

平成23年度 第1回消費生活審議会会議概要

日 時	: 平成23年9月7日(水)午後2時~3時30分
場 所	: 消費生活センター研修室(西堀ローサ内)
出席委員	: 澤田委員, 大西委員, 石井委員, 遠藤委員, 宮原委員, 榎並委員, 山崎委員, 真柄委員, 坂内委員, 沢井委員, 大橋委員
欠席委員	: 小林委員, 佐藤委員, 梨本委員
事務局	: 瀧澤課長, 阿部所長, 青木主幹, 本間副主幹
議 事	: 1. 委員長・副委員長の互選について 2. 平成22年度事業結果について 3. 平成23年度事業計画について 4. 消費者行政における最近の国の動向について 5. その他
審議概要	<p>(議事1 委員長・副委員長の互選について)</p> <p>会長, 副会長の互選を行い, 会長に澤田委員, 副会長に大西委員を選出した。</p> <p>(議事2 平成22年度事業結果について)</p> <p>事務局 議事2について報告</p> <p>委 員 出張相談はやっているのか。</p> <p>事務局 出張相談はやっていないが, 各区には法律相談があり, 必要があれば車を使って現地にも行っている。</p> <p>委 員 多重債務対策で裁判所の調停制度は使うのか。</p> <p>事務局 調停制度は債権者との同意が難しいことから利用していない。弁護士や司法書士に同行したり, 債務整理の助言を行っている</p> <p>委 員 ローサ移転の効果はあったのか。また, 活性化補助金は年度単位でくるのか。</p> <p>事務局 相談件数も増えており, 移転の効果はあったと思っている。また, 補助金については, 年度単位で事業を実施している。</p> <p>委 員 多重債務の対応策について弁護士の立場で言わせて頂けば, 初回は無料だし立替の制度や分割払いの支払い方法もある。</p> <p>委 員 クレジットカウンセリング協会でも, 任意整理の相談は無料で行っている。</p> <p>(議事3 平成23年度事業計画について)</p> <p>事務局 議事3について報告</p> <p>委 員 平成16年度から全体としての相談件数は減っているが, 架空請求以外と若者の相談件数はどうなっているのか。</p> <p>事務局 若者については来所しての相談は少なく, 相談件数も減っている。また, 架空請求以外の件数については, 事業概要の14ページの記載のとおりである。</p>

委員 若者対象の事業で新大・専門学校との協力とあるが、他の大学等はどうなっているのか。

事務局 新事業なので今ネットワークのあるところから始め、順次拡大していく予定である。

(議事4 消費者行政における最近の国の動向について)

事務局 議事4について報告

委員 貴金属の買取りでは、特商法は適用されないのか。

事務局 買取りなので、訪問販売に該当せず、法の適用が難しい。

(議事5 その他)

委員 センターのレイアウトが使いにくいですが、どうにかならないか。

事務局 スペース、レイアウトについては、経費や柱等の構造の関係から見直しは難しい。