

## 証明書請求時の用紙を一本化

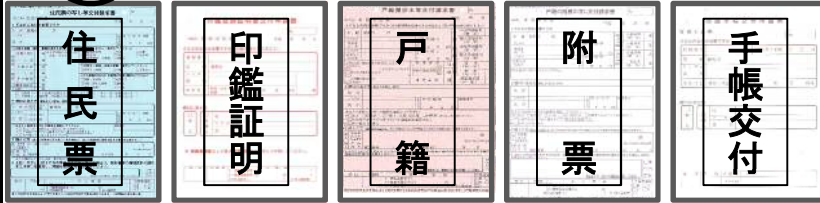
### 改善前



証明を取りに来たものの、どの請求書に書けばいいんだろう??



請求書ごとに住所や氏名を書かなきゃいけないの。。



### 改善後

## 5種類の請求書を一本化しました

受付時間の短縮につながった

何回も住所・氏名を書かなくて済んだからすごく良かったわ

記載台がすっきりした

### お客様のメリット

- 請求書を探す手間が解消される
- 2種類以上の請求の際に、住所等を複数書く手間が軽減される

### 職員のメリット

- お客様への案内や説明が楽になる
- 集計がスムーズになるなど事務処理が楽になる

- お客様へのアンケートで93.2%の方が「良い」などの肯定的な回答
- 職員アンケートでは、回答した職員の95%が前より一本化の方が良いと回答