

## 令和5年度 指定管理者評価結果シート

### 1.施設サービス提供

| 評価項目        |   | 評価 | コメント  |
|-------------|---|----|---|
| 1 開設時間等     | ◎ | A  | 感染症検査診療室において発熱患者の検査・診察を行うなど、感染症対策を講じながら発熱患者の対応を行った。 |
| 2 適正な人員配置   | ◎ |    |   |
| 3 利用者の安全確保  | ◎ |    |   |
| 4 案内等の対応と接遇 | ○ |    |   |
| 5 苦情への対応等   | ○ |    |   |
| 6 緊急体制      | ◎ |    |   |
| 7 利用実績      | ○ |    |   |

### 2.事業(市の事業、自主事業)

| 評価項目           |   | 評価 | コメント  |
|----------------|---|----|---|
| 1 目的にあったサービス提供 | ◎ | A  | 市民がいつでも安心して医療サービスを受けられるよう、医療スタッフを確保し、366日の診療体制を維持した。<br>また、地震発生時においても、大きな混乱なく通常通り診療を継続した。 |
| 2 適正な人員配置      | ○ |    |   |
| 3 情報提供・接遇      | ○ |    |   |
| 4 利用者数等        | ◎ |    |   |
| 5 自主事業配分       | ○ |    |   |
| 6 再委託          | ○ |    |   |
| 7 苦情等への対応      | ○ |    |   |
| 8 緊急体制・対応      | ◎ |    |   |

### 3.施設の管理

| 評価項目            |   | 評価 | コメント   |
|-----------------|---|----|--|
| 1 個人情報保護        | ○ | A  | 入院や手術が必要な患者は後方支援病院との連携を図り、夜間及び休日における医療体制を確保した。<br>また、地震発生時には、施設及びライフラインの確認を行うなど、迅速に対応した。 |
| 2 備品等の管理        | ○ |    |  |
| 3 修繕            | ○ |    |  |
| 4 環境配慮          | ○ |    |  |
| 5 災害等への対応       | ◎ |    |  |
| 6 関係団体、地域との連絡調整 | ◎ |    |  |

### 4.歳入歳出

| 評価項目       |   | 評価 | コメント   |
|------------|---|----|--|
| 1 管理経費等の縮減 | ◎ | A  | 看護師によるトリアージ、発熱患者や疑い患者の診察、新型コロナウイルス感染症や季節性インフルエンザの検査などによる診療報酬収入の増額に取り組み、経営改善に努めた。 |
| 2 利用者増等    | ◎ |    |  |

### 5.総合評価

|  |
|--|
| <p>現地調査日：令和6年7月23日</p> <p>令和5年度の利用者数は、昨年度から約25%増えて44,111人となった。（令和4年度35,163人）</p> <p>感染症流行に対しては様々な対策を講じ、また地震発生時には、迅速な判断により利用者及び施設の安全を確保しつつ診療を継続するなどし、366日の診療体制を維持した。</p> <p>初期救急医療の拠点としての役割を十分に果たしていることから、指定管理者として優良と評価できる。</p> |
|--|