



Yaroteba
2015

H27改善実践報告

部長推薦事例



地域・魅力創造部長推薦 広報課



Yaroteba
2015

広報課公式Facebookページの運用開始

改善前（これまで）

ホームページを利用した情報発信

- ・アクセス数は増加傾向
 - ・スマホ、外国語にも対応
- しかし、運用上の課題も...
- ・毎年かかる保守費用
 - ・利用者の自発的なアクセスが必要



改善後（これから）

費用をかけず、さらに広範囲へ情報の発信や拡散ができないだろうか...

世界最大級のソーシャルメディア
Facebookの活用で解決！

- ☆運用にかかる費用は0円！
- ☆ページへ「いいね！」すれば、利用者のもとへ新潟市の情報が自動で表示される！
- ☆1人が「いいね！」すれば、その友達にも情報が広がっていく＝簡単に情報拡散！



「いいね！」で市の情報や魅力がどこまでも広がっていく

市民生活部長推薦 広聴相談課



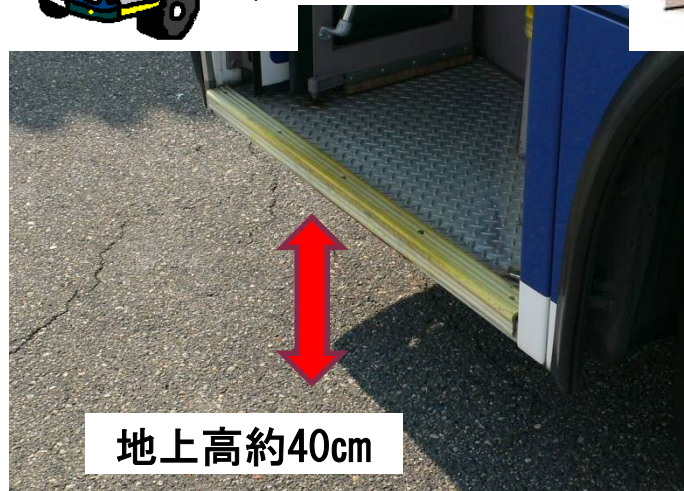
Yaroteba
2015

動く市政教室 バス乗降補助ステップの導入



改善前

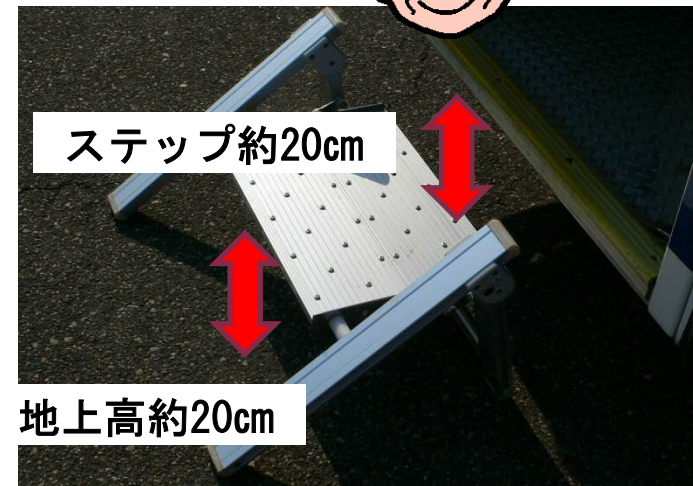
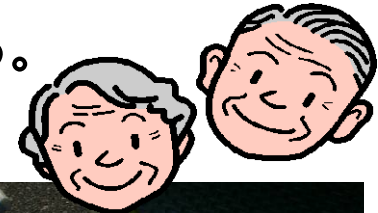
- ・動く市政教室の参加者は**高齢者**が多く、バスの乗降時、**段差が大きくて大変**であるとのことご意見をいただいていた。



導入後

改善後

- ・補助ステップの導入により、乗降時の**段差が小さくなった**。
- ・雨天時など、足もとの悪い時も**安心して乗降できると**、参加者からも好評である。





歌って踊って防災体操

～じぶんのいのちをじぶんでまもろう！～



Yaroteba
2015

改善前

防災は、子どもから大人まで、男女問わず、幅広く啓発をしていかなければならないが、これまでの啓発は、「難しい内容」、「講義形式」、「伝えることが多い」など、防災に興味のない人に関心を持ってもらえるものになっていなかった。



- ◆ **受講者に合わせた内容に！**
- ◆ 『今日からできること』をテーマに、**実践しやすい内容に！**
- ◆ 映像、BGM、効果音を使用した**楽しい内容に！**
- ◆ 体操やクイズなど、**参加型に！**

特に！

改善後

小さな子どもたちにも、災害時に自分の身を守る行動を覚えてもらうため、

楽しく自然に、安全行動が身に付く『歌』と『体操（ダンス）』を制作♪

（※全て職員による手作りのため予算0円！）

▶ **啓発イベントで実施＋普及映像も制作！**



普及映像はYouTubeで公開しています。▼



▲ 防災イベントで実践し、子どもたちは短時間で安全行動を覚えた

経理マニュアル作成



Yaroteba
2015

改善前

改善後

実行委員会の経理処理について、
担当間で細かい作業が不統一
⇒ ロスの発生
⇒ エラーのリスク内包



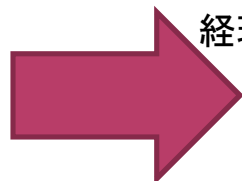
経理業務の一連の作業を記したマニュアルを作成

⇒ 処理が統一されロスが縮減

⇒ チェック体制の明確化によりリスク低減

さらに⇒⇒⇒ **新任職員がすぐに業務を習得**

経理業務そのものの適正化、効率化はもちろんのこと…



事業実施体制の強化、事業内容の充実に寄与



Yaroteba
2015

外国籍市民等による 新潟産食品の試食テストマーケティング ～食品の輸出の拡大に向けて～

改善前

海外ビジネスを考える企業の悩み

- ・「自社の強み」ってなんだろう？
- ・海外の消費者に受け入れられるのか？
(味・パッケージ・価格など)
- ・どの国に売り込むべき？



市として

支援できることがあるはず！

新潟の食 海外販路開拓推進事業 「海外消費者テストマーケティング」

市内在住の外国籍市民等 8名程度による
試食意見交換会を実施

- ・具体的な海外市場のイメージの獲得
- ・「自社の強み」を全面に出した売り
込み手法の開拓
- ・国ごとに異なる嗜好の把握 など

企業はより戦略的に海外へ！

パッケージデザインに悩むA社の場合

「NO ANIMAL」の文字を
もっと大きくすれば、
ムスリムの方も買うと思う！

一目で日本の商品と
分かるデザインに！



モニターのみなさん

参加したA社の声

- ・「日本人が気づかない点が多い」
- ・「商品開発の参考にしたい！」

改善後

新潟にいながらにして、 海外市場の可能性を探る機会の提供！

環境部長・保健衛生部長 推薦
環境政策課・保健所健康増進課



Yaroteba
2015

エコとウエルネスのポイント共通化

改善前

改善後

それぞれのインセンティブ制度

省エネモニター

健幸マイレージ

- ・参加者が固定化されて増えない
- ・幅広い市民参加をねらいたい
- ・ポイント管理をシステム化したい

- ・環境と健康の連動による「環境健康都市の実現」に向け、共通のポイントをためられる事業を構築
- ・共通のポイントシステムを開発

にいがた未来ポイント

システム共通化で
開発経費折半

ポイントの対象となる
イベント数増加

コスト削減

市民サービス向上

今後期待される効果

エコ、ウエルネス相互のきっかけづくりとなり、参加者が増える！





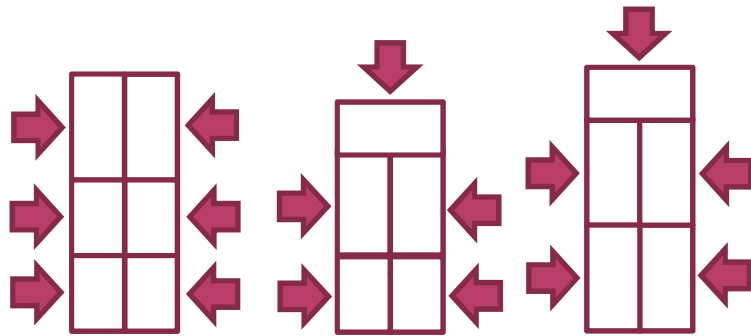
Yaroteba
2015

障がい者グループホーム 入居者募集状況のホームページ掲載

| 改善前 | 改善後 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|------------|-------------|-----|----|-------------|-----|----|--------------|-----------------------|-----------|-----|-----------------|-----------|-----|----|--------|-------|--------------|------------|----|---|---|---|---|---|--------------|-----------------------|
| <p>グループホームの空き状況を把握する手段がなく、グループホームを探す障がい者にとっても、入居者を募集するグループホームにとっても不便だった。</p> | <p>グループホームから入居者募集情報の掲載依頼を受ける手続きをつくり、グループホームの入居者募集状況について市ホームページでの掲載を開始した。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>★効果★</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規オープンや空き室が出たグループホームにおいて、入居を希望する障がい者とのマッチングがスムーズに行われた。 ・入居を希望する障がい者、そのご家族及び相談支援事業所からの空き状況の問い合わせ件数が減少した。 <p style="text-align: right;">掲載イメージ</p> <div data-bbox="1055 1054 1989 1481"> <p>◎グループホームの入居者募集状況 H27-6-1 現在</p> <p>新潟市内にある障がい者のグループホーム(GH)の入居者募集情報です。次のことあらかじめご留意いただき、GHを探す際の参考にしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・詳細は、以下の表に記載の各連絡先に直接お問い合わせください。 ・以下に入居者募集人数が掲載されている場合でも、連絡先にお問い合わせいただいた時点では既に満室になっていることもあります。 ・GHは、地域の中にある一軒家やアパート等で、少人数による集団生活を行う場です。そのため、事業所及び利用を希望される方の状況等によっては、必ずしも入居ができるとは限りません。 ・体験利用が可能なGHもありますので、連絡先にお問い合わせください。 <table border="1" data-bbox="1061 1361 1982 1476"> <thead> <tr> <th rowspan="2">運営主体</th> <th rowspan="2">事業所名</th> <th rowspan="2">共同生活 住居名</th> <th rowspan="2">所在地</th> <th rowspan="2">定員</th> <th colspan="4">主な入居対象</th> <th rowspan="2">入居者 募集 人数</th> <th rowspan="2">入居 可能日</th> <th rowspan="2">連絡先</th> </tr> <tr> <th>身体</th> <th>知的</th> <th>精神</th> <th>性別</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(福)〇〇会</td> <td>●●ホーム</td> <td>××ホーム 学校町</td> <td>中央区学校 町</td> <td>5人</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>男</td> <td>1</td> <td>H27.6. 1~</td> <td>Tel. 025-226-△△ △△</td> </tr> </tbody> </table> </div> | | 運営主体 | 事業所名 | 共同生活 住居名 | 所在地 | 定員 | 主な入居対象 | | | | 入居者 募集 人数 | 入居 可能日 | 連絡先 | 身体 | 知的 | 精神 | 性別 | (福)〇〇会 | ●●ホーム | ××ホーム 学校町 | 中央区学校 町 | 5人 | ○ | ○ | ○ | 男 | 1 | H27.6. 1~ | Tel. 025-226-△△ △△ |
| 運営主体 | 事業所名 | | | | | | 共同生活 住居名 | 所在地 | 定員 | 主な入居対象 | | | | 入居者 募集 人数 | 入居 可能日 | 連絡先 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 身体 | 知的 | 精神 | 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (福)〇〇会 | ●●ホーム | ××ホーム 学校町 | 中央区学校 町 | 5人 | ○ | ○ | ○ | 男 | 1 | H27.6. 1~ | Tel. 025-226-△△ △△ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

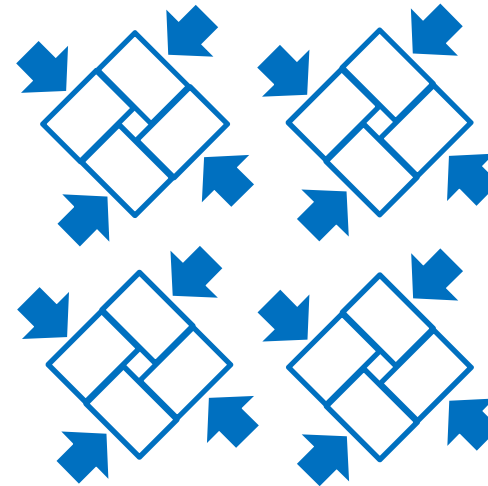
机レイアウトの最適化

改善前



- ・長方形型×3島のレイアウト（職員間でコミュニケーションが図れる限界の人数という実感）
- ・年度替わりに伴う職員異動、人数の増加を控え、コミュニケーション不足にならないか不安

改善後



- オフィスは「コミュニケーションツール」という認識のもと、職員同士の「関与」の強化を目指す
 - ▷ 脇机を廃止、あえて狭くし、職員間の物理的距離を短く
 - ▷ 机を“風車型”に配置し、職員間の物理的距離は近いが、「嫌じゃない」距離感を保つ
 - ▷ 島を斜めに配置し、少し顔を横に向ければ隣の島とのコミュニケーションが容易な状態に

【推薦理由】

市役所では、長方形型あるいは正方形型の2パターンが主流となっており、“風車型”は他の所属では見られない斬新な机配置であること、多くの職員とコミュニケーションがとりやすい職場環境であることから推薦する。

農林水産部長推薦 食育・花育センター



Yaroteba
2015

フェイスブック等を活用した情報発信

改善前

「いくとぴあ食花」の広報媒体がフェイスブック・Twitter等多様化するなか、食育・花育センターは市報とホームページによる情報発信が中心で、発信力を強化する必要があった。

改善後

フェイスブックを活用し、積極的に情報を更新。見頃の花やイベント情報など旬の話題をスピーディーに発信。取り上げるトピックが多様化し、施設について関心を高め、理解を深める広報活動が可能になった。

「いくとぴあ食花」フェイスブックでこんなことを発信！



こんなこと
やったよ



見頃の花など
旬な情報

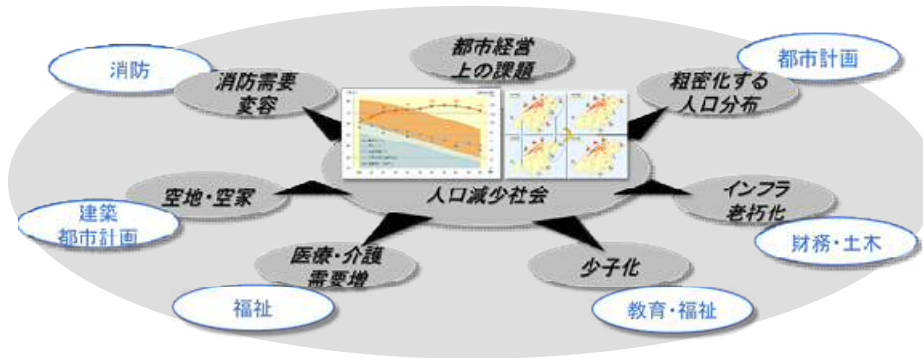


イベント情報
こんなことやるよ

写真を多用し視覚的に訴えることで、PR効果が増大。
職員一人ひとりがメッセンジャーとしての意識を持ち、これからも旬な情報をお届けしていきます！

人口減少を前提とした都市経営研究会の設置

改善前



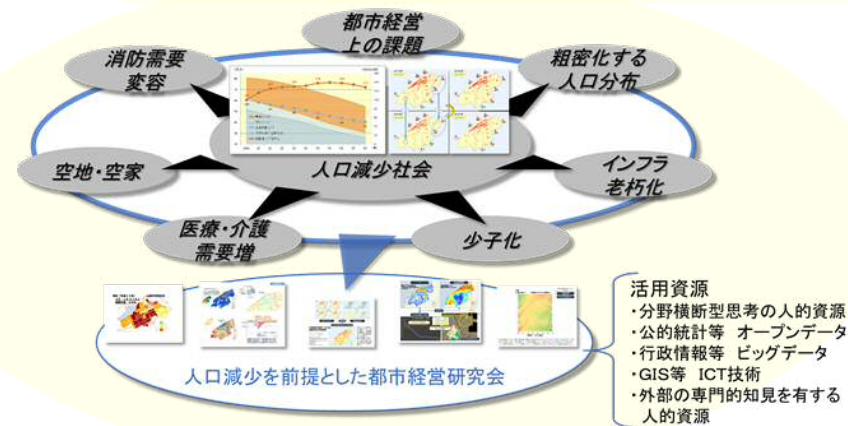
【課題...改善前】

今後、100年以上継続する人口減少は未経験の社会的事象であり、それにより発生する課題は、分野を横断し伝搬しながら複合的行政課題として顕在化する。他方で**人口増加を前提として構築された行政部門は**、それらの課題に対応して適切に切り分けられたものではなく最適解を得る枠組みとしての**脆弱性を有する**。さらに組織を構成する人的資源は、人口減少を前提とした分野横断型思考の人材が必要とされる。

改善後

【課題への対応...改善後】

分野横断型思考を有する人材を発掘し『人口減少を前提とした都市経営研究会』を設置した。同研究会は、**ビッグデータ、オープンデータやGIS等の最新技術を用いて人口減少による課題を抽出し対応政策を机上にて議論し**、2014年度に11回開催した。今後も研究会構成員を拡張させながら、**人口減少社会に対応し得る人材育成**についても併せて行う事としている。



設計書原本添付図のA-3縮小化

改善前

■発注後は・・・活用度の低い
設計図書の図面なのに
A1やA2サイズ！
なんとかならないかな～……



折込作業
大変！



色塗り
面倒だな～

高い
コピー代！



The
A-3革命

改善後

- 時間の有効活用が・・・可能になりました！
- 機械リース・紙代で50万円/年も節約
- コンパクトな書類となり・・・保管も余裕！

折込作業
も楽々！

おまけに
保管も
省スペース！



色塗り
不要！

コピーも
簡単・安い！



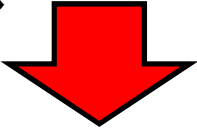


土木部長推薦 土木総務課



Yaroteba

2015

蓄積情報の見える化、共有化による事務の効率化

| 改善前 | 改善後 |
|--|--|
| <p>これまでに土木総務課で収集・蓄積されてきたデータ・資料が共有化されておらず、各区役所で類似事例の情報収集が必要となった時に土木総務課との協議・確認に時間を要するなど、業務の負担となっていた。</p> | <ul style="list-style-type: none">○道路管理瑕疵事例を編集してポータル(文例書式集)へ掲載！○新潟市統合型地理情報システム(GIS)を活用して交通事故情報を掲載！○特殊車両通行許可にかかる道路情報便覧の収録路線を追加して掲載！ |
| <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none">○情報の編集・共有化により、簡単に過去の類似事例などの検索・集計が可能○特殊車両通行許可にかかる各区役所への協議件数が減少 <p style="text-align: center;"></p> <p>事務処理の負担軽減と迅速化に貢献♪♪♪</p> |  <p>強風による街路樹の倒木 (根腐れが原因)</p>  <p>陥没した道路</p> |

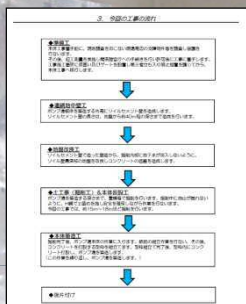


Yaroteba
2015

工事説明資料の

親しみやすさ・わかりやすさ向上!

改善前



文字の情報が多く、
下水道事業への
『親しみ』を得れない
= 事業に理解を
得られない!

改善後

市の下水道イメージキャラクターや
工事完成イメージ図・イメージ写真を
配置することで、

『親しみやすさ』『わかりやすさ』UP!

一工夫
することで

地元の方の理解が進み、
スムーズに事業を進め
ることが出来る!



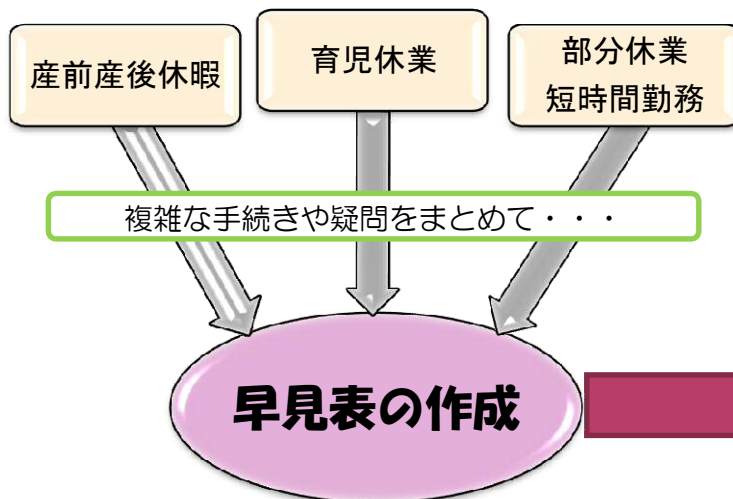
● 発注者：新潟市下水道局 下水道管理センター施設管理課
● 原簿者：丸瀬・加賀田 特定共同企業体

出産・育児

共済組合手続き早見表の作成

改善前

出産・育児に関する手続きは複雑であり、負担に感じる職員が多かった。
特に初めて出産・育児を行う職員にとっては、いつ、どんな手続きが必要であるかわかりにくく、また届出漏れがないかなどの不安もあった。



- ・職員の負担軽減
- ・手続の抜けや漏れの解消

改善後

特に問い合わせの多かった共済組合に関する手続きについて、初めての職員でもわかりやすいよう早見表を作成した。

出産・育児に伴う共済手続きについて

事由発生当月の5日までに職員課へ提出を！！

※ 下記表中の必要書類のうち◎については、人事担当課より回送されますが、上記×切に間に合わない場合は、当課へ提出の際に写しを添付してください。
※ 共済組合の被扶養者の手続きや扶養手当の手続き等は、別途ご確認ください。
文例書式集「人事」の「育児休業」の「育児休業給付金の手続き」の「育児休業給付金の手続き」の「給与」に掲載し

必要書類や提出期限を明確に

| 事由 | 必要書類 | 備考 |
|-----------|---|---|
| 産前産後休業に入る | <ul style="list-style-type: none"> ■産前産後掛金免除申出書 「新規」に ☑ ■母子手帳の写し又は妊娠証明書 ※子の出産予定日・出産予定人数を確認します。 ■特別休暇承認請求書の写し ※産前産後休暇分 | <ul style="list-style-type: none"> ・市の産前産後休業は、産前8週(多胎妊娠14週)です。 ・共済組合の掛金免除対象は、産前6週(多胎妊娠14週)です。 |
| 産後休業に入る | <ul style="list-style-type: none"> ■産前産後掛金免除申出書 「継続」に ☑ | <ul style="list-style-type: none"> ・市の産後休業は、産後8週です。 ・共済組合の掛金免除対象は、産後休業が終了する前月までです。 （※市役所「育児休業給付金の手続き」の「給与」参照）も一緒に提出し |

・育児休業を延長する場合
・復帰後に部分休業を取る場合
など、事由ごとに手続き内容を掲載

財務部長推薦 財産活用課



Yaroteba
2015

歳入の確保としての未利用地売却 ～新潟市公有財産売却包括委託の導入～

| 改善前 | 改善後 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ●売却の低迷 <ul style="list-style-type: none"> 優良物件の減少 職員による市場性の判断 ●限られた広報 <ul style="list-style-type: none"> ホームページ・市報のみで購入希望者に伝わりづらい | <ul style="list-style-type: none"> ◎民間の不動産事業者が持つノウハウを活用 <ul style="list-style-type: none"> ▷プロの視点で市場性を調査、購入希望者の発掘、広報力を強化 ◎予算の有効活用 <ul style="list-style-type: none"> ▷市場性のあるもののみ、測量・鑑定 |
| <ul style="list-style-type: none"> ○売却可能性の仕分け（市場性があるか・条件整理が必要かを調査） ○民間並みの広報（チラシ、業界紙、自社HP） ○購入希望者の探索（民間の情報網を活用） ○入札事務補助（物件情報をまとめ、民間取引並みの必要書類を作成） ○入札不成立時の販売支援（専任媒介） ☆委託料は売却成立時のみの成功報酬（宅地建物取引業手数料準拠） | |

北区長推薦 地域課



Yaroteba
2015

ハードにハート♡を込めて



キテ・ミテ

文化・芸術のみやこ 北区をめざして!

北区文化会館

改善前

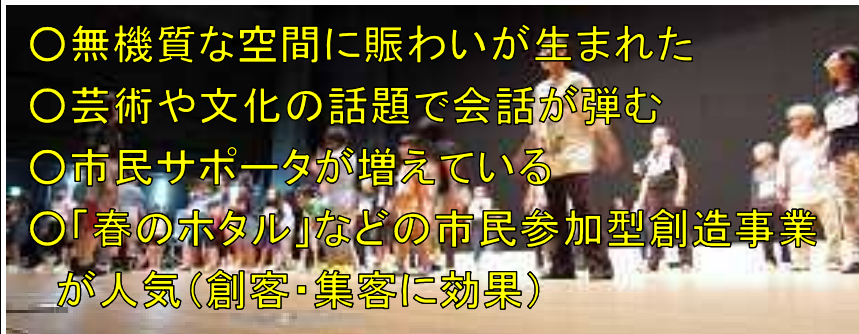
北区文化会館のイメージは...

- ①敷居が高い
- ②居場所がない
- ③芸術文化は苦手



改善後

- 無機質な空間に賑わいが生まれた
- 芸術や文化の話題で会話が弾む
- 市民サポーターが増えている
- 「春のホタル」などの市民参加型創造事業が人気(創客・集客に効果)



公共施設は利用されてこそ価値がある!!

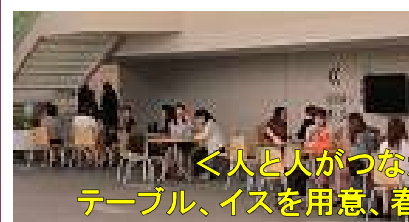
ここでは
お弁当も
コーヒーも
OK!

あのアーティストのこと、もっと
知りたいな!

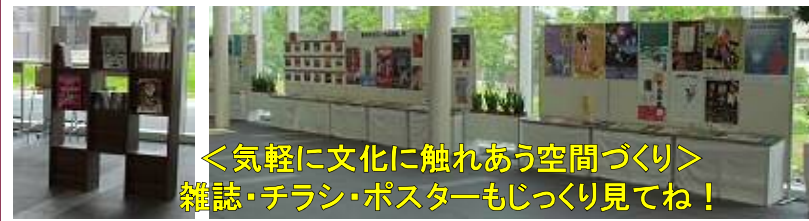
私も
ミュージカル
やりたい!



何かご用はあり
ますか♡



＜人と人がつながる空間づくり＞
テーブル、イスを用意、春のホタルDVDも見てね!



＜気軽に文化に触れあう空間づくり＞
雑誌・チラシ・ポスターもじっくり見てね!

東区長推薦 総務課



Yaroteba
2015

区民目線に立った見やすい情報提供の改善

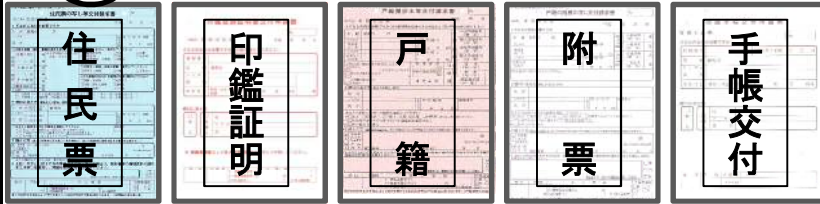
| 改善前 | 改善後 |
|--|---|
| <p>今までは...</p>  <p>ポスター</p> <p>貼れるものは何でも貼る</p> <p>貼れる場所はどこでも貼る</p> | <p>現在は...</p>  <p>必要なものを選択して貼る</p> <p>一列にそろえる間隔をあける</p> <p>内容別に見出しをつける</p> <p>イベント情報</p> <p>暮らし</p> <p>掲示場以外は貼らない</p> |
| <p>チラシ</p>  <p>配布場所も内容もバラバラ</p> |  <p>ラックをロビーに集約</p> <p>見出しをつける</p> <p>農業・観光</p> <p>掲示・配布の場所や内容がわかりやすく、情報の入手が簡単になりました！！</p> |

証明書請求時の用紙を一本化

改善前

☹️ 証明を取りに来たものの、どの請求書に書けばいいんだろう??

☹️ 請求書ごとに住所や氏名を書かなきゃいけないの。



改善後

5種類の請求書を一本化しました

受付時間の短縮につながった

何回も住所・氏名を書かなくて済んだからすごく良かったわ

記載台がすっきりした

お客様のメリット

- 請求書を探す手間が解消される
- 2種類以上の請求の際に、住所等を複数書く手間が軽減される

職員のメリット





- お客様への案内や説明が楽になる
- 集計がスムーズになるなど事務処理が楽になる

- お客様へのアンケートで **93.2%**の方が「良い」などの肯定的な回答
- 職員アンケートでは、回答した職員の **95%**が前より一本化の方が良いと回答

江南区長推薦 産業振興課

亀田排水路公園の資源循環型管理の実践 ～「環境」の視点で管理を見直す～



| 改善前 | 改善後 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・一律機械除草のため、根が残るとすぐに成長をはじめ、草だけが増え続け、刈ってもすぐに生え、年々管理費が増加。 ・刈り草等の処理量と処理費用が増え続ける。 ・緑地施設内の土が硬く、痩せて保水性が低いいため、低木の枯れ込みが起これば補植の費用がかさむ。 | <ul style="list-style-type: none"> ☆除草の手法 <ul style="list-style-type: none"> →管理上問題となる草だけ集中除草し、根絶！ →背が低い、花が咲く草を残す！ ☆刈り草や落ち葉の現場循環利用 <ul style="list-style-type: none"> →刈り草や落ち葉は土づくりの最高の資材！ →刈り草や落ち葉を現場に保管！（植物の生育に必要な水分を貯留） →補植した苗木や花植栽のための土質改善に現場で循環活用！ |
|  <p>草刈り</p>  <p>集中除草後</p> |  <p>刈り草</p> <p>刈り草・落ち葉を現場保管 (保水能力の向上)</p>  <p>現場利用</p> <p>補植の苗木、花植栽に利用</p> |
| <h3>効果</h3> | <ul style="list-style-type: none"> 「低木の補植費用の軽減」 「刈り草や落ち葉の処理費用削減」「緑地管理の手間が年々楽に」 「植生が豊かになり、緑地施設の機能が向上」 |

秋葉区長推薦 秋葉区健康福祉課

特定医療費申請に必要な添付書類周知のための

メモ・ポスターの作成



さつきちゃん

特定医療費（指定難病）継続申請の際、住民票・課税証明書などの添付書類を誤ってお持ちになる区民の方がたくさんいました！

ポスターを正面玄関、税務センターのある2階へ向かう階段前、区民生活課カウンター前、住民票等交付申請の記載台に設置して周知しました。

このメモの効果で間違いがなくなり、区民の皆さんに、二度手間を取らせないようにになりました！

特定医療費(指定難病)申請書類の提出について

必要な証明書は下記のとおりです。

住民票

1 階 区民生活 課 (1 番窓口)にて交付の申請をしてください

- 世帯全員の住民票 ※世帯主・続柄が記載されているもの
- 患者さん本人のみの住民票

平成27年度 市・県民税課税(所得)証明

2 階 秋葉区税務センター (21 番窓口)にて交付の申請をしてください

特定医療費(指定難病)申請書類の不足書類提出について

あなたさまの不足書類は下記のとおりです。 窓口対応日: _____

■ 住民票

- 世帯全員の住民票 ※世帯主・続柄が記載されているもの
- 患者さん本人のみの住民票

■ 健康保険証の写し

- 世帯内の当該医療保険加入者全員分
- _____ 様の健康保険証の写し

■ 平成26年度市・県民税(所得)証明書

- _____

住民票等の交付申請前に健康福祉課窓口へ寄っていただき、その方の申請には「誰のどんな書類が必要なのか」を確認のうえ、メモでお渡しして、交付を受けていただくようにしました。

(住民票・課税証明書を交付申請する前に)



健康福祉課 14 番窓口へ

特定医療費の手続きをされる方へ

南区長推薦 南区産業振興課



Yaroteba
2015

Facebookを活用した効果的な情報発信

改善前

南区の観光の核となる白根大凧合戦や観光果樹園などを広く情報発信するため、南区観光協会や白根大凧合戦実行委員会などと協働し、ホームページの運営を行っているが、Webサイト単体では集客能力に欠けていたほか、新しい顧客へのアプローチが難しかった。

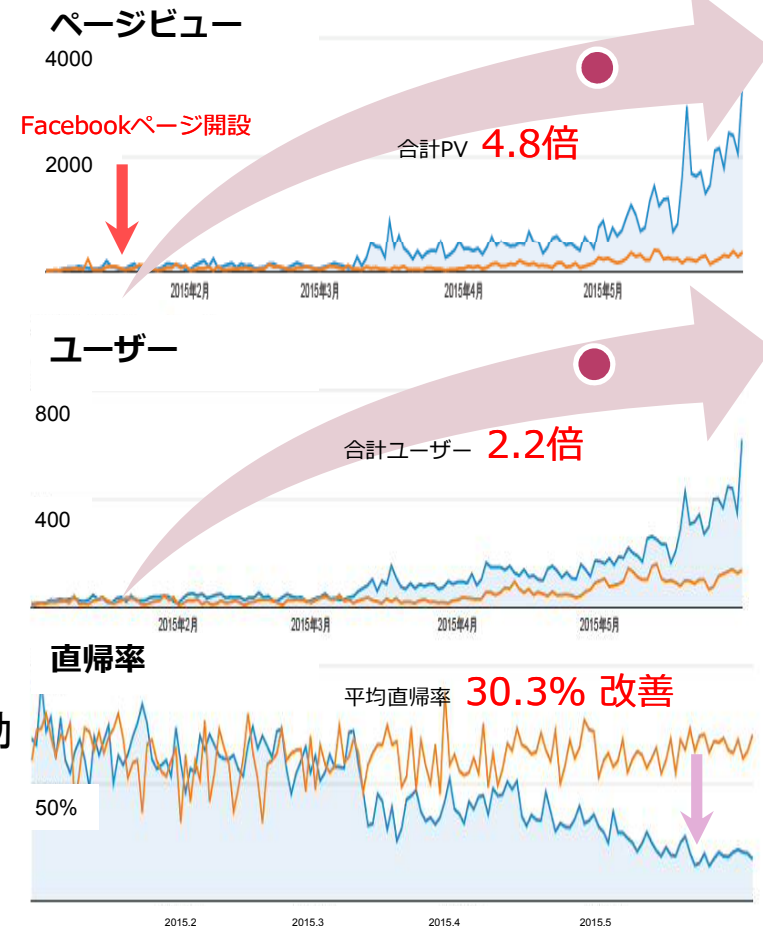
- ◆「南区の観光」及び「白根大合戦」のFacebookを開設し、Facebookと連携した効果的な情報発信が可能となった。
- ◆南区観光協会HPの合計ページビューは昨年同比**4.8倍**に。最もアクセスの多い凧合戦期間を合算すると**8.1倍(197,432PV)**に増加した。
- ◆直帰率※も期間平均**30.3%改善**している。

○「白根大凧合戦」Facebookページは開設後5か月弱でフォロー数500件を超え、新たな顧客への効果的なアプローチと幅広い層への情報発信に効果があった。

※ 1ページしか閲覧されなかったセッション（ユーザーが閲覧を始めたページから他のページに移動することなくサイトを離脱したセッション）の割合。

改善後

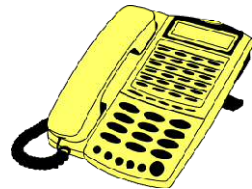
南区観光協会HPアクセス解析(H27.1.1 ~ 5.31) H27 — H26



住居表示のHP掲載

改善前

- 住居表示実施後の内容を知るため区に電話で問い合わせる必要有
- 問い合わせ側（個人・会社・金融機関）と対応する職員双方に負担



改善後

★H27.1.19の住居表示実施後H27.1.22西区HPに掲載



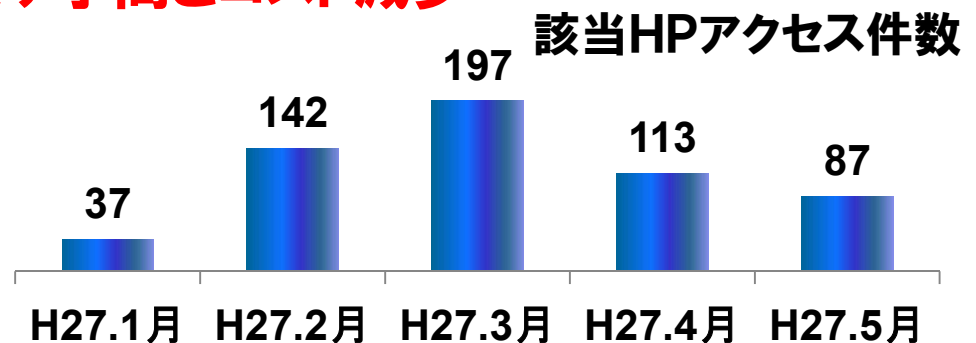
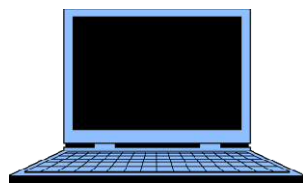
★電話照会の際HP掲載をご案内



★「HP見てみます」で終了増加



- ★電話を保留し新旧・旧新対照表を一枚めくりして回答することが減少
- ★新旧・旧新対照表をコピーして渡す手間とコスト減少
- ★実施区域も一目瞭然
- ★市民・職員双方の利便性向上



西蒲区長推薦 西蒲区総務課



Yaroteba
2015

小中学校の自転車（交通安全）教室におけるパネルの作成

改善前



交通安全教室では、実技を主として、ルールは、口頭で説明していた。また、限られた時間の為、伝え切れないものがあった。

改善後

パネルを使って学習してもらう事で、

- ・区内統一の説明内容となった。
- ・パネルや、言葉の「ゴロあわせ」で、指導者は説明しやすく、児童、生徒は、理解が深まり、覚えやすくなった。
- ・指導員の意識の向上に繋がった。



パネルの一部



小学校での説明の様子

救命処置確認カードの配布

改善前

救命講習受講後、受講者から「**実際に心肺停止事案に遭遇した場合、適切に対応できるか不安**」との意見が出る。

- ・講習の知識を確実に！
- ・いざという時、しっかり対応できるようにしたい！



改善後

江南区内にある

- ・区役所
- ・保育園
- ・小・中学校

全職員に対してネームホルダー内に「**救命処置確認カード**」携行を依頼

した。カードを配布したことにより「**現場対応における安心感が増した**」

「**救命に対する意識が高まった**」「**適切な処置ができそうだ**」など、心肺停止事案に遭遇した場合の対応力が高まった。

救命処置確認カード（反応がなかったら）

- **大声で助けを呼びましょう！**
 - **119番通報を頼んで、救急車を呼びましょう！**
 - **AEDを持ってくるように、お願いしましょう！**
 - **普段通りの呼吸がなければ 胸骨圧迫開始！！**
 - **AEDの電源を入れましょう！装着しましょう！**
- 強く：胸の高さの3分の1・圧迫！
速く：1分100回以上、絶え間なく胸骨の圧迫！



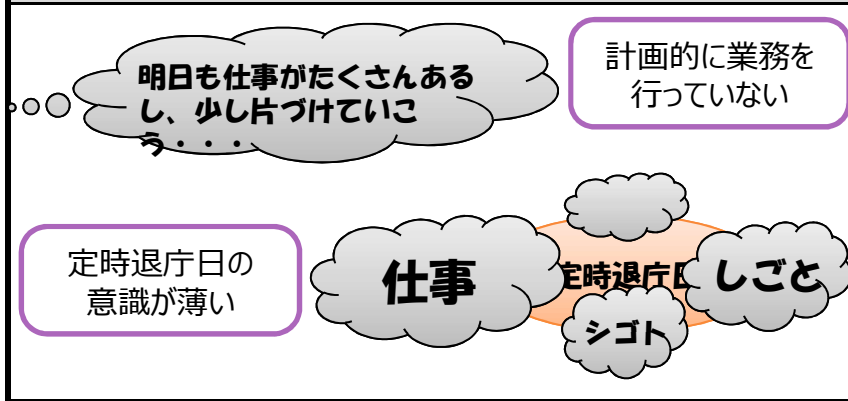
水道局経営企画部長推薦 経営管理課



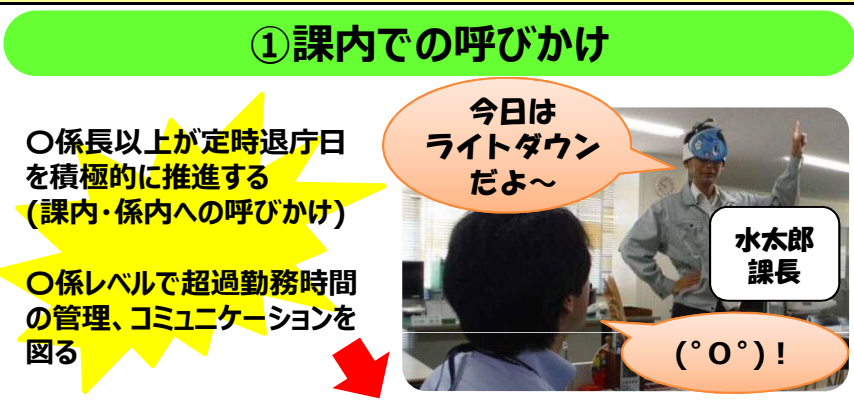
Yaroteka
2015

課内での呼びかけと実績の見える化による 超過勤務時間削減対策

改善前



改善後



② 実績の見える化

職員が超過勤務縮減を意識するような職場環境の構築

ここに注目! その1

超過勤務時間実績を係別にグラフ化したものを職員の見やすい位置に掲示

ここに注目! その2

当月の「定時退庁推進日」が一目でわかる



スケジュールツールの作成と公開

改善前

- 工事発注課から契約時期などの問い合わせが多くあった
- 入札スケジュール表の作成に時間と手間がかかっていた

改善後

自動計算によりスケジュール表を生成するツールを作成し、公開した

使い方はとっても簡単！
工事に係る審査委員会開催日を入力するだけ

審査委員会日程
平成27年6月10日

| 曜日 | 早見表 | |
|----|--------|------|
| 水 | 審査委員会 | 平成27 |
| 木 | 公印審査 | 平成27 |
| 金 | 公告 | 平成27 |
| 土 | 入札申請期限 | 平成27 |

公告から落札者決定までの予定を瞬時に生成

| | | | | | | | |
|-------|----|----|-----------------|---------|-------|---|--|
| 7月13日 | 20 | 13 | | | | | |
| 7月14日 | 21 | 14 | ⑨ | | | | |
| 7月15日 | 22 | 15 | ⑩入札書受付開始 | | 8:30 | 水 | |
| 7月16日 | 23 | 16 | ⑪ | | | 木 | |
| 7月17日 | 24 | 17 | ⑫入札書締切 | | 17:00 | 金 | |
| 7月18日 | 25 | | | | | 土 | |
| 7月19日 | 26 | | | | | 日 | |
| 7月20日 | 27 | | | | | 月 | |
| 7月21日 | | | ⑬開札 | | | 火 | |
| 7月22日 | | | 疑義⇒疑義なし(=候補者公開) | 疑義有 | 13:00 | 水 | |
| 7月23日 | | | 資格書類提出 | 精査・回答① | | 木 | |
| 7月24日 | | | 中1営業日 | 精査・回答② | | 金 | |
| 7月25日 | | | | | | 土 | |
| 7月26日 | | | | | | 日 | |
| 7月27日 | | | 落札決定・契約 | 精査・回答③ | | 月 | |
| 7月28日 | | | | 落札候補者公開 | | 火 | |
| 7月29日 | | | | 資格書類提出 | | 水 | |
| 7月30日 | | | | 中1営業日 | | 木 | |
| 7月31日 | | | | 落札決定・契約 | | 金 | |
| 8月1日 | | | | | | 土 | |

ツールをGWサーバー上に公開したことで職員はいつでも利用可能に



問い合わせ減と
作成時間減の
一石二鳥！

男女で育児を考える

改善前

産休・育休から係員が復帰



ワーク・ライフ・バランスを実現
した職場環境が必要と考えた



20~30代前半の職員が大半を占める職場

改善後

【係内ミーティングでの検討内容】

～安心して仕事と育児をするために～

・業務分担、フォロー体制は？

業務連携(複数担当)

・業務内容を共有するためには？

打合せ(複数・短時間)



- ★ワーク・ライフ・バランスの実現
- ★業務の効率化
- ★技術継承
- ★男性職員の意識改革

市民病院事務局長推薦 管理課



Yaroteba
2015

車イスマーク駐車スペースの 利用を見直しました。

改善前

・市民病院正面駐車スペースへ、「思いやり駐車券」所持者等を全員駐車可能にすると、「**歩行困難者**」が**常に利用できない**という状況がありました。

改善後



外来のイスや壁に
「利用方法」を掲示！

歩行困難者優先
「歩行困難者優先」
(長さ2m)と大きく
掲示！

- ・小集団チーム「チーム了解！」結成
- ・月～金曜の駐車台数、利用者の状態、車イスマークの有無を調査を実施しました。

適正な利用者の利用率推移は、

(26.9月) **41.2%** → (27.1月) **44.2%**

- ① 予備スペース利用はほぼなし！
- ② 1月からの駐車場に関する
ご意見は“0”を継続中！(27.6.26時点)
- ③ 適正な利用率は**3%も改善**！

改善策の効果が出た！！



議会事務局長推薦 総務課



Yaroteba
2015

開かれた議会をめざして

～議会事務局の「見える化」執務室改修～

改善前

- ・廊下の雰囲気がい暗い。
- ・エレベーターを降りた来訪者から、事務局の入り口が分かりにくい。
- ・受付の窓口が常時閉鎖された状態



改善後

- ・壁（上部）をガラス張りに改修
- ・受付窓口を再開。広く使いやすい！



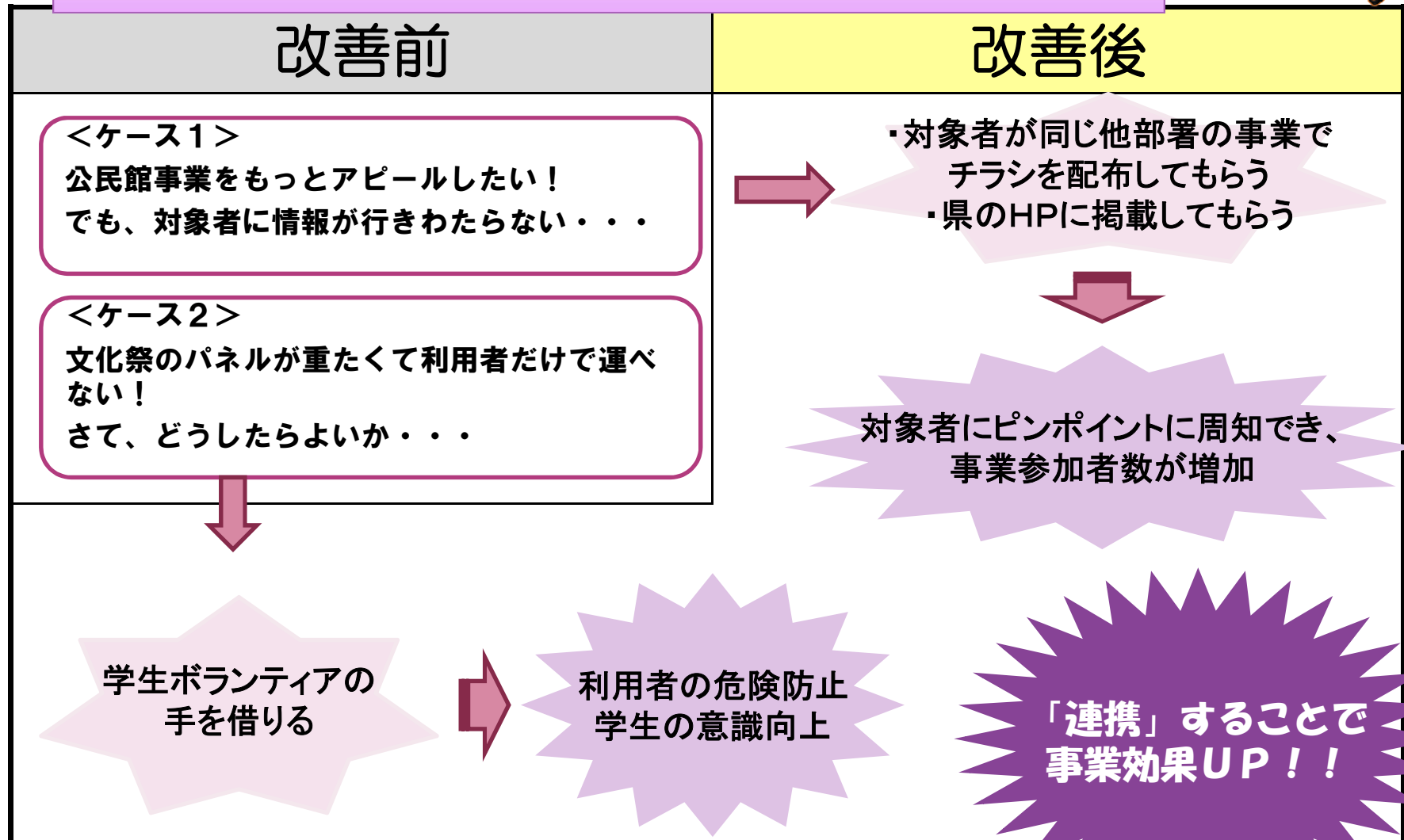
- ・廊下の照度がUP！
- ・エレベーターを降りると、事務局の窓口が一目で分かる。



市議会議員の皆さんからも、
「雰囲気が明るくなったね！」と好評です。



「連携」を有効活用！

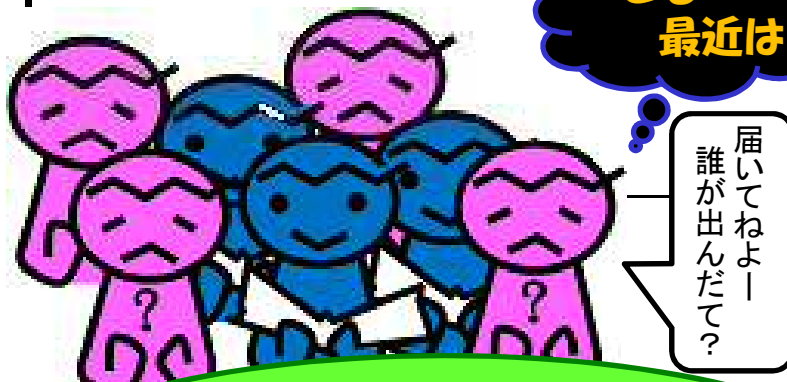


公報の配布方法変更

改善前

改善後

「選挙公報」の配布方法は新聞折込み方式のみ・・・



新聞未購読世帯増加に伴い「選挙公報未着！」のクレームが増加

今までの新聞折込みに加え・・・

ポストインを追加！



※併用方式により、配布期間短縮&費用を縮減！