

新潟勤労者総合福祉センター指定管理業務
令和3年度 事業報告書

1. 指定管理事業

(1) 指定管理事業

新型コロナウイルス感染症による影響で、新潟市の指示により令和3年9月3日から9月16日まで全館休館となりました。これに伴いフィットネスセンターは利用休止となり、ホール及び会議室の貸館については期間中の新規予約受付を停止し、予約済みのイベント等については、主催者に対して延期等と呼びかけました。また、令和4年1月21日から3月6日まで新潟県におけるまんえん防止等重点措置適応に伴いフィットネスセンターは利用休止となりました。

貸館については、主催者から新型コロナウイルス感染症拡大防止を理由とした利用取り止め件数は299件、施設使用料11,473,755円(未納分は室代のみ計上)に及びました。なお、上記件数金額のうち新潟市の依頼により実施した使用料還付件数は80件、還付金額5,018,769円となりました。

①貸館業務

ホール(リハーサル室単独利用含む)は前年度に比べ件数で84件、利用人数で61,475人それぞれ増加し、164件104,441人となりました。会議室は前年度に比べ件数で523件、利用人数で10,088人それぞれ増加し、2,112件38,160人となりました。この結果、ホール・会議室合わせた利用人数は142,601人となり、前年度比200.7%となりました。ホール・会議室ともに、利用件数については一昨年度の数値近くまで回復しましたが、新潟市から示された新型コロナウイルス感染症予防のためのガイドラインにより利用人数に制限が設けられていることから、満席を目標としないコンサートや、主催者側スタッフのみの利用となるようなWEB講習会・リモート会議が増加し、件数の割に人数が回復しきらない要因になったと考えられます。然しながら、ワクチン接種率が上がるにつれ、元の利用形態による集客を望む声は増えてきており、利用者数も徐々に回復傾向にあると捉えています。収入においては、利用額でホールは63,499,373円、会議室は36,983,890円となり、トータルでは100,483,263円、前年度比142.3%と増加しました。なお、全額免除となる市主催の利用額は4,245,281円で前年度比625.695円の増加となりました。

○貸館の利用状況(自主事業を含む)

区分	利用件数	利用日数	稼働日率(%)	利用人数
ホール	164 (80)	164 (80)	51.7 (26.7)	104,441 (42,966)
会議室	2,112 (1,589)	1,804 (1,416)	53.9 (45.7)	38,160 (28,072)
計	2,276 (1,669)	—	—	142,601 (71,038)

※括弧は前年度、リハーサル室利用1件25人ホール利用に含む

②フィットネスセンター運營業務

利用人数は56,051人となり前年度比112.2%となりました。収入では11,267,850円となり前年度比92.6%となりました。

○フィットネスセンターの利用状況

区分	利用人数
フィットネスセンター運營業業	56,051 (49,946)

※括弧は前年度

③修繕工事の実施状況

自動火災報知設備の受信機が設置から25年が経過し、付随する煙感知器の製造も2016年に終了したため在庫がなく、故障した際早急な対応が必要となり、新潟市と協議し更新工事を実施しました。

その他、施設管理において、安全・安心に利用していただけるよう経年劣化による損耗が著しい個所や備品の修繕をするとともに、利用者の声を反映した施設改修工事も積極的に実施しましたが、なおも空調、電気、衛生設備を中心に依然として突発的な故障がいつでも起こり得る不安定な施設状況が続いています。

(主なもの)

・自動火災報知機受信機更新工事 [電気]	4,885,100円
・キャノピー塗装補修工事 [建築]	1,157,200円
・3F女子トイレ洋式化工事 [設備]	880,000円
・正面風除室雨漏り修繕工事 [建築]	693,000円
・クーリングタワー配管漏れ工事 [設備]	671,000円
・温水ボイラーモーター&ファン交換工事 [設備]	561,000円
・楽屋網戸取付工事 [建築]	539,000円
・AHU-4加湿電動弁交換工事 [設備]	330,000円
・スプリンクラー設備バルブ修繕 [設備]	297,000円
・ピアノ庫エアコン修理工事 [設備]	224,400円
・スプリンクラー盤マグネットスイッチ交換工事 [電気]	220,000円

2. 自主事業

(1) 自主事業

勤労者をはじめとする市民の教養、文化及び福祉の向上に資する各種事業を実施しました。

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、会議室を会場とした座学やフィットネスセンターを会場とした運動系の講座である文化講座の開催を中止いたしました。令和3年度については施設のガイドラインに沿って定員を減らすなどの対策を施し、実施いたしました。これまで講座に参加していた方の中にも新型コロナウイルス感染症を気にして参加を見送る方も多く、前期・後期ともに申込者が少なかった2講座の開催を中止しました。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため新潟市の指示により施設の利用を休止した期間中の講座については開催を中止しました。

人材育成講座については、グループディスカッションや発声を伴う内容が中心であり、開催を予定していた時期が感染症拡大の時期と重なり、安全面を考慮し開催を見送りました。

① 文化公演事業

開催期日	公 演 名 称	利用人数
8月8日	米村でんじろうサイエンスショー	開催中止
1月10日	プリキュア！ショー	2,140
3月6日 (前日準備有)	仮面ライダースーパーライブ	3,100
	計2公演	5,240

②文化講座事業

開催期間	開 催 講 座	受講人数
6月～10月(前期)	語学(英語、韓国語)…5講座	(前期) 142
11月～3月(後期)	運動(ヨーガ、フラ等)…5講座	
計2回開催	水中運動(水中健康講座等)…3講座	
※施設利用休止期間 中は開催中止	計 前期 13 講座 (延べ 226 回) 後期 13 講座 (延べ 157 回)	(後期) 137
	計2事業	279

③人材育成講座事業

開催期日	事 業 名 称	受講人数
4月	新社会人のためのビジネスマナー研修	開催中止
9月	社会人のためのビジネスマナースキルアップ研修	開催中止
3月	新社会人のためのビジネスマナー研修	開催中止
	計0事業	

④フィットネスセンター教室プログラム事業

開催期日	事業名称	利用人数
年間	エアロエキスパート他 10プログラム (延べ 352回)	3,355
	計 11 事業	

○ 自主事業利用人数計 8,874 人 (前年度 913 人)

(2) その他サービス向上に関する事業

自動販売機設置等を実施し、利用者のニーズに応じたサービスの提供に努めました。

レストランは新型コロナウイルス感染症対策として、施設が休館・休止したことで来客が大幅に減少するなど多大な影響を受け、令和2年6月30日に閉店いたしました。今後の事態の収束状況を注視し、新潟市と協議しながら、レストランだけでなく他用途での活用も含め、検討していきます。