

新潟市急患診療センター指定管理者事業計画

項目	一般社団法人 新潟市医師会																																	
1. 事業者の概要	≪設立≫ S22. 11. 1 ≪医師会員数≫ 1,500名 ≪事業内容≫ 施設の維持管理・運営 予防接種・各種検診の実施 研修会の企画・開催 他 ≪施設管理実績≫ 〈指定管理者〉 新潟市急患診療センター（18年4月～） 西蒲原地区休日夜間急患センター（18年4月～） 〈委託業務〉 新潟地域産業保健センター 〈自主業務〉 新潟市医師会メジカルセンター																																	
2. 経営理念	市民の医療、保健、福祉の充実・向上に寄与する活動を実施する。																																	
3. 指定管理者申請の動機	地域医療の普及充実は医師会の重大責務と考えており、特に「医の原点」である救急医療体制の確保のため																																	
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画	(1) 運営方針 急に具合が悪くなった方の応急処置を施し、かかりつけ医に引き継ぐための外来診療を行う。原則薬は1日分処方 入院や手術が必要な場合は、後方支援病院へ搬送する。 (2) 事業計画 ① 次の出務体制の確保を図る。 <table border="1" data-bbox="475 1397 1350 1984"> <thead> <tr> <th>診療科目</th> <th>平日</th> <th>土曜</th> <th>日曜・祝日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>内科</td> <td>19:00 から</td> <td>14:00 から</td> <td>7:00 から</td> </tr> <tr> <td>小児科</td> <td>翌日 7:00</td> <td>翌日 7:00</td> <td>翌日 7:00</td> </tr> <tr> <td>眼科</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">/</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">/</td> <td>9:00 から</td> </tr> <tr> <td>耳鼻咽喉科</td> <td>18:00</td> </tr> <tr> <td>脳外科</td> <td></td> </tr> <tr> <td>整形外科</td> <td>19:00 から 22:00</td> <td>22:00 から 翌日 9:00</td> <td>9:00 から 22:00</td> </tr> <tr> <td>外科</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">/</td> <td>15:00 から 22:00</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">/</td> </tr> <tr> <td>産婦人科</td> <td></td> <td>9:00 から 18:00</td> </tr> </tbody> </table>			診療科目	平日	土曜	日曜・祝日	内科	19:00 から	14:00 から	7:00 から	小児科	翌日 7:00	翌日 7:00	翌日 7:00	眼科	/	/	9:00 から	耳鼻咽喉科	18:00	脳外科		整形外科	19:00 から 22:00	22:00 から 翌日 9:00	9:00 から 22:00	外科	/	15:00 から 22:00	/	産婦人科		9:00 から 18:00
診療科目	平日	土曜	日曜・祝日																															
内科	19:00 から	14:00 から	7:00 から																															
小児科	翌日 7:00	翌日 7:00	翌日 7:00																															
眼科	/	/	9:00 から																															
耳鼻咽喉科			18:00																															
脳外科																																		
整形外科	19:00 から 22:00	22:00 から 翌日 9:00	9:00 から 22:00																															
外科	/	15:00 から 22:00	/																															
産婦人科				9:00 から 18:00																														

<p>(3) 研修計画</p> <p>(4) 利用者数及び 使用料収入 (見込)</p>	<p>② 急患診療センターホームページ開設事業</p> <p>急患診療センターの紹介や受診時間の周知のため、ホームページを開設するとともに、適正受診の啓発のため、患者が症状を自分自身でチェックする救急疾患検索サイトを設け、症状に応じた対処方法、注意事項をわかりやすく解説することで、市民の安心安全な暮らしに寄与している。</p> <p>③ インフルエンザ検査結果証明書発行事業</p> <p>急患診療センターを受診した患者でインフルエンザに罹患した患者に対し、医師会が罹患証明書を発行することにより、かかりつけ医等の医療機関を受診した際の検査が省略できる他、市民の負担軽減の体制を継続していく。</p> <p>④ 適正受診 PR 事業</p> <p>他の職能団体（消防局等）と協力し、適正受診の啓発に努める。</p> <p>(3) 研修計画</p> <p>職員の安全意識の向上を図り、本センター全体の医療安全を向上させるとともに、一昨年起きた医薬品窃取を受け、研修会を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修、医療安全研修、コンプライアンス研修を各 2 回実施 ・ 看護師の技術向上研修（救急蘇生、医療機器の取り扱い研修） ・ 災害対応研修 <p>(4) 60,000 人、721,170 千円</p>																															
<p>5. サービス内容 開設時間</p>	<p>開設時間：次のとおり</p> <table border="1" data-bbox="475 1435 1350 2024"> <thead> <tr> <th>診療科目</th> <th>平日</th> <th>土曜</th> <th>日曜・祝日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>内科</td> <td>19:00 から</td> <td>14:00 から</td> <td>7:00 から</td> </tr> <tr> <td>小児科</td> <td>翌日 7:00</td> <td>翌日 7:00</td> <td>翌日 7:00</td> </tr> <tr> <td>眼科</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">/</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">/</td> <td>9:00 から</td> </tr> <tr> <td>耳鼻咽喉科</td> <td>18:00</td> </tr> <tr> <td>脳外科</td> <td></td> </tr> <tr> <td>整形外科</td> <td>19:00 から 22:00</td> <td>22:00 から 翌日 9:00</td> <td>9:00 から 22:00</td> </tr> <tr> <td>外科</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">/</td> <td>15:00 から 22:00</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">/</td> </tr> <tr> <td>産婦人科</td> <td></td> <td>9:00 から 18:00</td> </tr> </tbody> </table>	診療科目	平日	土曜	日曜・祝日	内科	19:00 から	14:00 から	7:00 から	小児科	翌日 7:00	翌日 7:00	翌日 7:00	眼科	/	/	9:00 から	耳鼻咽喉科	18:00	脳外科		整形外科	19:00 から 22:00	22:00 から 翌日 9:00	9:00 から 22:00	外科	/	15:00 から 22:00	/	産婦人科		9:00 から 18:00
診療科目	平日	土曜	日曜・祝日																													
内科	19:00 から	14:00 から	7:00 から																													
小児科	翌日 7:00	翌日 7:00	翌日 7:00																													
眼科	/	/	9:00 から																													
耳鼻咽喉科			18:00																													
脳外科																																
整形外科	19:00 から 22:00	22:00 から 翌日 9:00	9:00 から 22:00																													
外科	/	15:00 から 22:00	/																													
産婦人科				9:00 から 18:00																												

6. 支出計画	<p>人件費 525,054 千円 事業費 82,977 千円 事務費 122,599 千円</p> <p>管理費 33,074 千円 公課費 2,127 千円 計 765,831 千円</p>
7. 組織・人員体制	<p>非常勤 センター長 1 名 副センター長 2 名</p> <p> 統括部長 1 名 医師 403 名</p> <p> 看護師 79 名 薬剤師 57 名</p> <p> 事務員 25 名 その他 79 名</p>
8. 雇用・労働条件	<p>医師 年 3、4 回（小児科 年 15 回）</p> <p>その他出務スタッフ 週 5 日 35 時間勤務</p>
9. 安全確保及び緊急時の対応	<p>《 日常の安全確保 》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療安全指針や感染対策指針、感染対策マニュアル、医薬品の安全仕様業務手順書の作成 ・防犯、防災訓練の実施
10. 要望・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施（年 1 回） ・ホームページに意見箱を設置し、365 日意見を聴取（通年） ・現場の責任者として統括部長を配置し、現場の職員からの相談を乗るとともに、市民からの医療についての相談や問い合わせについての的確に指示を出すとともに、苦情にも対応する。
11. 個人情報の取扱・コンプライアンス	<p>当該施設は医療機関であるため、守秘義務が課せられているが、新潟市の個人情報保護条例に則り適切に管理できる体制を整備する。具体的には、個人情報保護責任者、監査責任者を配置している。</p>
12. 環境保護の取組・社会貢献活動の実績・地元団体の活用等	<p>医療資器材を適正廃棄する。</p>