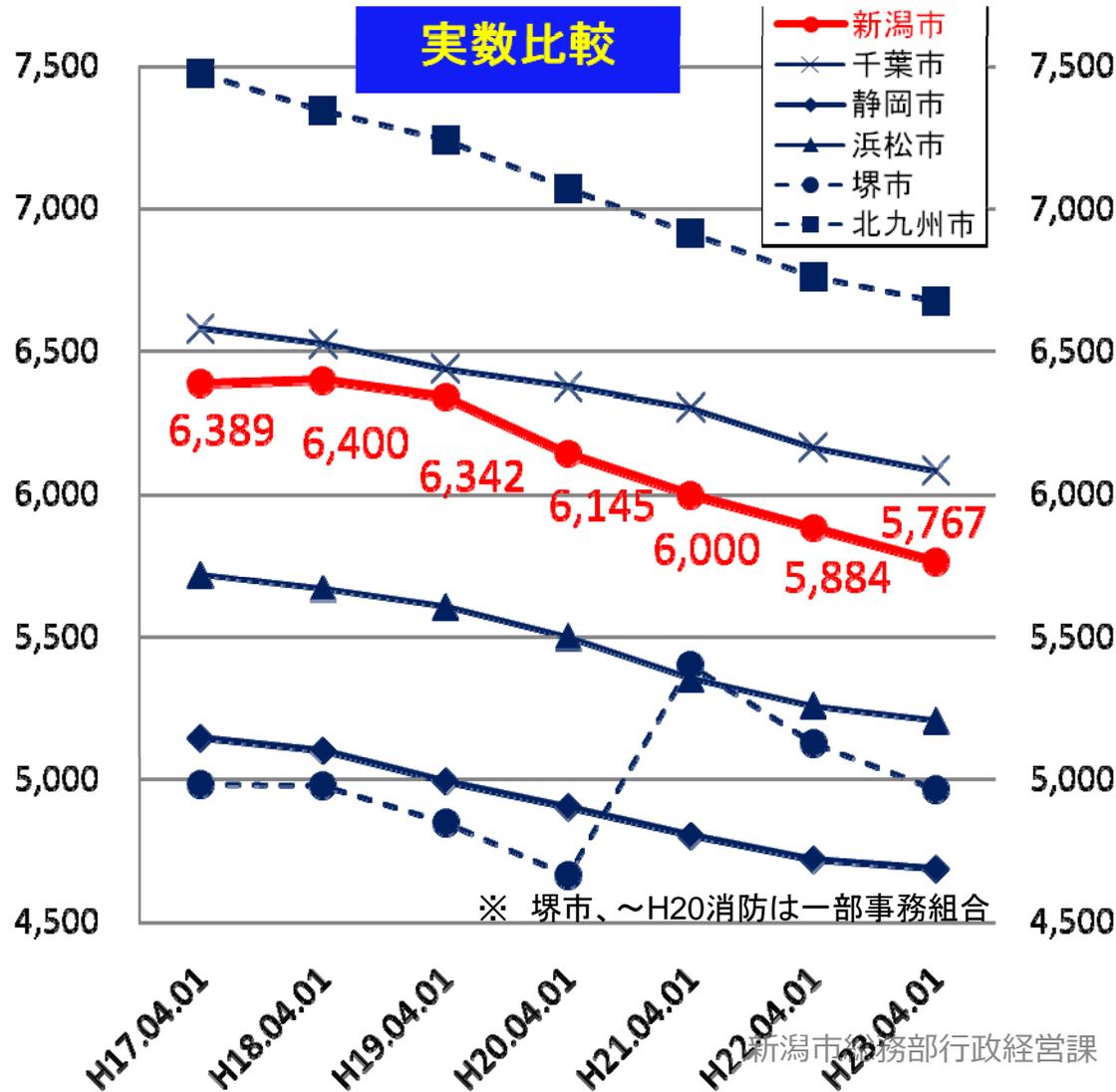
(4)新潟市の現状分析 ⑱



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

市職員の同規模政令市との比較(普通会計・総数)

(人口=新潟市81、千葉市96、静岡市71、浜松市79、堺市84、北九州市97)



(4)新潟市の現状分析 ⑳



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

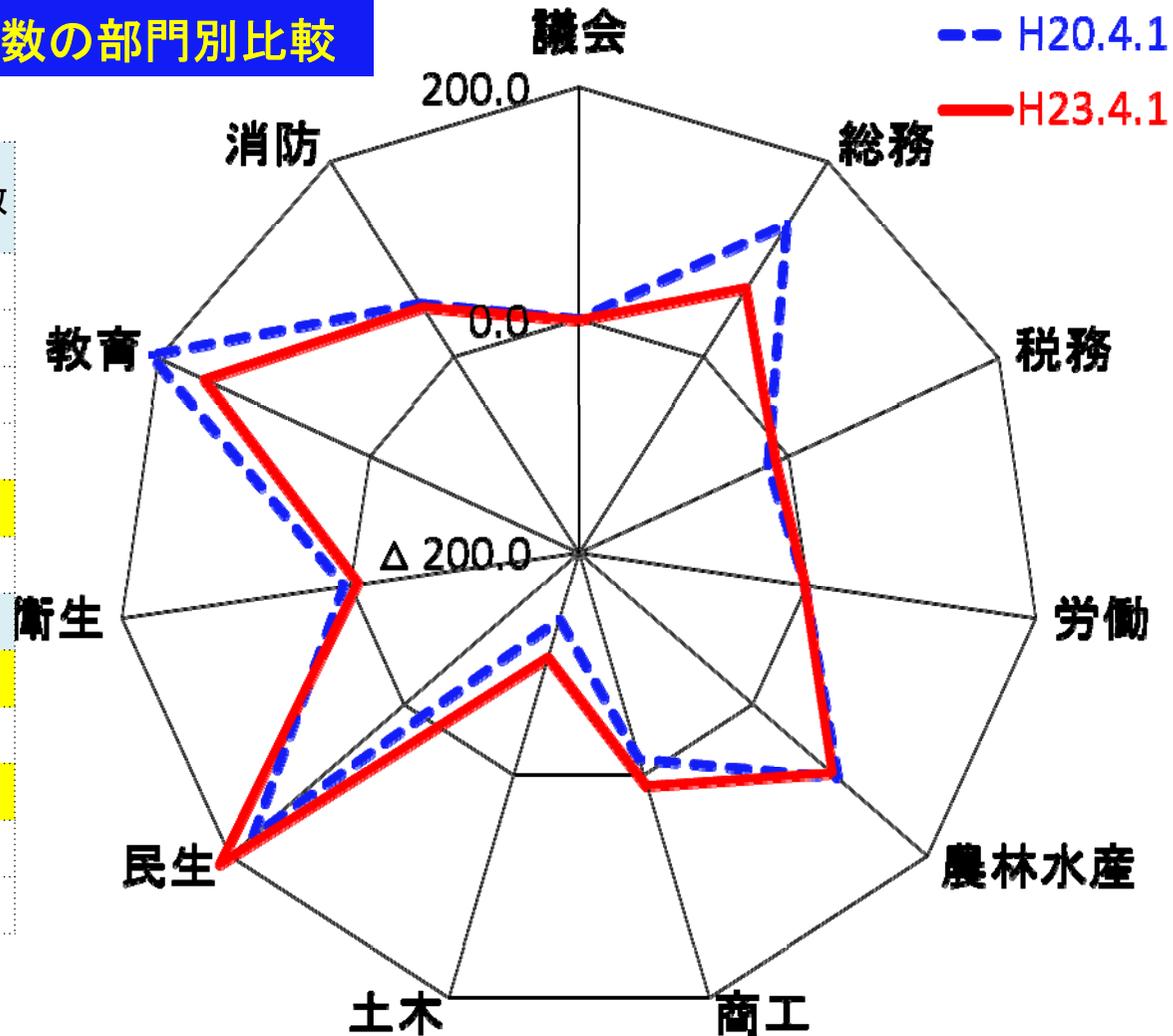
市職員の同規模政令市との比較(普通会計・部門別)

(人口=新潟市81、千葉市96、静岡市71、浜松市79、堺市84、北九州市97)

6政令市平均との職員過不足数の部門別比較

H23.4.1

	新潟市	6政令市平均	過不足数
議会	24	25	△ 1
総務	824	755	69
税務	267	280	△ 13
労働	8	10	△ 2
農林水産	201	109	92
商工	103	93	10
土木	544	649	△ 105
民生	1,232	1,020	212
衛生	639	646	△ 7
教育	1,015	858	157
消防	910	860	50
合計	5,767	5,305	461



※ 正の数は新潟市が過剰を示し、負の数は新潟市が不足を示す。
四捨五入の関係で、合計数値が一致しない場合がある。

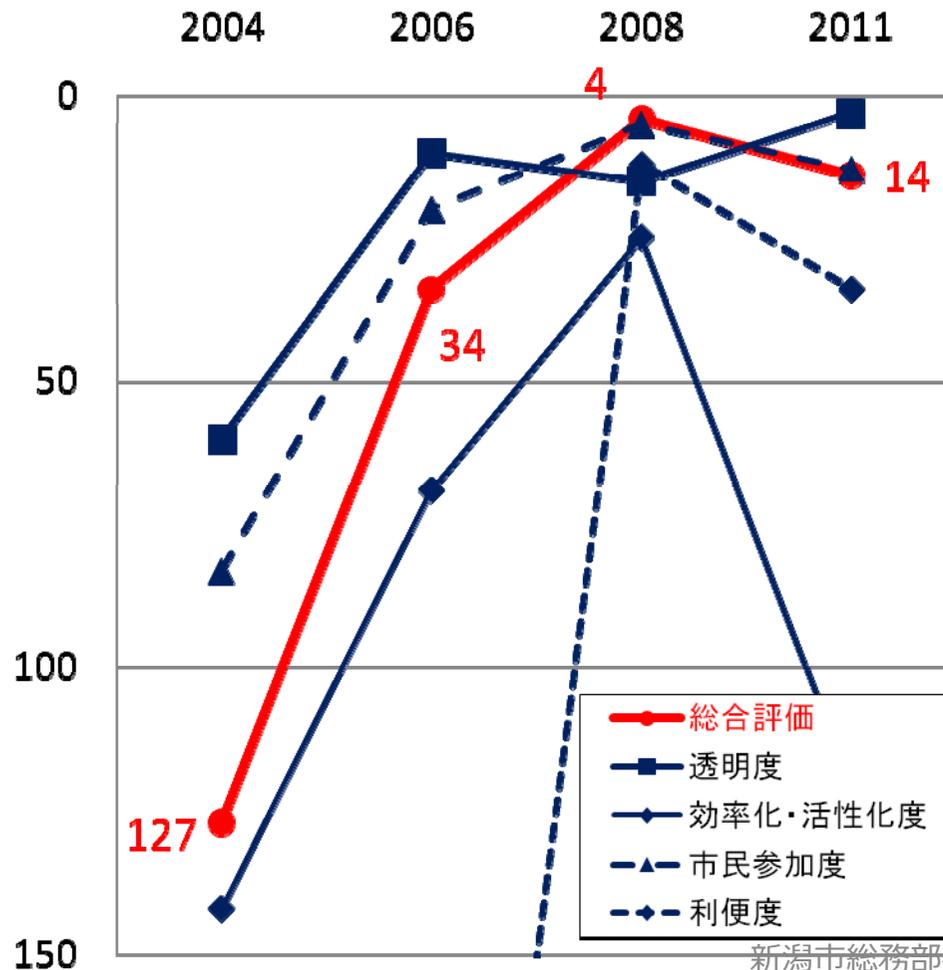
(5) 外部評価の状況 ①



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

経営革新度調査ランキング(日本経済新聞社)

日本経済新聞社が、全国809市・特別区を対象に2、3年に1回、行政運営の革新度合いを調査し、透明度、効率化・活性化度、市民参加度、利便度の4つの要素で評価し、ランク付けを実施。



2011	2008	自治体名(都道府県)	偏差値	評価
1	1	三鷹市(東京都)	83.64	AAA
2	49	厚木市(神奈川県)	81.11	AAA
3	8	流山市(千葉県)	80.14	AA
4	5	板橋区(東京都)	78.75	AA
5	3	杉並区(東京都)	77.69	AA
6	100	前橋市(群馬県)	77.12	AA
7	5	川崎市(神奈川県)	76.14	AA
8	15	札幌市(北海道)	75.74	AA
9	104	練馬区(東京都)	74.92	AA
10	14	荒川区(東京都)	74.84	AA
11	47	小山市(栃木県)	74.27	AA
11	52	戸田市(埼玉県)	74.27	AA
13	40	豊島区(東京都)	73.86	AA
14	4	新潟市(新潟県)	73.7	AA
15	31	大和市(神奈川県)	73.13	AA
16	10	岐阜市(岐阜県)	73.05	AA
17	81	豊中市(大阪府)	72.97	AA
18	2	足立区(東京都)	72.89	AA
19	25	清瀬市(東京都)	71.99	AA
20	23	佐賀市(佐賀県)	71.91	AA

(5) 外部評価の状況 ②



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

依頼格付けの状況(スタンダード&プアーズ2011年)

AA- / ネガティブ

格付けが「AA-」である理由

- **自主財源基盤**は国内自治体としては**強固で安定**。
- 合併に伴う基盤整備事業が一巡すれば、対歳入比で見た**債務残高の増勢は改善**に向かう見通し。
- **経常的な行政サービス活動の歳入に対する比率**(投資的活動を除いたベース)は15~20%の**良好な水準**にある。
- **市長の強いリーダーシップのもと**、人件費の抑制など経費の削減に取り組んでおり、**財政規律の向上**に取り組んでいる。

● 他都市の依頼格付け状況 <STANDARD & POOR'S>

団体名	新潟市	横浜市	相模原市	大阪市	千葉市	京都市	東京都	愛知県
格付け	AA-	AA-	AA-	AA-	A+	A+	AA-	AA-
アウトLOOK	ネガティブ	ネガティブ	ネガティブ	ネガティブ	安定的	安定的	ネガティブ	ネガティブ

(5) 外部評価の状況 ③



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

その他の外部評価

- **情報公開度ランキング** (全国市民オンブズマン連絡協議会:2010年度)
 - ・全都道府県・全市・東京23区中1位(政令市中1位)(※岩手、宮城、福島除く)

順位	1位			4位
政令市	新潟市	大阪市	福岡市	札幌市他10市
情報公開点	70	70	70	65

※70点満点

- **自治体PPP(官民連携)ランキング** (三菱総合研究所:2010年9月)
 - ・全国第3位(政令市中2位)
- **防災行政の市民連携度ランキング** (日本経済新聞社「日経グローバル」:2010年9月)
 - ・人口10万人以上284市区中5位(政令市中1位)
- **子育てに優しい町ランキング** (AERAwithBaby2009号冬特集)
 - ・95市区中1位(政令市中1位)
- **次世代育成支援「行動計画」進捗ランキング** (NPOエガリテ大手前:2010年度)
 - ・56市区中第2位(政令市中1位)
- **地方都市圏でのサステナブル度** (日本経済新聞社「日経グローバル」:2011年1月)
 - ・第5位