

# 第48回 市政世論調査

(令和3年度)

新潟市



# < 目 次 >

I 調査概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査の項目	3
3. 調査の設計	3
4. 集計・分析にあたって	3
5. 回収結果	4
6. 区（行政区）の範囲	4
7. 回答者の特性	6
8. 回答者の特性（地区別集計）	7
II 調査結果	9
1. 新潟市に対する誇りや愛着について	11
（1）新潟市に対する誇りや愛着	11
（2）特に誇りや愛着を感じているもの	36
2. 消費生活について	46
（1）消費生活センターの認知度	46
（2）関心のある消費者問題	48
（3）購入した商品・サービスからの被害や不安	51
（4）購入した商品・サービスからの被害や不安についての相談先	57
（5）消費生活センターに相談しなかった理由	60
（6）クーリング・オフ制度の認知度	62
（7）必要だと思う年代別の「消費者教育」活動	64
（8）重要だと思う消費者教育を行う場	79
（9）市に期待する取り組み	83
（10）今後心がけたいと思う消費行動	87
3. 応急手当普及啓発の現況について	90
（1）応急手当講習会の受講経験	90
（2）応急手当の実施可否	92
（3）実施できる応急手当	94
4. 自らが望む人生の最終段階における医療・ケアについて	96
（1）アドバンス・ケア・プランニング（ACP）・人生会議の認知度	96

(2) 人生の最終段階における医療・ケアについて	98
(3) 人生の最終段階における医療・ケアについて話し合いの有無	100
5. 地域活動の支援について	102
(1) 参加したいと思う地域活動	102
(2) 地域活動から得られるものや魅力	106
(3) 魅力を感じない、参加したいと思わない地域活動への参加	110
(4) 地域活動情報を取得しやすい方法	114
(5) 地域活動団体の役員交代	118
6. 市政全般と区政について	122
(1) 新潟市として良くなっているもの	122
(2) 新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの	130
(3) 区として良くなっているもの	138
(4) 区として今後もっと力を入れてほしいもの	146
7. 市の取り組みについて	154
(1) 新潟市に住み続けたいか	154
(2) 取り組みへの感想	156
(3) 取り組みへの満足度	178
Ⅲ 調査票様式	201

# I 調 査 概 要



## 1. 調査の目的

この調査は、市民生活の現状、市民の市政に対する要望、意識、関心度などを把握し、今後の市政運営の基礎資料を得る目的で実施する。

## 2. 調査の項目

(1) 新潟市に対する誇りや愛着について	本質問	2問
(2) 消費生活について	本質問	10問
(3) 応急手当普及啓発の現況について	本質問	3問
(4) 自らが望む人生の最終段階における医療・ケアについて	本質問	3問
(5) 地域活動の支援について	本質問	5問
(6) 市政全般と区政について	本質問	1問
(7) 市の取り組みについて	本質問	2問
(8) 対象者属性	本質問	5問

## 3. 調査の設計

- (1) 調査地域：新潟市全域
- (2) 調査対象：令和3年6月末現在の住民基本台帳に登録されている18歳以上の市民
- (3) 標本数：4,000人
- (4) 抽出方法：層化二段系統抽出法（電子計算機マスターファイルからの等間隔抽出）
- (5) 調査方法：郵送法（調査票の配付、回収とも）
- (6) 調査期間：令和3年7月20日～8月6日

## 4. 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- (2) 数値（%）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。
- (3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

## 5. 回収結果

### (1) 区（行政区）について

新潟市は平成19年4月の政令指定都市移行にともない8つの区（行政区）を設置している。

今回の調査では、対象者の居住地を8つの「区（行政区）」（次頁区分図参照）に分け、集計・分析を行った。

### (2) 回収結果

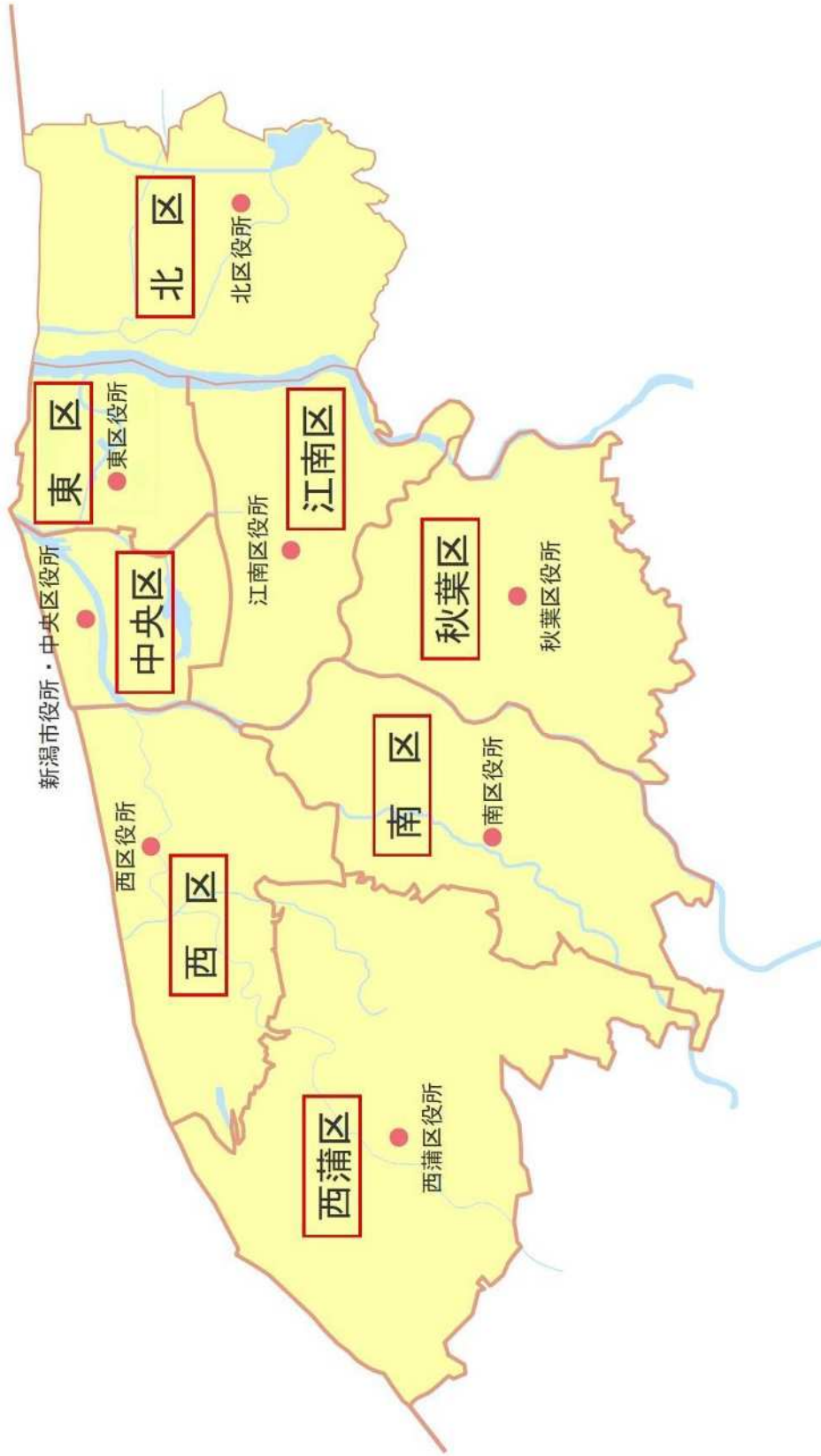
	母集団 (人)	母集団 構成比	標本数 (人)	有効 回収数	有効 回収率
市全体	663,746	100.0%	4,000	2,056	51.4%
北区	61,786	9.3%	372	191	51.3%
東区	114,790	17.3%	692	347	50.1%
中央区	148,533	22.4%	895	471	52.6%
江南区	57,283	8.6%	345	171	49.6%
秋葉区	64,524	9.7%	389	202	51.9%
南区	37,486	5.6%	226	98	43.4%
西区	131,470	19.8%	792	420	53.0%
西蒲区	47,874	7.2%	289	137	47.4%
区名無回答				19	

## 6. 区（行政区）の範囲

次頁区分図参照。

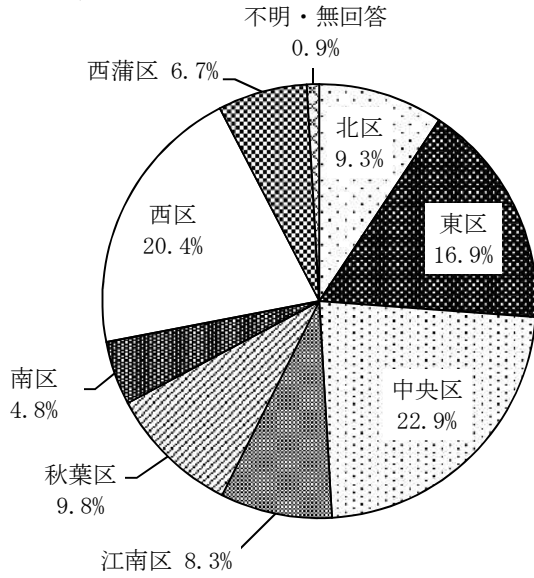


<区分图>

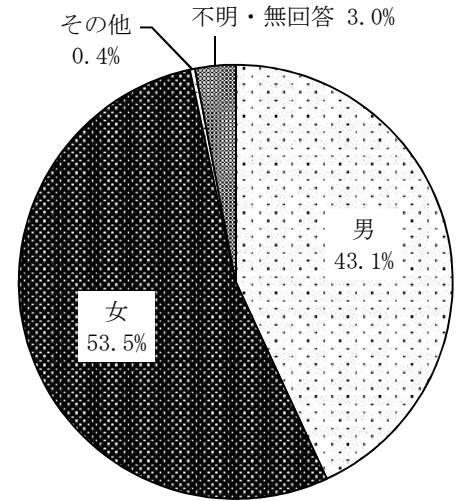


## 7. 回答者の特性

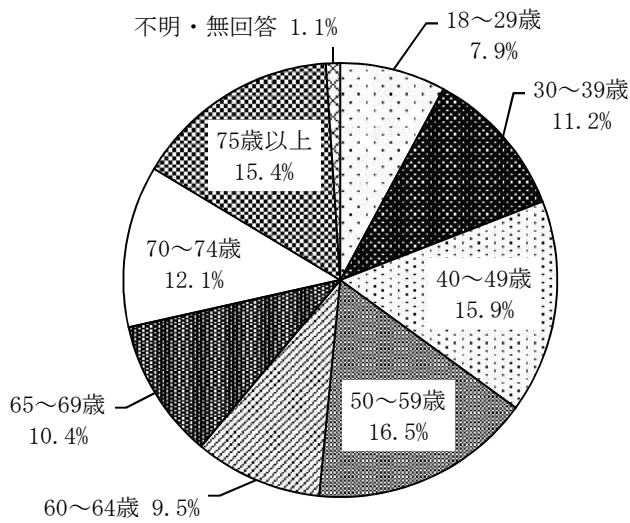
### ◆地区別



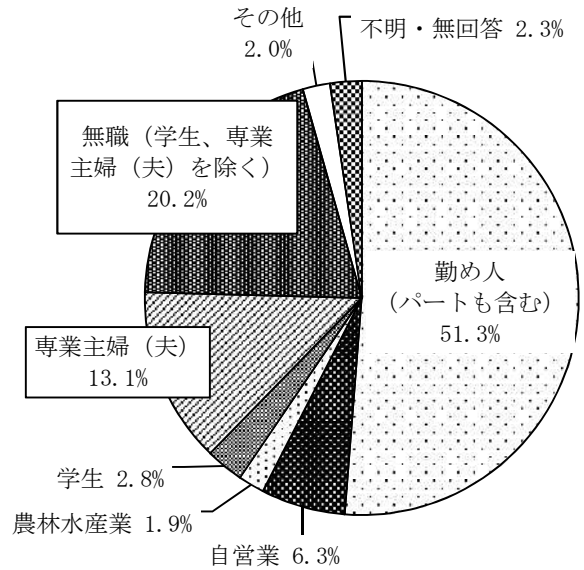
### ◆性別



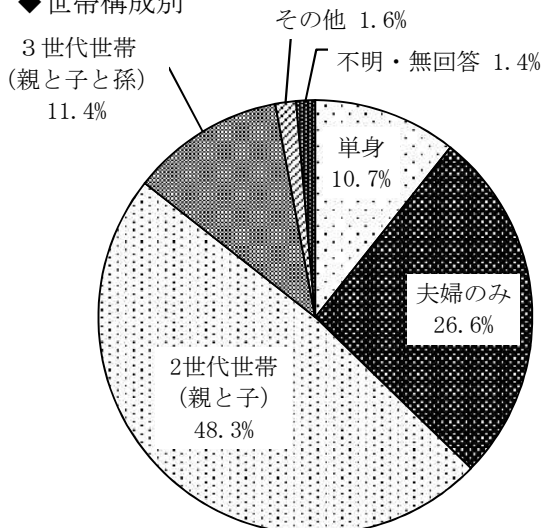
### ◆年齢別



### ◆職業別

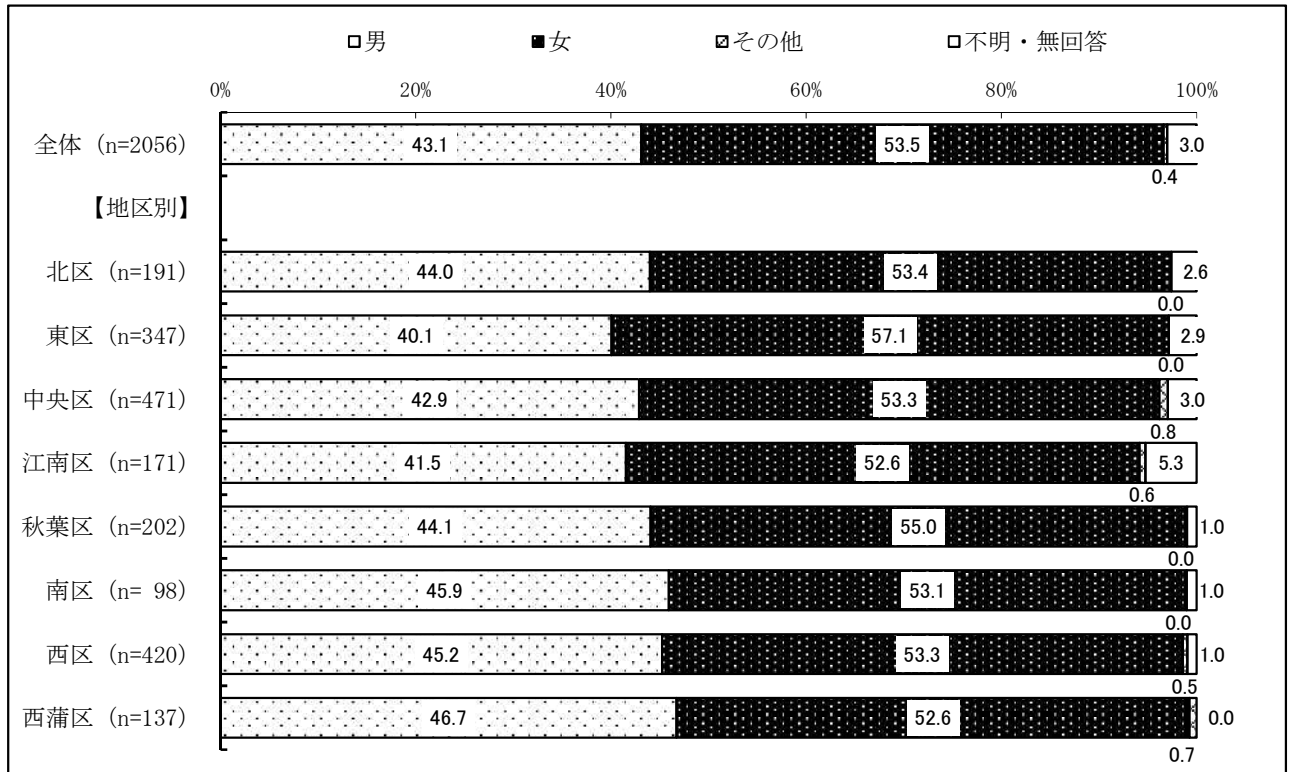


### ◆世帯構成別

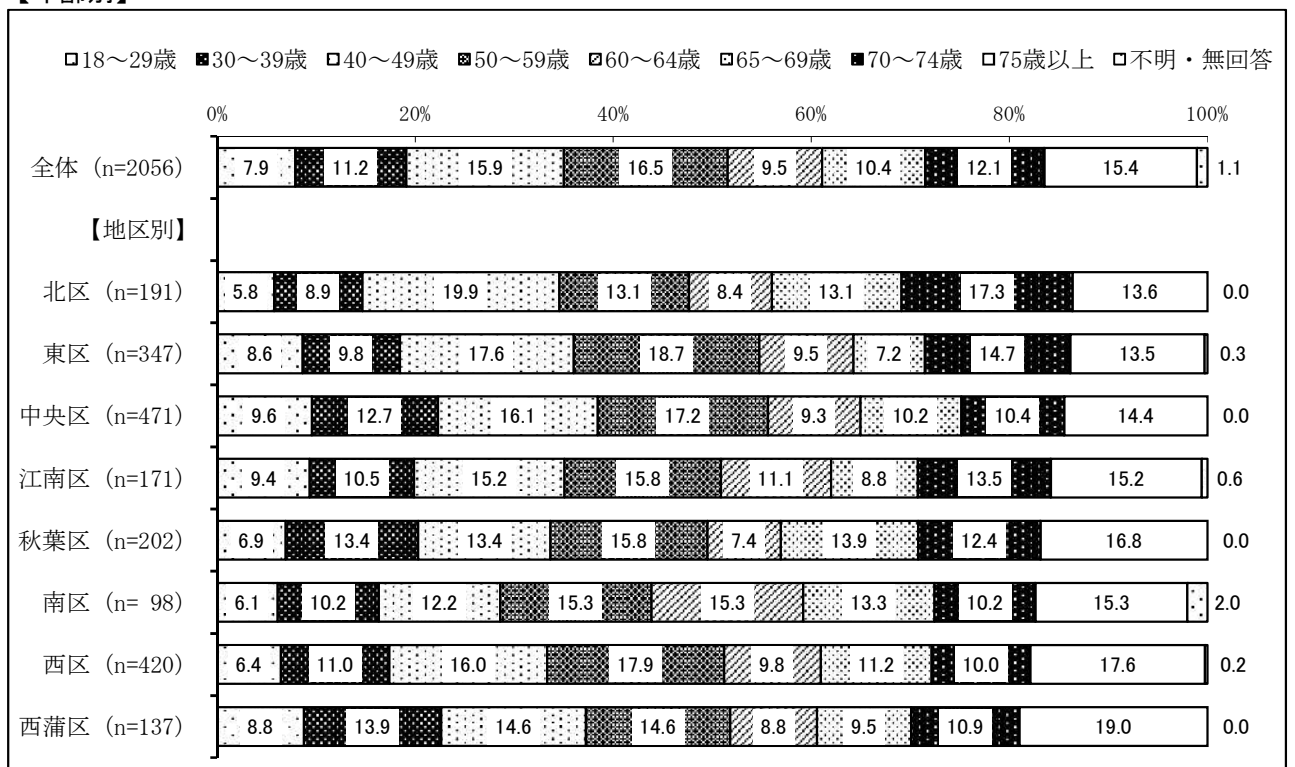


## 8. 回答者の特性（地区別集計）

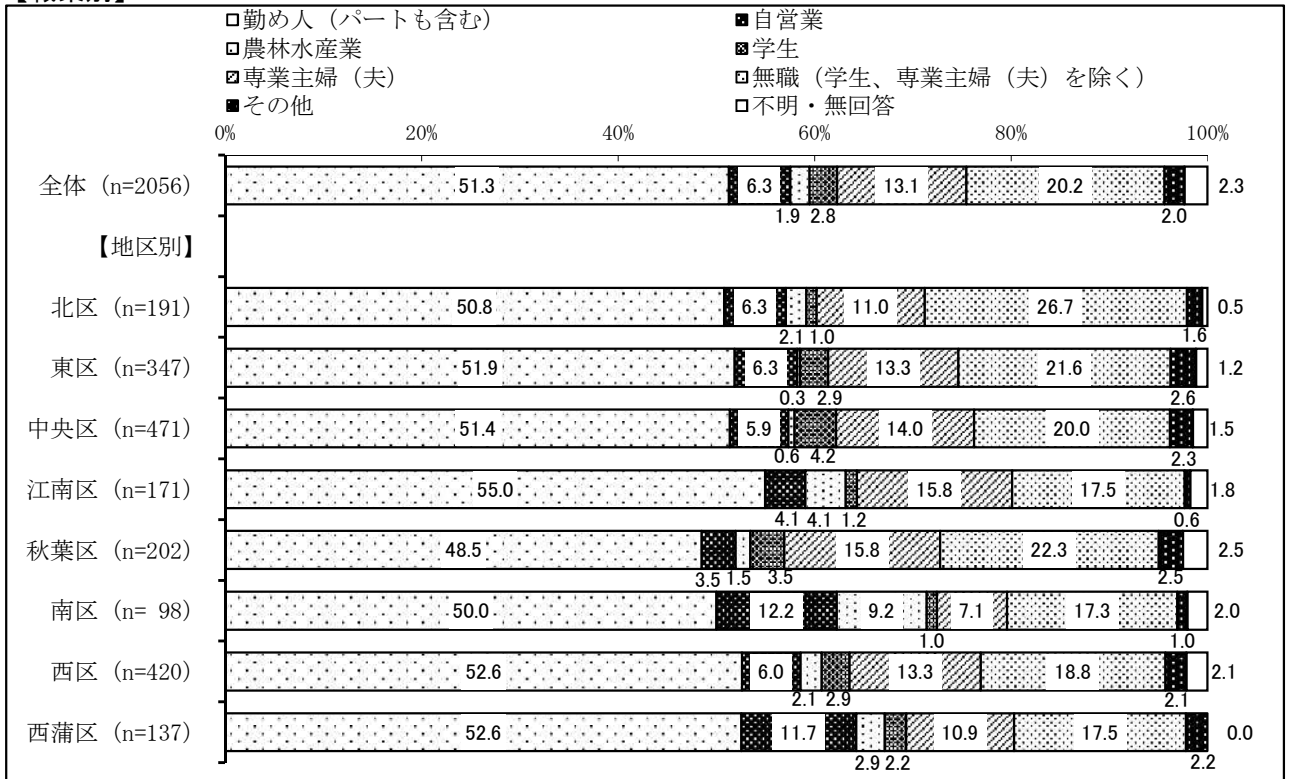
### 【性別】



### 【年齢別】



【職業別】



【世帯構成別】

