

# 平成 23 年度 第 1 回 新潟市水道事業経営審議会

## 次 第

日時 平成 23 年 10 月 18 日(火) 14:00～

場所 水道局技術研修センター

### 1 開会

### 2 委員委嘱

### 3 水道事業管理者あいさつ

### 4 委員・水道局出席者紹介

### 5 議 事

#### (1) 会長・副会長選任及びあいさつ

#### (2) 水道事業概要

##### ① 水道事業の変遷

##### ② // 現況

##### ③ // 課題

##### ④ 事務事業評価等

#### (3) 意見・提言その他

### 6 連絡事項等

# 平成23年度 第1回 新潟市水道事業経営審議会 座席表

- 新潟市水道局 水道技術研修センター 2階会議室 -

入口

議長

大川 秀雄 委員

大橋 泰子 委員

折笠 レイ子 委員

小林 満男 委員

清水 賢一郎 委員

高橋 信太 委員

長谷川 文子 委員

松明 淳 委員

渡辺 和憲 委員

IC

佐久間 元井 加藤 大沼  
業務部長 水道事業管理者 経営企画室長 技術部長

業務 財務 総務 管路 浄水 水質  
課長 課長 課長 課長 課長 課長

傍  
聴  
席

司  
会

事務局

事務局

## 第1回 水道事業経営審議会 事業概要説明

### (1) 水道事業の変遷

#### ① 行政区域内人口、給水人口、配水量推移と拡張事業

##### 【資料1 主な拡張事業等(表・図)・人口推移グラフ・配水量推移グラフ】

- ・創設以来の人口、配水量増加と拡張事業
- ・平成年代の配水量横ばいと合併後の人口横ばいと配水量の減少

#### ② 広域合併

##### 【資料2 合併が及ぼした事業経営への影響】

- ・合併が事業経営に及ぼした影響

(面積、給水人口、配水量、給水収益、減価償却費、固定資産額、企業債残高)

### (2) 水道事業の現況

#### ① 組織概要

##### 【資料3 機構及び事務分掌、事業所・営業所の配置】

- ・組織、所管業務、人員

#### ② 施設概要

##### 【資料4 給水区域と統廃合計画(図)、施設統廃合計画の概要(表)、管路統計(表)】

- ・給水区域、配水系統、施設能力と浄配水場施設統廃合計画(26年度末)
- ・水利権の安定確保(～31年度)
- ・管路統計(導水管・送水管・配水管、管種、口径)(22年度末)

#### ③ 水道料金

##### 【資料5 現行水道料金概要・料金比較(原価・10m<sup>3</sup>、20m<sup>3</sup>、30m<sup>3</sup>・逡増度)】

- ・現行料金(13年度～15年度財政計画(信濃川建設等))
- ・水準(供給単価・給水原価・10m<sup>3</sup>、20m<sup>3</sup>、30m<sup>3</sup>使用時料金の政令市比較)
- ・体系(逡増度比較)

#### ④ 財政状況

- ・収益的収支、資本的収支、補てん財源

##### 【資料6 水道事業会計の概要】

ランニングコスト、建設投資及び主な財源(給水収益、企業債、補てん財源)

- ・22年度決算概況

##### 【資料7 平成22年度決算説明資料】

収益・費用、純利益、建設改良費、起債残高、資金残 等

- ・23年度予算概要

##### 【資料8 平成23年度予算説明資料】

予定純利益額、予定資金残

- ・財政計画

##### 【後期計画 p54～56】【資料9 財政収支計画比較表】

22年度決算、23年度当初予算反映後の計画額(26年度末資金残、企業債残高等)

### (3) 水道事業の課題

#### ① 長期計画に基づく適切な施設改良・更新

(前期成果)

【後期計画書 p24～26】

- ・満願寺浄水場施設整備, 青山浄水場施設整備基本計画
- ・配水管幹線, 経年管更新, 石綿セメント管更新
- ・浄配水施設, 管路施設の更新需要分析調査(アセットマネジメントに着手)

(後期目標)

【後期計画書 p24～26】

- ・現計画の確実な実施(浄水場, 幹線, 経年管, 石綿管)

(次期課題)

【資料 10 水道施設アセットマネジメント資料】

- ・老朽浄配水場施設更新長期計画
- ・管路長期更新計画(優先順位と事業費の平準化)
- ・必要財源

※(全国的課題)水道施設の大量更新期の到来

#### ② 事故・災害対策の充実

(前期成果)

【後期計画書 p18～22】

- ・耐震診断
- ・水管橋耐震整備計画策定, 一部実施
- ・耐震管採用(管路整備・更新事業等)
- ・応急給水用具等の整備

(後期目標)

【後期計画書 p18～22】

- ・耐震診断 【資料 11 土木構造物耐震診断スケジュール】
- ・計画的な管路整備(耐震管への更新等)  
【資料 12 耐震管(ダクタイル・NS継手・ポリエチレン管)】
- ・青山浄水場施設整備事業に併せた耐震化  
+青山浄水場向け導水管耐震化 【資料 13 連絡幹線・導水管図】  
+重要施設向け配水管耐震化

【資料 14 重要施設向け配水管の耐震化計画概要】

(次期課題)

- =「長期計画に基づく適切な施設更新」における課題  
+新たな津波被害想定などに基づく対策の検討

※(全国的課題)災害対策, 施設の耐震化

#### ③ 水道事業の運営基盤の強化

(前期成果)

【後期計画書 p27～32】【資料 15 料金水準と料金コスト低減に向けた取組み】

- ・財政基盤強化 給水原価の圧縮等
- ・事業所統廃合(11事業所→2事業所・2営業所)
- ・浄配水場統廃合(13→10)
- ・技術職員独自採用(21.4～), 社会人枠採用

- ・技術研修計画，研修所建設  
 (後期目標) 【後期計画書 p27～30】
- ・企業債残高圧縮継続 (pi 338.1)
- ・浄配水場統廃合継続 (26 末 440,000m<sup>3</sup>/日)
- ・研修計画の充実，研修所の効果的活用
- (次期課題) **給水収益減少下において増大する施設更新費用への対応**  
【資料 16 新潟市将来推計人口】  
【資料 17 有収水量・給水収益の減少見込み】
- ・長期的需要予測に基づく更なる施設規模の適正化
- ・企業債借入と資産維持費(料金原価)のバランス
- ・一層の事業効率化
- ※(全国課題)人口減少，給水収益減少，水道技術継承と人材確保

#### ④ 安全でおいしい水の供給

- (前期成果)
  - ・独自水質目標の設定と管理 【後期計画書 P14】

- (後期目標)
  - ・水質検査計画(重点項目) 【資料 18 水質検査計画】
  - ・水道 GLP の維持(18 年取得，22 年 4 月更新)  
【資料 19 水道 GLP の維持】
  - ・水安全計画の適正運用(22 年全浄水場運用開始)  
【資料 20 水安全計画】

#### ⑤ お客様の視点にたった経営

- (前期成果)
  - ・お客様コールセンターの開設(21 年度)  
【後期計画書 P33】【資料 21 お客様コールセンター】
  - ・隔月検針・毎月徴収制度の導入(21 年度) 【後期計画書 P33】
  - ・アンケート調査の実施(19 年度)  
【〃P35】【資料 22 お客様満足度調査結果】
  - ・モニター制度の導入(20 年度，25 人)  
【〃P35】【資料 23 平成 22 年度モニター最終レポート】
- (後期目標)
  - ・料金支払多様化調査 【後期計画書 P34】

**(その他)**

- ・太陽光発電（水質管理センター） **【後期計画書 P39・40】**
- ・庁舎等の省エネルギー対策
- ・諸外国への貢献 **【後期計画書 P34】**
- ・環境対策（投資規模と目標設定）
- ・官民連携
- ・広域化

**(4) 22 年度事務事業評価等（概要）**

① 個別事務事業の 22 年度評価

- ・事務事業評価概要
- ・22 年度評価結果 **【後期計画書 p52・53】【資料 24 事務事業評価一覧】**

② 施策 pi による政令市平均との比較

- ・施策目標に応じて選択した pi(93)の目標(26 年度)設定 **【後期計画書 p48・49】**
  - ・22 年度 pi の政令市平均比較等
- 【資料 25 施策目標に対応した業務指標の算出結果（表・グラフ）】**

③ pi を用いた前期実施計画期間の施策ごとの総合評価概要

- 【資料 26 前期実施計画期間の成果と施策評価】**
- ・計画実施前(18 年度)と計画最終年度(21 年度)の pi を比較し改善度を評価
- ・計画実施前(18 年度)と計画最終年度(21 年度)の pi の政令市における偏差値を算出し政令市における位置づけの変化を評価

# 第 1 回 水道事業経営審議会 事業概要説明 資料一覧

## 1 説明補足資料

### (1) 水道事業の変遷

- 資料 1 主な拡張事業等（表・図）・人口推移グラフ・配水量推移グラフ
- 資料 2 合併が及ぼした事業経営への影響

### (2) 水道事業の現況

- 資料 3 機構及び事務分掌，事業所・営業所の配置
- 資料 4 給水区域と統廃合計画図，施設統廃合計画の概要表，管路統計
- 資料 5 現行水道料金概要・料金比較(原価・10m<sup>3</sup>,20m<sup>3</sup>,30m<sup>3</sup>・逡増度)
- 資料 6 水道事業（地方公営企業）会計の概要
- 資料 7 平成 22 年度決算説明資料
- 資料 8 平成 23 年度予算説明資料
- 資料 9 財政収支計画比較表

### (3) 水道事業の課題

#### ① 長期計画に基づく適切な施設改良・更新

- 資料 10 水道施設アセットマネジメント資料

#### ② 事故・災害対策の充実

- 資料 11 土木構造物耐震診断スケジュール
- 資料 12 耐震管(ダクタイル・NS 継手・ポリエチレン管)
- 資料 13 連絡幹線・導水管図
- 資料 14 重要施設向け配水管の耐震化計画概要

#### ③ 水道事業の運営基盤の強化

- 資料 15 料金水準と料金コスト低減に向けた取組み
- 資料 16 新潟市将来推計人口
- 資料 17 有収水量・給水収益の減少見込み

#### ④ 安全でおいしい水の供給

- 資料 18 水質検査計画
- 資料 19 水道GLPの維持
- 資料 20 水安全計画

#### ⑤ お客様の視点にたった経営

- 資料 21 お客様コールセンター
- 資料 22 お客様満足度調査結果
- 資料 23 平成 22 年度モニター最終レポート

#### (4) 22 年度事務事業評価等（概要）

- 資料 24 平成 22 年度事務事業評価結果一覧(当日配布)
- 資料 25 施策目標の対応した業務指標の算出結果（表・グラフ）
- 資料 26 前期実施計画期間の成果と施策評価

## 2 基本資料、参考資料

- ・施設パンフレット
- ・新潟市水道事業中長期経営計画(マスタープラン)後期実施計画
- ・平成 22 年度新潟市水道事業会計決算書
- ・平成 23 年度新潟市水道事業会計予算書
- ・水道 100 周年記念誌
- ・水道事業が直面する課題（(社)日本水道協会研修資料から抜粋）

（当日配布）

- ・平成 22 年度水道事業年報