

重点改革項目 I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上

取組項目(中項目)	4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化				No.	19	
具体的な取組項目(小項目)	3 人材マネジメント機能の強化				担当課	人事課	
改革実施項目名称(細項目)	職員の専門能力の育成、支援						
現状と課題 (これまでの取組み)	専門性の高い職員の育成を目的に、平成21年度より「フランチャイズ制に基づいた人事制度」(平成23年度に「キャリア型人事制度」から改称)を実施している。職員が自らの専門分野を登録し、その登録を生かした人事配置を行っている。また、平成26年度より、フランチャイズ登録者の能力向上のため研修支援制度を設け実施している。また、各行政分野の専門性を高めるためには、各職場での取り組みが重要であることから、職場研修支援制度を設け実施している。						
事業の目標・目的 (考えられる効果)	《計画期間の目標》 各行政分野の高度化・複雑化する課題に対応できる専門性の高い職員の育成を進める。						
	《事業の最終目標》 各行政分野の高度化・複雑化する課題に対応できる専門性の高い職員を育成する。						
取組の内容	フランチャイズ登録を生かした人事配置を実施、推進するとともに、登録者の専門能力向上のための支援を行う。また、職場研修支援制度を設け、実施している。						
改革実施概要	取組工程 (具体的な内容)	現状 (平成26年度)	平成27年度		平成28年度		中間目標/ 29年度以降
			計画	実績	計画	実績	
		<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施・推進 フランチャイズ登録者の研修支援 職場研修支援の実施 	<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施・推進 フランチャイズ登録者の研修支援 職場研修支援の実施 	<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施・推進 フランチャイズ登録者の研修支援 職場研修支援の実施 	<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施・推進 フランチャイズ登録者の研修支援 職場研修支援の実施 	<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施 フランチャイズ登録者の研修支援 職場研修支援の実施 	
指標	登録者数	H26年4月 257人登録	260人以上	263人	260人以上	255人	260人以上

進捗管理	(各年度10月に実施)		平成27年度		平成28年度		※平成29年度上半期に計画期間の中間評価を実施する。
	取組の状況	上半期 (4~9月)	<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ登録者の研修支援 職場研修支援の実施 	予定通り 進捗	<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ登録者の研修支援 職場研修支援の実施 	予定通り 進捗	
年度評価	(年度終了後に実施)		平成27年度		平成28年度		
	取組工程、指標に対する評価		<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ登録者の増につながるよう、分かりやすい募集文書の作成に努めた。 	B	<ul style="list-style-type: none"> 昇任によりフランチャイズ制度対象外になる場合があり、登録者数が指標を下回った。 	C	
	課題、今後の方針、改善事項など		<ul style="list-style-type: none"> 職場研修支援については、利用しやすい制度となるよう、利用する側からの意見を集約する。 		<ul style="list-style-type: none"> 職場研修支援では、利用者側の意見を参考に改善を実施した。 フランチャイズ登録者の増につながるよう、制度周知に努める。 		
計画期間の中間評価	(平成29年度に実施)		中間評価				平成29年度以降
	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)		<ul style="list-style-type: none"> 職場研修支援では、利用者の意見を参考に利用が少ない支援事業を廃止し、各部・所属で実施する研修支援事業を拡充したことから、より効果的な職場研修が行われるよう周知を行った。一方、平成28年度はフランチャイズ登録者数が指標を下回ったことから、制度趣旨の理解を進め、登録者数の増につながるような取組みを行う必要がある。 				
	課題、今後の方針、改善事項など		<ul style="list-style-type: none"> フランチャイズ制度の利用者の意見も参考として、より利用しやすい制度とするための検討も必要である。 				

重点改革項目 I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上

取組項目(中項目)	4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化				No.	19		
具体的な取組項目(小項目)	3 人材マネジメント機能の強化				担当課	人事課		
改革実施項目名称(細項目)	職員の専門能力の育成、支援							
現状と課題 (これまでの取組み)	専門性の高い職員の育成を目的に、平成21年度より「フランチャイズ制に基づいた人事制度」(平成23年度に「キャリア型人事制度」から改称)を実施している。職員が自らの専門分野を登録し、その登録を生かした人事配置を行っている。また、平成26年度より、フランチャイズ登録者の能力向上のため研修支援制度を設け実施している。また、各行政分野の専門性を高めるためには、各職場での取り組みが重要であることから、職場研修支援制度を設け実施している。							
事業の目標・目的 (考えられる効果)	《計画期間の目標》 各行政分野の高度化・複雑化する課題に対応できる専門性の高い職員の育成を進める。							
	《事業の最終目標》 各行政分野の高度化・複雑化する課題に対応できる専門性の高い職員を育成する。							
取組の内容	フランチャイズ登録を生かした人事配置を実施、推進するとともに、登録者の専門能力向上のための支援を行う。また、職場研修支援制度を設け、実施している。							
改革実施概要	取組工程 (具体的な内容)	現状 (平成26年度)	平成29年度		平成30年度		最終目標/ 31年度以降	
			計画	実績	計画	実績		
		・フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施・推進 ・フランチャイズ登録者の研修支援 ・職場研修支援の実施	・フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施 ・フランチャイズ登録者の研修支援 ・職場研修支援の実施	・フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施・推進 ・フランチャイズ登録者の研修支援 ・職場研修支援の実施	・フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施 ・フランチャイズ登録者の研修支援 ・職場研修支援の実施	・フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施・推進 ・フランチャイズ登録者の研修支援 ・職場研修支援の実施		・フランチャイズ制に基づいた人事制度の実施 ・フランチャイズ登録者の研修支援 ・職場研修支援の実施
指標	登録者数	H26年4月 257人登録	260人以上	264人	260人以上	253	260人以上	



進捗管理	(各年度10月に実施)		平成29年度		平成30年度	
	取組の状況	上半期 (4~9月)	フランチャイズ制登録者の声を掲載し、登録募集を実施	予定通り 進捗	・フランチャイズ制登録者の声を掲載し、登録募集を実施 ・各所属の求める「能力・態度」を更新	予定通り 進捗

年度評価	(年度終了後に実施)		平成29年度		平成30年度	
	取組工程、指標に対する評価		・利用者の声を募集文書に含め、具体的にイメージができるように努めた。	B	・専門分野登録者の取消や退職があり登録者数が指標を下回った。	C
	課題、今後の方針、改善事項など		・フランチャイズ登録者の増につながるよう、さらに制度周知を図る。		・制度趣旨への職員理解が深まり、登録者増につながるような周知を図る。	

計画期間の評価	計画期間の評価				平成31年度以降
	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)	・継続的に効果的な制度周知について検討・実施してきたことで、登録者数の維持には一定の効果があったと考えているが、登録者増とまでは至らなかった。		C	
	課題、今後の方針、改善事項など	・高度化・複雑化する行政課題に対応していくためには、専門性の高い職員育成が重要であり、引き続き、フランチャイズ登録者増につながるような取組みを図っていく必要がある。			