

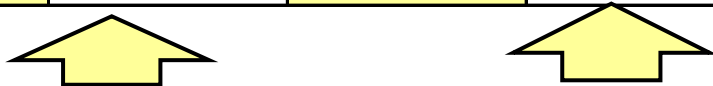
重点改革項目Ⅱ 市民や民間とのパートナーシップ・連携の深化

取組項目(中項目)	3 民間活力の効果的な活用と制度的検証	No.	39			
具体的な取組項目(小項目)	2 さらなる民間活力導入推進に向けた制度整備	担当課	行政経営課			
改革実施項目名称(細項目)	指定管理者制度施設の外部評価の実施と制度見直しへの反映					
現状と課題 (これまでの取組み)	「新潟市公の施設に係る指定管理者制度に関する指針」に基づき、公の施設に関し、民間事業者等の能力を積極的に活用することにより、効果的・効率的な管理を行い、市民サービスの向上と施設管理経費の縮減を図ることができる施設に指定管理者制度を導入してきた。今後、さらなる市民サービスの質の向上を図るため、外部評価(第三者評価)を実施し、必要な制度見直しを行う。					
事業の目標・目的 (考えられる効果)	《計画期間の目標》 指定管理者が管理運営する施設の外部評価の実施と継続的な制度の見直し					
	《事業の最終目標》 指定管理者制度の適正な運用					
取組の内容	指定管理者第三者評価会議を実施し、評価結果に基づき必要な制度の見直しを行う。					
改革実施概要	現状 (平成26年度)	平成27年度		平成28年度		中間目標/ 29年度以降
	取組工程 (具体的な内容)	計画	実績	計画	実績	
指標	外部評価団体数	5	5	5	5	毎年5団体

進捗管理	(各年度10月に実施)		平成27年度		平成28年度		※平成29年度上半期に計画期間の中間評価を実施する。
	取組の状況	上半期 (4~9月)	今年度評価対象施設、団体及び外部評価委員を選定し、評価会議の日程を調整中。	予定通り 進捗	今年度評価対象施設、団体及び外部評価委員を検討した。	進捗に 遅れあり	
年度評価	(年度終了後に実施)		平成27年度		平成28年度		
	取組工程、指標に対する評価		外部評価の実施により、指定管理者制度全体や、対象施設に対する評価、意見を頂き、その内容については全庁に周知し、改善に取り組んだ。	B	外部評価の実施により、指定管理者制度全体や、対象施設に対する評価、意見を頂き、その内容については全庁に周知し、改善に取り組んだ。	B	
	課題、今後の方針、改善事項など		対象施設の選定と、評価結果を踏まえた指定管理者制度の運用の見直し。		評価結果を踏まえたモニタリングに係る様式等の見直し。		
計画期間の中間評価	(平成29年度に実施)		中間評価			平成29年度以降	
	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)		有識者による専門的な観点での評価により、市のモニタリングや指定管理者の管理運営について、改善事項の指摘があり、施設ごとに対応策を示してもらうなど、必要な見直しを行い、市民サービスの向上につながった。また、評価結果や改善事項を全庁に周知したことで、本市の指定管理者制度導入施設全体にも効果が波及していくと考える。			B	外部評価委員からの意見や指定管理者へのアンケート調査結果を踏まえ、見直しが必要な部分について引き続き検討する。
	課題、今後の方針、改善事項など		外部評価委員からの意見を踏まえて、見直しが必要な部分について、改善の検討が進んでいない部分があるため、検討を進める必要がある。また、平成29年1月に実施した指定管理者を対象としたアンケート結果を踏まえ、指定管理者の負担軽減も図りながら、制度の見直しを行っていく。				

重点改革項目Ⅱ 市民や民間とのパートナーシップ・連携の深化

取組項目(中項目)	3 民間活力の効果的な活用と制度的検証	No.	39			
具体的な取組項目(小項目)	2 さらなる民間活力導入推進に向けた制度整備	担当課	行政経営課			
改革実施項目名称(細項目)	指定管理者制度施設の外部評価の実施と制度見直しへの反映					
現状と課題 (これまでの取組み)	「新潟市公の施設に係る指定管理者制度に関する指針」に基づき、公の施設に関し、民間事業者等の能力を積極的に活用することにより、効果的・効率的な管理を行い、市民サービスの向上と施設管理経費の削減を図ることができる施設に指定管理者制度を導入してきた。今後、さらなる市民サービスの質の向上を図るため、外部評価(第三者評価)を実施し、必要な制度見直しを行う。					
事業の目標・目的 (考えられる効果)	《計画期間の目標》 指定管理者が管理運営する施設の外部評価の実施と継続的な制度の見直し					
	《事業の最終目標》 指定管理者制度の適正な運用					
取組の内容	指定管理者第三者評価会議を実施し、評価結果に基づき必要な制度の見直しを行う。					
改革実施概要	現状 (平成26年度)	平成29年度		平成30年度		最終目標/ 31年度以降
		計画	実績	計画	実績	
取組工程 (具体的な内容)	・外部評価の実施と指定管理者制度の運用改善	・外部評価の実施 ・指定管理者制度の運用改善	・指定管理者制度の運用改善	・外部評価の実施 ・指定管理者制度の運用改善	・指定管理者制度の運用改善	・外部評価の実施 ・指定管理者制度の適正な運用
指標	外部評価団体数	5	0	5	0	毎年5団体



進捗管理	(各年度10月に実施)		平成29年度		平成30年度	
	取組の状況	上半期 (4~9月)	今年度は外部評価を行わず、制度の見直しを重点的に行うこととした。年度末の指針等改正に向け、検討を進めている。	予定通り 進捗	昨年度に引き続き、制度の見直しを重点的に行うこととし、年度末の指針等改正に向け、検討を進めている。	予定通り 進捗

年度評価	(年度終了後に実施)		平成29年度		平成30年度	
	取組工程、指標に対する評価		計画どおり制度の見直しを行った(指定期間、実績評価の次期選定への反映など)。	B	計画どおり制度の見直しを行った(複数施設の一体化の視点など)。	B
	課題、今後の方針、改善事項など		・労働実態調査の手法(再委託関係) ・仕様書の改訂(市が計画に盛り込む省エネ取組みへの協力)		指定管理者制度による課題等を把握し、改善に向けて取り組んでいく。	

計画期間の評価	計画期間の評価				平成31年度以降
	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)		28年度までは外部評価を実施し、指摘事項を踏まえ制度の改善に取り組んだ。29年度からは、制度の見直しに重点的に取り組むこととし、より効果的な運用となるよう制度の見直しに着手した。	C	引き続き、指定管理者制度の課題検証と解決に向けた制度の改善に取り組んでいく。
	課題、今後の方針、改善事項など		指定管理者制度の導入後に課題が散見される部分もあるため、課題を把握し、より良い制度となるよう、見直しに取り組んでいく。		