
平成28年度
新潟市の広報に関するアンケート

新潟市広報課

< 目 次 >

I 調査概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査の項目	3
3. 調査の設計	3
4. 集計・分析にあたって	3
5. 回収結果	4
6. 回答者の特性	5
7. 回答者の特性（年齢別集計）	7
II 調査結果	11
1. 市政情報の入手方法	13
（1）市政情報の入手先	13
2. 「市報にいがた」・「区役所だより」について	17
（1）「市報にいがた」・「区役所だより」の閲読状況	17
（2）「市報にいがた」・「区役所だより」が役立つ頻度	19
（3）「市報にいがた」・「区役所だより」を読まない理由	21
（4）「市報にいがた」・「区役所だより」で充実を望むテーマ	23
3. 市公式ホームページについて	28
（1）インターネットの利用状況	28
（2）市公式ホームページの利用状況	30
（3）市公式ホームページへのアクセス方法	32
（4）市公式ホームページを利用しない理由	34
（5）市公式ホームページで充実を望むテーマ	36
4. 広報テレビ番組について	41
（1）テレビの視聴状況	41
（2）広報テレビ番組の認知度	43
（3）広報テレビ番組の有益度	49
（4）広報テレビ番組で充実を望むテーマ	55
5. 広報ラジオ番組について	60
（1）ラジオの聴取状況	60
（2）広報ラジオ番組の認知度	62
（3）広報ラジオ番組の有益度	67
（4）広報ラジオ番組で充実を望むテーマ	72
6. 今後のよりよい市政情報の発信のために	77

(1)「市報にいがた」の希望発行回数	77
(2)「区役所だより」の希望発行回数	79

Ⅲ アンケート依頼票・調査票様式	81
------------------	----

I 調 査 概 要

1. 調査の目的

新潟市民における、市政情報の入手手段や広報媒体に対する意識、その活用状況等を調査・把握し、今後の広報業務の展開等の参考とする。

2. 調査の項目

- | | |
|---------------------------|------------------|
| (1) 対象者属性 | 本質問 6 問 |
| (2) 市政情報の入手方法について | 本質問 1 問 |
| (3) 「市報にいがた」・「区役所だより」について | 本質問 2 問、補助質問 2 問 |
| (4) 市公式ホームページについて | 本質問 2 問、補助質問 3 問 |
| (5) 広報テレビ番組について | 本質問 2 問、補助質問 2 問 |
| (6) 広報ラジオ番組について | 本質問 2 問、補助質問 2 問 |
| (7) 今後のよりよい市政情報の発信のために | 本質問 4 問 |

3. 調査の設計

- (1) 調査地域：新潟市全域
- (2) 調査対象：平成 28 年 11 月末現在の住民基本台帳に登録されている 18 歳以上の市民
- (3) 標本数：3,000 人
- (4) 抽出方法：層化二段無作為抽出法
(区別男女別の電子計算機マスターファイルから等間隔抽出)
- (5) 調査方法：郵送法（調査票の配付、回収とも）
- (6) 調査期間：平成 29 年 1 月 23 日～2 月 7 日

4. 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- (2) 数値（%）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。
- (3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

5. 回収結果

(1) 分析軸について

今回の調査では、対象者の性別（2区分）・年齢別（7区分）で、集計・分析を行った。

(2) 回収結果表①（性別・年齢別）

	母集団 (人)	母集団 構成比	標本数 (人)	有効 回収数	有効 回収率
全 体	680,026	100.0%	3,000	1632	54.4%
男 性	323,827	47.6%	1,430	693	48.4%
女 性	356,199	52.4%	1,570	907	57.8%
性別無回答				32	
18～29 歳	92,408	13.6%	402	145	36.1%
30～39 歳	97,336	14.3%	434	177	40.8%
40～49 歳	117,566	17.3%	537	268	49.9%
50～59 歳	97,310	14.3%	425	258	60.7%
60～69 歳	120,995	17.8%	557	381	68.4%
70～79 歳	84,926	12.5%	645	400	62.0%
80 歳以上	69,485	10.2%			
年齢無回答				3	

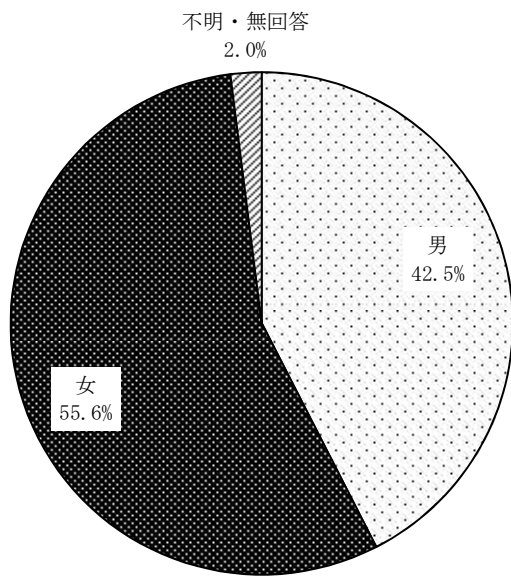
(3) 回収結果表②（区別）

※今回の分析軸でないが、標本抽出は区の男女別で按分して行ったため、掲載する。

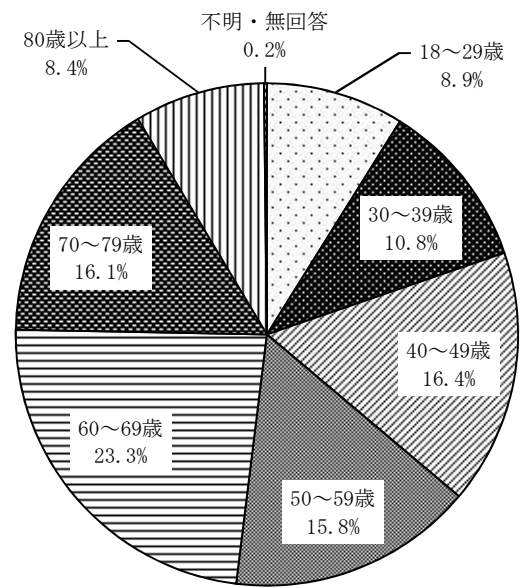
	母集団 (人)	母集団 構成比	標本数 (人)	有効 回収数	有効 回収率
全 体	680,026	100.0%	3,000	1632	54.4%
北 区	64,380	9.5%	284	159	56.0%
東 区	117,239	17.2%	517	283	54.7%
中 央 区	151,366	22.3%	668	368	55.1%
江 南 区	58,129	8.5%	256	126	49.2%
秋 葉 区	65,764	9.7%	290	170	58.6%
南 区	39,065	5.7%	173	80	46.2%
西 区	133,358	19.6%	588	321	54.6%
西 蒲 区	50,725	7.5%	224	123	54.9%
区名無回答				2	

6. 回答者の特性

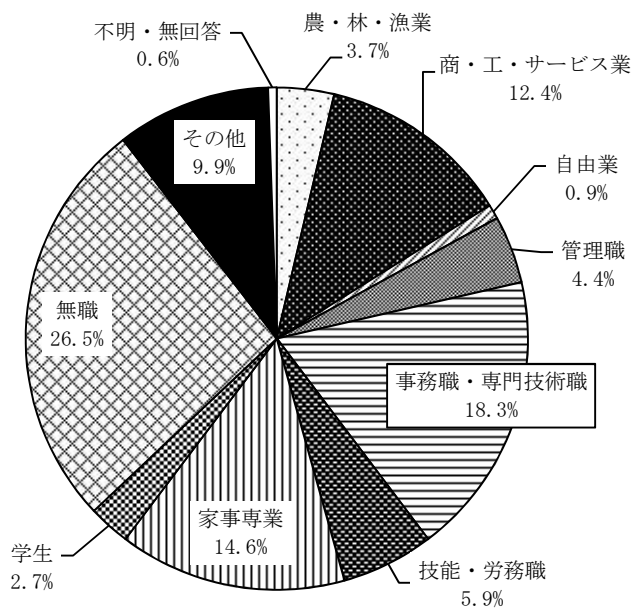
◆性別



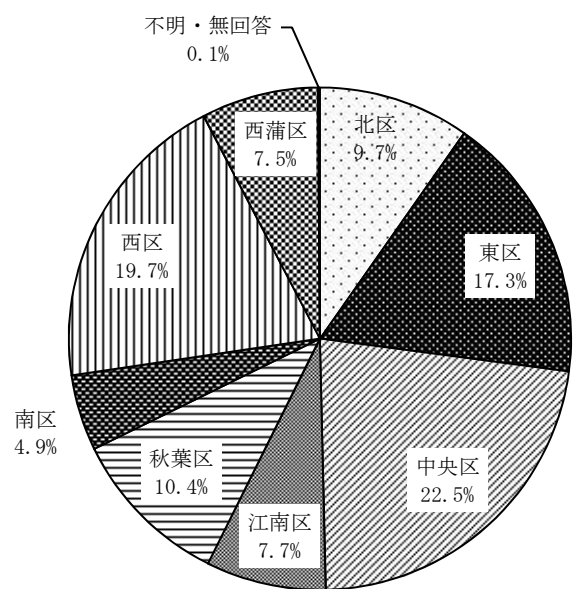
◆年齢別



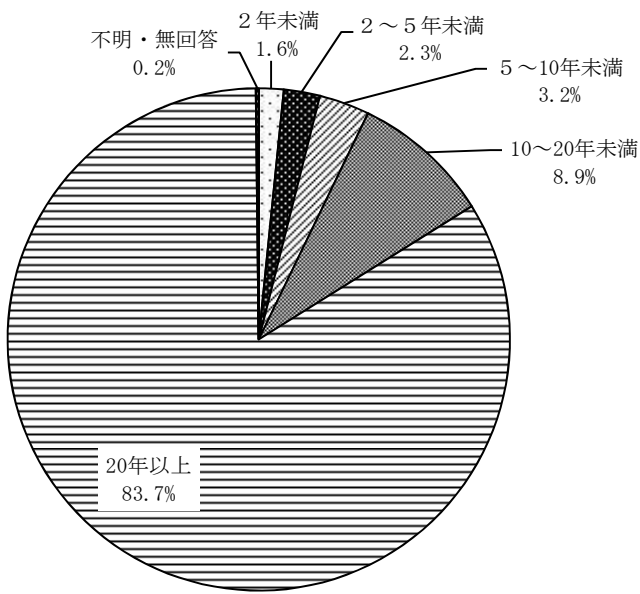
◆職業別



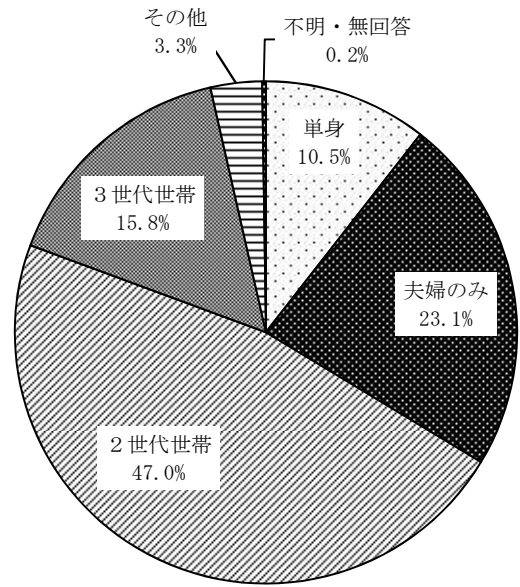
◆地区別



◆居住年数別

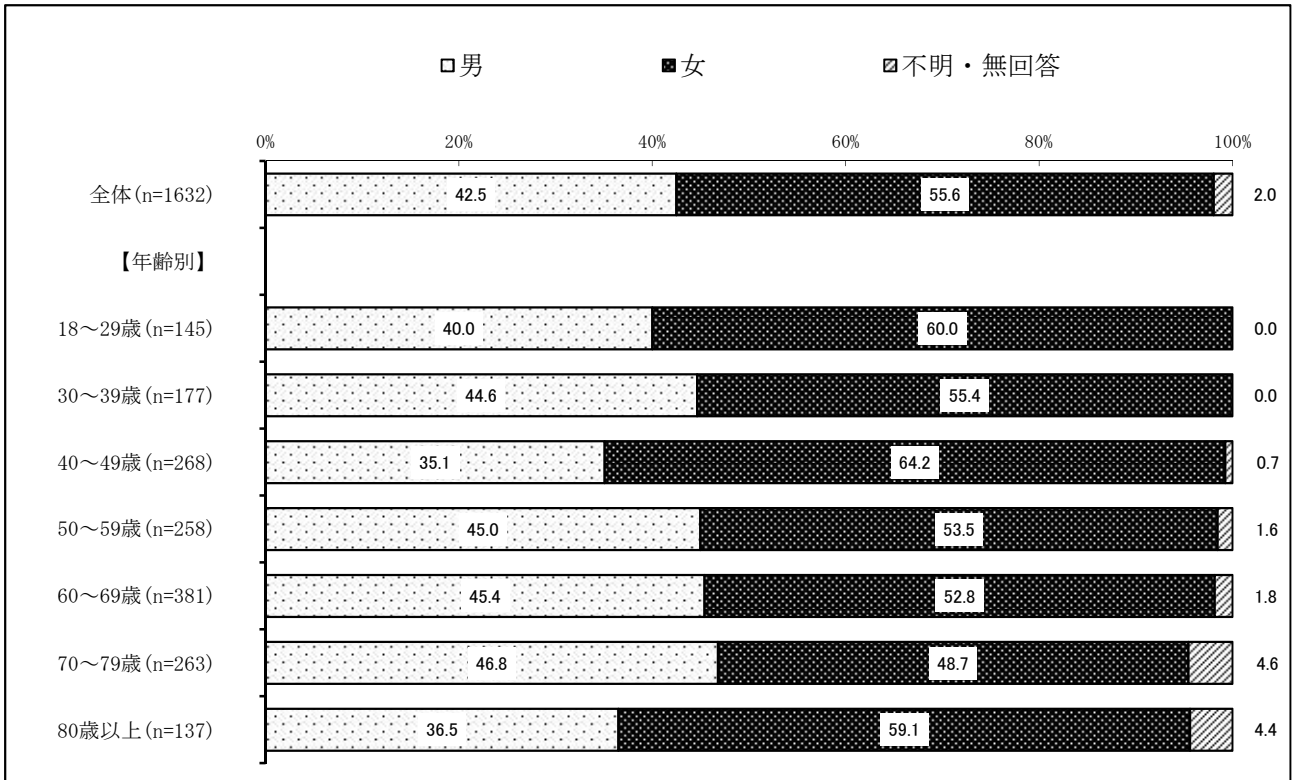


◆世帯構成別

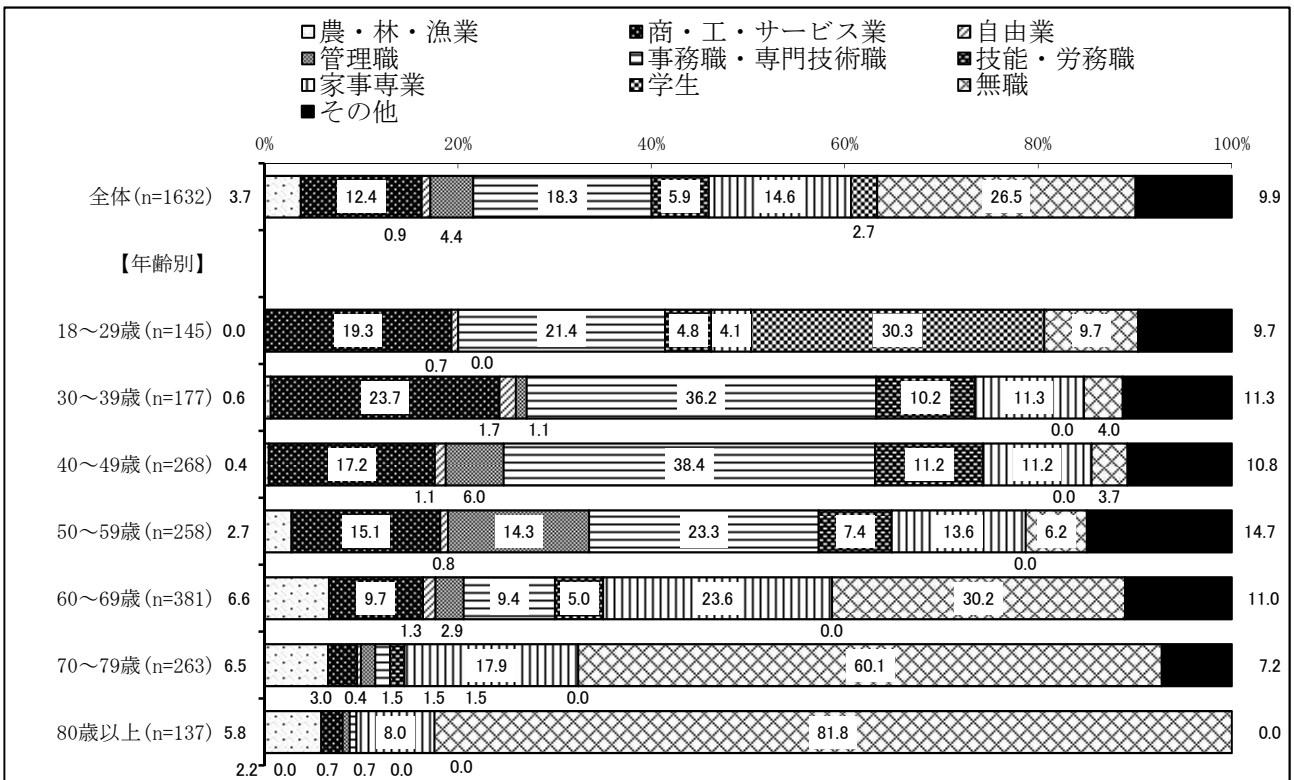


7. 回答者の特性 (年齢別集計)

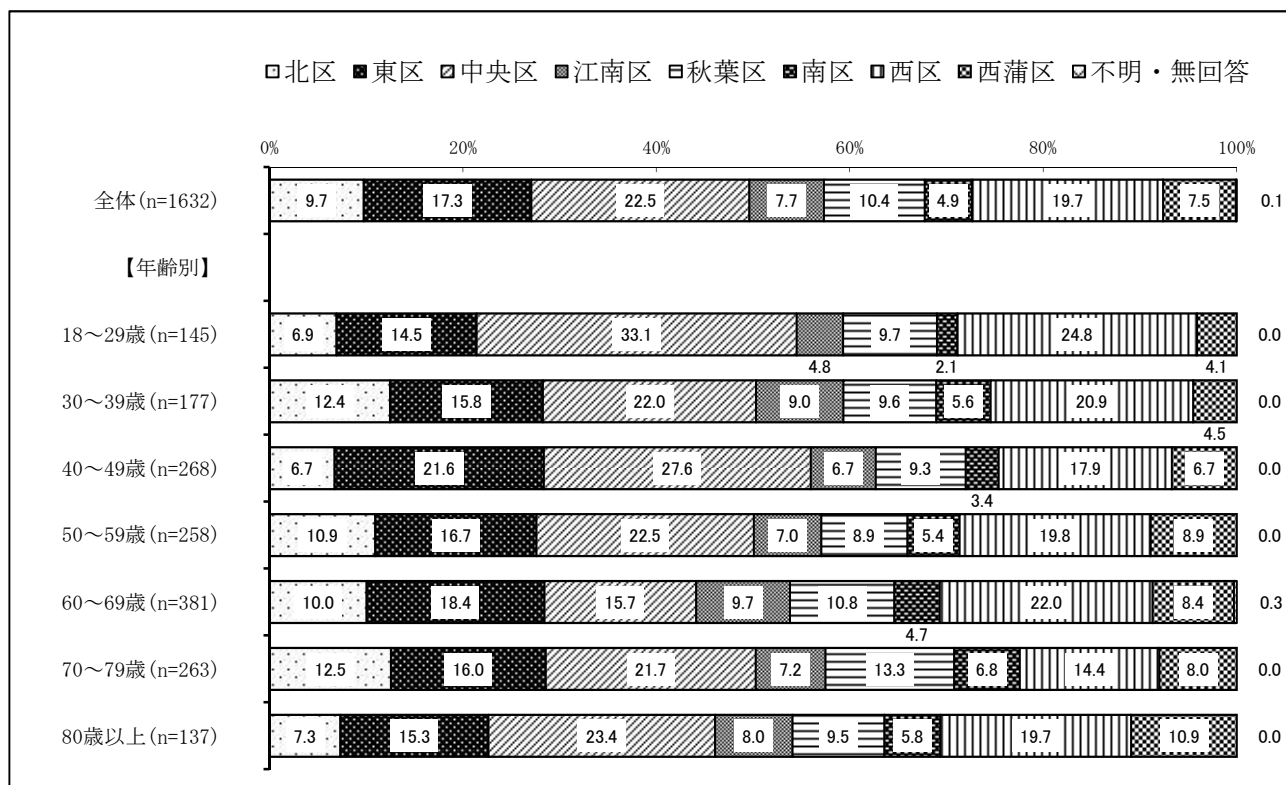
【性別】



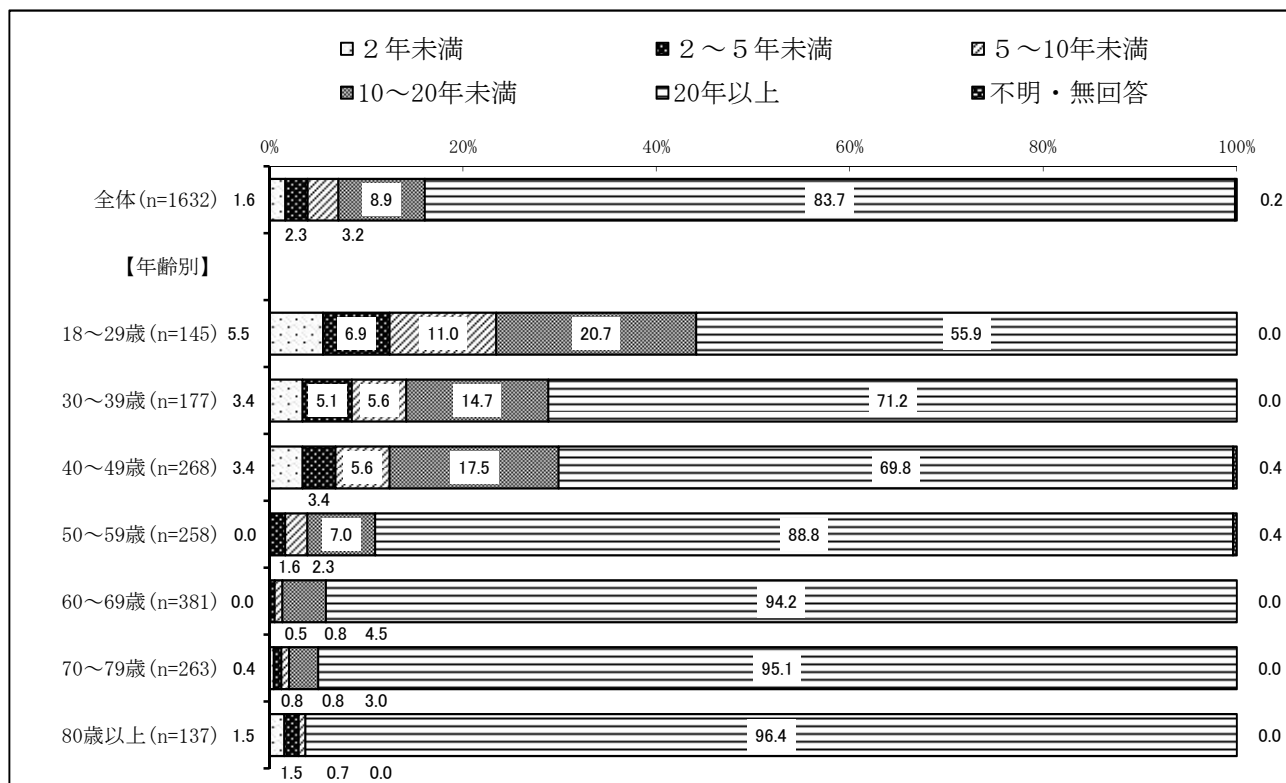
【職業別】



【地区別】



【居住年数別】



【世帯構成別】

