

令和4年度 公の施設目標管理型評価書【新潟市會津八一記念館】

施設名	新潟市會津八一記念館			
管理者名	公益財団法人會津八一記念館	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
新潟市主管課	新潟市文化スポーツ部文化政策課			
所在地	区名	中央区	住所	万代3丁目1番1号 新潟日報メディアシップ5階
根拠法令	—			
設置条例	新潟市會津八一記念館条例			
施設概要	設置:昭和50年4月(平成10年市へ寄贈)(平成26年8月1日 移転) 施設規模:鉄筋コンクリート, 428.58㎡ 施設内容:展示室、応接室、会議室、事務室、ライブラリー、収蔵庫 料金区分:大人500円,大学生300円,高校生200円,中・小学生100円(特別展を除く)			

施設設置目的	
會津八一の作品、遺品等を収集し、保管し、及び展示することにより、會津八一の業績を顕彰するとともに、市民文化の向上に資するため	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
會津八一の遺墨・遺品・著書をはじめ會津八一に関する資料を調査研究し、文学・芸術など学芸に残した業績を伝え、広く後学の研究と鑑賞に供し、郷土新潟の文化振興とともに、わが国の教育・学術の興隆に寄与する(公益財団法人會津八一記念館定款第3条より抜粋)	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	1 基準利用者数の達成	入場者数年間7000人以上	5,882人	C	前年度を上回る入場者となったが、より一層の改善に励まれ、指標の達成を望む。
	2 広報の充実	ホームページアクセス件数年間1万9千件以上	28,251件	A	目標を大きく上回り評価できる。
	3 各種サービス別満足度	展示に対する感想「よかった」以上が80%以上	95%	A	目標を大きく上回り評価できる。
		接客に対する満足度で「普通」以上を80%以上	98%	A	目標を大きく上回り評価できる。
	4 苦情・要望に対する対応	苦情、要望には速やかに対応	対応している	B	
	5 設置目的に合致したサービス提供	文芸講演会の実施件数を年4回以上	5回	B	
校外学習の受入件数を年20回以上		13回	C	より一層の改善に励まれ、指標の達成を望む。	
アウトリーチ活動の実施件数を年2回以上		6回	A	目標を大きく上回り評価できる。	
6 その他	入館者に占める県外者比率が20%以上	17%	C	コロナ禍で大きく影響を受けているが、より一層の改善に励まれ、指標の達成を望む。	
財務	1 経費の節減	指定管理料を年度協定額及び交付決定額以下に抑える	電気料金高騰により超過した	C	厳しい状況の中だが、より一層経費削減に努め、指標の達成を望む。
	2 市の歳入の増加	観覧料収入を年間2,600千円以上	1,973千円	C	前年度を上回ったが、より一層の改善に励まれ、指標の達成を望む。
	1 業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
	2 安全責任者の配置と安全確保体制の確立	連絡体制の確立	確立している	B	
	3 事件・事故発生時の対応の適切さ	AEDの使用法の周知徹底及び消防訓練等の実施	AED講習会を開催。入居ビルの消防訓練へ参加した。自衛消防地の役割分担を見直し、徹底した	B	
	4 日常連絡の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出	提出している	B	
	5 事業計画・事業報告の適切さ	事業報告書を翌年度4月30日までに提出	提出している	B	
	6 改善を必要とする際の対応の迅速さ・適切さ	改善勧告等を受けた場合は、速やかに対応する	対応している	B	
	7 運営方針、事業目標の位置づけ	自館の設置目的、基本的使命が、運営の指針となっているか	指針となっている	B	

業 務	8	運営方針, 事業目標の市民への公開	運営方針及び事業目標をホームページ等で市民へ公開しているか	公開している	B	
	9	運営方針, 事業目標に関する自己評価等の有無	事業ごとの評価, 運営・経営面からの評価を行い, 事業改善に役立てているか	日常的に展示内容を評価し, 追加, 入れ替えなども行っている。アンケートで得た入館者の意見をその後の展示に反映するよう努めている	B	
	10	運営方針を実現するための経営戦略の有無	市と定期的なミーティングを行い, 経営戦略の見直しに取り組んでいるか	定期的ではないが, 必要に応じて行っている。また電話, メールなどを用い頻繁に意見交換している	B	
	11	個人情報保護に関する実施の有無	実施していること	業務上取得した個人情報はあらかじめ掲げた使用目的以外には使用していない	B	
	12	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	専門家による研修に参加しているわけではないが, 関連法規の順守を常に意識して業務に当たっている	B	
	13	守秘義務の徹底	守秘義務違反に該当する問題がないこと	守秘義務のある情報の管理を徹底しており, 違反するような事例はない	B	
人 材	1	専門性の高い人材の配置, 育成	学芸員を常時1人以上配置すると共に専門性に優れた育成を行うこと	学芸員は2人配置している。研究者の指導の下, より専門性の高い論文を執筆したり, 展示会ごとに調査研究を行い, 知見を広めている	B	
	2	職員のスキルとモチベーションの向上	積極的に職員研修を実施し, スキルの向上に努めているか	業務上必要な研修会には積極的に参加し, 上部団体の研修会にも出席している	B	
	3	労働基準の充足	労働基準違反に該当する問題がないこと	休日取得の促進, 時間外労働の削減に努め, 違反する事例はない	B	

評価水準

- A 要求水準=(評価指標)を達成し, かつその達成度・内容が優れている。
- B 要求水準=(評価指標)が達成されている。
- C 要求水準=(評価指標)が達成されていない。

指 定 管 理 者 記 載 欄 (ア ピ ー ル し た い 事 項 ・ 未 達 成 項 目 へ の 改 善 策 等)

- ・年間入館者数は昨年を300人ほど上回る5900人弱となり, 目標達成の足掛かりとなった。3回の企画展, はそれぞれ1000人, 特別展は3000人と Constantsな集客となった。
- ・市内にある八一の歌碑を歩いてめぐる「いしぶみ散歩」は少人数ながら好評で, 新たな顕彰スタイルとなった。
- ・16回目を迎えた「秋草道人賞写真コンテスト」は毎年少しずつ出品数が増え, 写真愛好家の間で定着していると浅井慎平審査委員長からも評価いただいた。

総 合 評 価 (所 見)

入館者数は昨年度よりも増加しており評価できるが, 目標としている数には届いておらず, さらなる入館者増への取り組みを行うように努めてほしい。文芸講演会や館長の連続講座は人気を博しており, 広報活動も精力的に行っているので評価できる。校外学習の受け入れ件数は目標を下回っており, 若い世代に八一を伝えることが必要である。令和4年度は物価高騰により施設運営が非常に厳しい状況となっている。今後も物価高騰が見込まれるなかで, 経費の削減に努めてほしい。