

# 新潟市食と花の交流センター 平成28年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市食と花の交流センター  
センター長 長谷川 均

## 1. 施設の利用状況に関する事項

### ①施設の利用状況

平成26年6月21日にオープンしてから、概ね3年近くが経過し、最終的な年間来場者数は398,624人となった。

ガーデンの有料入場者数は、昼間の入場者数が9,031人と対前年比46%、夜のイルミネーション利用者が27,199人と対前年比59%と減少した。これは、6月18日から10月2日までの78日間開催したサマーイルミネーションにおいて、平成27年度には33,088人の方に入場いただいたが、平成28年は天候の影響はあったものの13,678人と減少したことが大きな要因の一つとしてあげられる。

なお、11月3日から2月12日までの58日間開催したウィンターイルミネーションについては、昨年度と比べ開催日数が約7割であるにもかかわらず13,585人と昨年とほぼ同程度の利用者楽しんでいただくことができた。

マスコミでの広報だけでなくホームページやfacebookなどのSNSを活用し広い客層に向けた広報活動を推進した結果、夏と冬に実施するイルミネーションなどは、広く定着しつつあり、多くのお客様に楽しんでいただいている状況となってきた。

利用者は、夜間イルミネーションに対しては有料で利用することに比較的抵抗感が少ないといった傾向が見られることから、今後とも魅力あるイルミネーションを実施することで、利用促進を図っていく必要があると考えられる。

直売所については、新潟の農産物を中心として新潟の食のPRを主眼とした商品構成、販売活動を実施してきた。平成28年度の利用者の状況は、対前年比114%と毎月前年を上回る利用者にご利用をいただいた。これは、取扱商品数の拡大や新潟県全域を視野に入れた特色ある商品の積極的な販売を推進した結果、販売客数、販売額ともに増加傾向を示している。

レストランについては、他施設との差別化を図った運営や、広報を継続しているものの、対前年比71%と減少傾向を示しており、今後もさらに営業努力を行っていく必要がある。

今後とも、定期的な情報共有の場の確保、施設相互での連携活動の推進などを積極的に行っていくことや、魅力ある様々なイベント企画、他施設・団体との連携、多様な広報の実施などを積極的に行っていくことで、お客様に愛されることのできる施設、お客様のことを第一に考えた運営を継続して目指していく。

### ②来場者数

|    | 平成28年度 |        |         |         | 平成27年度 |        |         |         | 対前年比   |        |         |        |
|----|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|--------|
|    | 花畑     | レストラン  | 直売所     | 合計      | 花畑     | レストラン  | 直売所     | 合計      | 花畑     | レストラン  | 直売所     | 合計     |
| 合計 | 38,546 | 70,959 | 289,119 | 398,624 | 66,466 | 98,720 | 252,765 | 417,951 | 57.99% | 71.88% | 114.38% | 95.38% |

### ③視察等の受入れ状況

|    | 平成28年度 |     | 平成27年度 |     | 増減  |      | 対前年比   |        | 備考 |
|----|--------|-----|--------|-----|-----|------|--------|--------|----|
|    | 件数     | 人数  | 件数     | 人数  | 件数  | 人数   | 件数     | 人数     |    |
| 合計 | 14     | 131 | 44     | 731 | -30 | -600 | 31.82% | 17.92% |    |

④団体利用について（10人以上）

|    | 平成28年度 |        |       |       |       |        |       |       |      |        |       |
|----|--------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|------|--------|-------|
|    | 利用合計   |        | 内ガーデン |       |       | 内レストラン |       |       | 内直売所 |        |       |
|    | 件数     | 人数     | 件数    | 人数    | 件数割合  | 件数     | 人数    | 件数割合  | 件数   | 人数     | 件数割合  |
| 合計 | 351    | 13,863 | 211   | 9,527 | 60.1% | 114    | 3,452 | 32.5% | 249  | 10,461 | 70.9% |
|    | 平成27年度 |        |       |       |       |        |       |       |      |        |       |
|    | 利用合計   |        | 内ガーデン |       |       | 内レストラン |       |       | 内直売所 |        |       |
|    | 件数     | 人数     | 件数    | 人数    | 件数割合  | 件数     | 人数    | 件数割合  | 件数   | 人数     | 件数割合  |
| 合計 | 419    | 13,417 | 156   | 4,775 | 37.2% | 129    | 3,730 | 30.8% | 309  | 9,887  | 73.7% |
|    | 増減     |        |       |       |       |        |       |       |      |        |       |
|    | 利用合計   |        | 内ガーデン |       |       | 内レストラン |       |       | 内直売所 |        |       |
|    | 件数     | 人数     | 件数    | 人数    | 件数割合  | 件数     | 人数    | 件数割合  | 件数   | 人数     | 件数割合  |
| 合計 | -68    | 446    | 55    | 4,752 | -     | -15    | -278  | -     | -60  | 574    | -     |

⑤-1交流イベントについて①（いくとぴあ全体イベント）

| 月  | 開催日                         | イベント名                               | 交流センター入込数 | いくとぴあ食花全体入込数 | 備考          |
|----|-----------------------------|-------------------------------------|-----------|--------------|-------------|
| 4  | 4月1～30日                     | チューリップ人気投票                          | 3,902     |              |             |
|    | 4月29～30日                    | ゴールデンウィークスペシャル                      | 4,749     |              |             |
| 5  | 5月1日、3～5日                   | ゴールデンウィークスペシャル                      | 13,360    | 72,269       |             |
|    | 5月1～8日                      | チューリップ人気投票                          | 2,609     |              |             |
| 6  | 6月11、12日                    | 誕生祭                                 | 3,954     | 19,931       |             |
|    | 6月18、19、25、26日              | GROWING ILLUMINATION                | 166       |              |             |
| 7  | 7月2、3、9、10、16～31日           | GROWING ILLUMINATION                | 4,922     | 20,340       |             |
|    | 7月23日、24日                   | 夏休みこどもまつり                           | 4,284     |              |             |
| 8  | 8月1～31日                     | GROWING ILLUMINATION                | 7,594     |              |             |
| 9  | 9月3、4、10、11、17、18、22、24、25日 | GROWING ILLUMINATION                | 2,358     |              |             |
|    | 9月22日                       | 動物ふれあいフェスタ                          | 1,895     |              |             |
| 10 | 10月1、2日                     | GROWING ILLUMINATION                | 398       |              |             |
|    | 10月9日、10日                   | 秋の収穫感謝祭                             | 4,687     | 26,525       |             |
| 11 | 11月3～30日                    | GROWING ILLUMINATION 2016-17 Winter | 2,165     |              |             |
| 12 | 12月1～30日                    | GROWING ILLUMINATION 2016-17 Winter | 9,400     |              |             |
|    | 12月23、24、25日                | クリスマスフェスタ                           | 9,134     | 34,766       | 24日は平日（木曜日） |
| 1  | 1月2～29日                     | GROWING ILLUMINATION 2016-17 Winter | 1,703     | 12,892       | 悪天候         |
|    | 1月15日                       | 小正月イベント                             | 566       |              |             |
| 2  | 2月1～12日                     | GROWING ILLUMINATION 2016-17 Winter | 317       |              |             |
| 3  | 3月4～5日                      | 春花・舞花                               | 3,216     | 15,041       |             |

3) 前年対比

| イベント名              | H28年度  |        | H27年度  |        | 差異      |         | 備考 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|----|
|                    | 交流     | 全体     | 交流     | 全体     | 交流      | 全体      |    |
| ゴールデンウィークスペシャル     | 18,109 | 81,365 | 17,963 | 72,269 | 146     | 9,096   |    |
| サマーイルミネーション        | 13,678 | 13,678 | 33,088 | 33,088 | -19,410 | -19,410 |    |
| ウィンターイルミネーション      | 13,585 | 13,585 | 12,862 | 12,862 | 723     | 723     |    |
| クリスマスフェスタ          | 9,134  | 33,325 | 5,619  | 34,766 | 3,515   | -1,441  |    |
| 収穫感謝祭              | 5,438  | 24,090 | 4,687  | 26,525 | 751     | -2,435  |    |
| 夏休みこどもまつり          | 4,284  | 17,952 | 4,922  | 20,340 | -638    | -2,388  |    |
| 誕生祭                | 3,954  | 13,355 | 5,525  | 19,931 | -1,571  | -6,576  |    |
| チューリップ人気投票         | 3,902  | 3,902  | 0      | 0      | 3,902   | 3,902   |    |
| 春花・舞花              | 3,216  | 13,929 | 3,319  | 15,041 | -103    | -1,112  |    |
| 動物ふれあいフェスタ         | 1,895  | 12,620 | 3,573  | 13,862 | -1,678  | -1,242  |    |
| 小正月まつり             | 566    | 2,795  | 2,666  | 12,892 | -2,100  | -10,097 |    |
| キラキラガーデンオープニングイベント | 0      | 0      | 4,563  | 17,043 | -4,563  | -17,043 |    |
| チューリップキャンペーン       | 0      | 0      | 22,982 | 72,777 | -22,982 | -72,777 |    |

4) 一日あたり来場者数

| イベント名              | 開催日数 | 来園者数<br>(交流) | 一日当り来<br>園者数(交<br>流) | 来園者数<br>(全体) | 一日当り来<br>園者数(全<br>体) |
|--------------------|------|--------------|----------------------|--------------|----------------------|
| クリスマスフェスタ          | 3    | 9,134        | <b>3,044</b>         | 33,325       | 11,108               |
| ゴールデンウィークスペシャル     | 6    | 18,109       | <b>3,018</b>         | 81,365       | 13,560               |
| 収穫感謝祭              | 2    | 5,438        | <b>2,719</b>         | 24,090       | 12,045               |
| 夏休みこどもまつり          | 2    | 4,284        | <b>2,142</b>         | 17,952       | 8,976                |
| 誕生祭                | 2    | 3,954        | <b>1,977</b>         | 13,355       | 6,677                |
| 動物ふれあいフェスタ         | 1    | 1,895        | <b>1,895</b>         | 12,620       | 12,620               |
| 春花・舞花              | 2    | 3,216        | <b>1,608</b>         | 13,929       | 6,964                |
| 小正月まつり             | 1    | 566          | <b>566</b>           | 2,795        | 2,795                |
| サマーイルミネーション        | 66   | 13,678       | <b>207</b>           | 13,678       | 207                  |
| ウィンターイルミネーション      | 97   | 13,585       | <b>140</b>           | 13,585       | 140                  |
| チューリップ人気投票         | 38   | 3,902        | <b>102</b>           | 3,902        | 102                  |
| キラキラガーデンオープニングイベント | 0    | 0            | -                    | 0            | -                    |
| チューリップキャンペーン       | 0    | 0            | -                    | 0            | -                    |

⑥ コラボ事業について

単位：回

| 項目    | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|-------|-------|-------|----|----|
| コラボ事業 | 180   | 99    | 81 |    |

⑦ 花と緑の展示館の展示について

単位：回

| 項目        | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|-----------|-------|-------|----|----|
| 花と緑の展示館展示 | 23    | 16    | 7  |    |

⑧花畑の展示について

単位：回

| 項目    | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|-------|-------|-------|----|----|
| 花畑の展示 | 8     | 12    | -4 |    |

⑨食と花のプロモーションイベントについて

単位：回

| 項目              | H28年度 | H27年度 | 増減  | 備考 |
|-----------------|-------|-------|-----|----|
| 食と花のプロモーションイベント | 85    | 128   | -43 |    |

⑩外部団体主催イベントについて

単位：回

| 項目         | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|------------|-------|-------|----|----|
| 外部団体主催イベント | 20    | 21    | -1 |    |

⑪ホームページについて

|    | H28年度 |         | H27年度 |         | 増減   |         | 備考 |
|----|-------|---------|-------|---------|------|---------|----|
|    | 更新回数  | 閲覧数     | 更新回数  | 閲覧数     | 更新回数 | 閲覧数     |    |
| 合計 | 239   | 374,796 | 179   | 441,797 | 60   | -67,001 |    |

\*いくとぴあ食花HP

2. 自主事業・利用促進

| 項目         | H28年度      | H27年度      | 増減         | 備考               |
|------------|------------|------------|------------|------------------|
| 物販         | 505,790    | 724,103    | -218,313   |                  |
| カフェ        | 644,478    | 4,247,640  | -3,603,162 |                  |
| 視察料        | 208,000    | 195,500    | 12,500     |                  |
| ドッグラン      | 294,000    | 278,000    | 16,000     |                  |
| イベント       | 617,015    | 309,318    | 307,697    |                  |
| 協賛金等       | 10,049,872 | 10,720,000 | -670,128   | サマーイルミネーション協賛金含む |
| 婚礼         | 0          | 983,168    | -983,168   |                  |
| 自動販売機（手数料） | 358,504    | 0          | 358,504    |                  |
| いくとぴあ倶楽部   | 340,500    | 2,493,500  | -2,153,000 | 831名             |
| その他収入      | 107,632    | 1,277,327  | -1,169,695 |                  |
| 合計         | 13,125,791 | 21,228,556 | -8,102,765 |                  |

### 3. 広報

|          | 媒体              | 回数 | 規格等         | 内容                      |
|----------|-----------------|----|-------------|-------------------------|
| テレビ      | NST             | 2  |             | サマーイルミネーション             |
|          | 福島中央テレビ         | 2  |             | サマーイルミネーション             |
| 新聞       | 新潟日報            | 1  | 5段1/2 4色    | サマーイルミネーション             |
|          | 新潟日報            | 1  | 2段1/2 4食    | マーケット(青果売り場)            |
| チラシ・ポスター | ポスター            | 1  | A1・片面4色     | 春ガーデンオープン               |
|          | チラシ             | 1  | A3二つ折り・両面4色 | ゴールデンウィークスペシャル          |
|          | チラシ             | 1  | A3二つ折り・両面4色 | 誕生祭、サマーイルミネーション         |
|          | チラシ             | 1  | A4・両面4色     | サマーイルミネーション             |
|          | ポスター            | 1  | A1・片面4色     | サマーイルミネーション             |
|          | チラシ             | 1  | A4・両面4色     | 動物ふれあいフェスタ              |
|          | チラシ             | 1  | A4・両面4色     | 秋の収穫感謝祭                 |
|          | チラシ             | 1  | A4・両面4色     | いくとぴあフォトコンテスト2017       |
|          | ポスター            | 1  | A1・片面4色     | いくとぴあフォトコンテスト2017       |
|          | チラシ             | 1  | A3二つ折り・両面4色 | クリスマスフェスタ、ウィンターイルミネーション |
|          | チラシ             | 1  | A3二つ折り・両面4色 | 春花・舞花                   |
|          | チラシ             | 1  | A4・両面4色     | 春いくフェスタ(H29年度)          |
| その他      | シテイスケープ         | 1  | バス停26ヶ所     | サマーイルミネーション             |
|          | 新潟駅万代ロデジタルサイネージ | 1  |             | サマーイルミネーション             |

無料

|     | 媒体               | 回数 | 規格等 | 内容  |
|-----|------------------|----|-----|---|
| 市報  | 市報にいがた           | 14 |     | ゴールデンウィークスペシャル、誕生祭、サマーイルミネーション、藤田智トークイベント、夏休みこども祭り、動物ふれあいフェスタ、秋の収穫感謝祭、ウィンターイルミネーション、クリスマスフェスタ、小正月まつり、春花・舞花、春いくフェスタ(H29年度) |
| テレビ | TeNY             | 4  |     | 春ガーデンオープン、サミット開催、秋ガーデン、ウィンターイルミネーション  |
|     | BSN              | 5  |     | 春ガーデン、動物ふれあいセンターヤギ出産、サミット開催、施設紹介、ウィンターイルミネーション、クリスマスフェスタ  |
|     | NST              | 7  |     | 春ガーデンオープン、ガーデン、マーケット、サマーイルミネーション、ウィンターイルミネーション、クリスマスフェスタ  |
|     | NCV              | 2  |     | サマーイルミネーション、ウィンターイルミネーション   |
|     | UX               | 3  |     | 施設紹介、サミット開催、ウィンターイルミネーション   |
|     | NHK              | 3  |     | ウィンターイルミネーション、クリスマスフェスタ   |
| ラジオ | FM Port          | 6  |     | サマーイルミネーション、ウィンターイルミネーション、小正月まつり  |
|     | FM-N I I G A T A | 2  |     | サマーイルミネーション   |
|     | FM新津             | 1  |     | サマーイルミネーション   |

|               |                        |    |             |  |
|---------------|------------------------|----|-------------|--|
| 新聞            | 新潟日報                   | 9  |             | ニューイヤー、G7祝祭、ゴールデンウィークスペシャル、フルバカ毛刈り、サマーイルミネーション、マーケット(ジェラート)、動物ふれあいフェスタ、ウィンターイルミネーション |
|               | 読売新聞                   | 2  |             | サマーイルミネーション  |
|               | 埼玉新聞                   | 1  |             | サマーイルミネーション、動物ふれあいフェスタ   |
|               | 福島民報社                  | 1  |             | サマーイルミネーション  |
| 雑誌・フリーペーパー    | CUTINCAMPUS            | 1  |             | サマーイルミネーション  |
|               | FOR YOU                | 2  | 広告枠         | 春ガーデンオープン、サマーイルミネーション  |
|               | 媒体                     | 回数 | 規格等         | 内容   |
| 雑誌・フリーペーパー    | Pas magazine Kids Life | 1  |             | 施設紹介   |
|               | TVウィークリー               | 2  |             | 春ガーデン、ウィンターイルミネーション  |
|               | 越後丘陵公園地域情報誌『越後夏便り』     | 1  |             | サマーイルミネーション  |
|               | おでかけkomachi            | 1  |             | 施設紹介   |
|               | 月刊CARREL               | 9  |             | ゴールデンウィークスペシャル、サマーイルミネーション、秋の収穫感謝祭、春花・舞花、春いくフェスタ                                     |
|               | 月刊komachi              | 5  |             | 施設紹介、秋の収穫感謝祭、春花・舞花   |
|               | 月刊ヴィアン                 | 1  |             | サマーイルミネーション  |
|               | 月刊にいがた                 | 7  |             | 施設紹介、カーブ、サマーイルミネーション、ウィンターイルミネーション、小正月まつり、春  |
|               | 月刊にいがた 別冊新潟観光いいトコどり    | 1  |             | 施設紹介   |
|               | じゃらん関東・東北              | 1  |             | サマーイルミネーション  |
|               | ときめき佐渡にいがたみどころクーポン優待券  | 1  |             | 施設紹介   |
|               | とくっぴ                   | 1  |             | ゴールデンウィークスペシャル   |
|               | 新潟WEEK                 | 1  |             | サマーイルミネーション  |
|               | 新潟市観光miniMAP           | 1  |             | 施設紹介   |
|               | 新潟情報                   | 1  |             | ゴールデンウィークスペシャル   |
|               | 新潟手帳2017               | 1  |             | 施設紹介   |
|               | 新潟発R                   | 1  |             | マーケット(野良里)   |
|               | にじいろ                   | 1  |             | サマーイルミネーション  |
|               | はっぴーママ                 | 1  |             | ウィンターイルミネーション  |
|               | ハミングツアー花旅              | 1  |             | キラキラガーデン、サマーイルミ、   |
| ふれっふ          | 1                      |    | 施設紹介        |  |
| 北海道の花生活MyLoFE | 1                      |    | サマーイルミネーション |  |
| ホットペッパー       | 1                      |    | サマーイルミネーション |  |
| web           | Komachi WEB            | 3  |             | ゴールデンウィークスペシャル、サマーイルミネーション   |
|               | ぐるたび新潟イベントカレンダー        | 1  |             | 動物ふれあいフェスタ、秋の収穫感謝祭、クリスマスフェスタ、ウィンターイルミネーション   |
|               | 新潟市観光政策課HP             | 3  |             | サマーイルミネーション、春いくフェスタ(H29年度)、ゴールデンウィークスペシャル(H29年度)                                     |
| その他           | 新潟ふるさと村マルチディスプレイ       | 1  |             | サマーイルミネーション  |

#### 4. 施設の管理状況に関する事項

##### ①会議等

##### 1) 主な会議

単位：回

| 会議名               | 出席者                          | 頻度    | 会議内容                         |
|-------------------|------------------------------|-------|------------------------------|
| 館長会議              | 各施設館長及び副館長クラス                | 月1回   | いくとびあ食花の交流イベント戦略及び各種懸案事項の協議等 |
| 企画広報会議            | 各施設企画担当者                     | 月2回   | いくとびあ食花の各種イベント企画立案、広報戦略等     |
| 出店者会議             | 交流センター出店者、交流センター長、支配人、企画リーダー | 月2回   | イベント・広報検討、協定協議、各種懸案事項の協議等    |
| 情報館スタッフミーティング     | 情報館職員                        | 月1回   | 次月予定確認、課題共有                  |
| 野良里・カフェスタッフミーティング | 野良里・カフェ職員                    | 月1回   | 次月予定確認、課題共有                  |
| 運営リーダー会議          | 交流センター長、各課リーダー               | 月1～2回 | イベント・広報及び運営戦略、各種懸案事項の協議等     |
| イルミネーションミーティング    | イルミネーション担当者                  | 年4回   | イルミネーション企画・運営                |
| 職員全体会             | 交流センター全職員                    | 年1～2回 | 全職員の意思統一                     |
| にいがた未来代表者会議       | 事業体各社代表者                     | 随時    | 施設管理運営評価、チェック、各種懸案事項の協議等     |

##### ②職員研修等

| 項目    | H27年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|-------|-------|-------|----|----|
| 職員研修等 | 8     | 8     | 0  |    |

#### 5. その他

##### ①クレーム・アンケート

単位：件

| 項目    | H28年度 | H27年度 | 増減   | 備考 |
|-------|-------|-------|------|----|
| クレーム  | 4     | 3     | 1    |    |
| アンケート | 90    | 217   | -127 |    |

##### ②けが・事故等

単位：件

| 項目     | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|--------|-------|-------|----|----|
| けが・事故等 | 2     | 2     | 0  |    |

##### ③物損・施設破損等

単位：件

| 項目       | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|----------|-------|-------|----|----|
| 物損・施設破損等 | 0     | 0     | 0  |    |

##### ⑤市内産業への貢献

| 項目    | 市内割合 (%) |       |    | 備考 |
|-------|----------|-------|----|----|
|       | H28年度    | H27年度 | 増減 |    |
| 再委託業者 | 100      | 100   | 0  |    |
| 職員    | 93       | 100   | -7 |    |

##### ⑥社会貢献

単位：人

| 項目         | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|------------|-------|-------|----|----|
| 障がい者雇用（述ベ） | 15    | 0     | 15 |    |

##### ⑦ボランティア

単位：人

| 項目         | H28年度 | H27年度 | 増減  | 備考 |
|------------|-------|-------|-----|----|
| ボランティア（述ベ） | 458   | 310   | 148 |    |

##### ⑧地域・関連団体等との連携

単位：回

| 項目      | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|---------|-------|-------|----|----|
| 連絡調整会議等 | 1     | 1     | 0  |    |

以上

# 新潟市動物ふれあいセンター 平成28年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市動物ふれあいセンター  
館長 田中 和志

## 1. 施設の利用状況に関する事項

### ①施設の利用状況

本年度の「市民」に関して、8月と9月は台風、大雨、猛暑と観測史上の記録的な悪天候に見舞われ、入館者数や利用団体数をはじめ様々な実績を激しく悪化させたものの、交流の拡大や多彩な事業展開、自動販売機の設置等の自助努力により利用者の高い満足度を得ることができた。譲渡の推進については前年度を大きく上回る頭数を受入れ、そして譲渡し、前年度と同等の高い譲渡率を達成することができた。当センター飼育管理部職員による飼育環境の整備と対象動物の育成もさることながら、保健所との柔軟かつ円滑な連携によって本実績を達成することができたと考える。

### ②入館者数

単位：人

|     | H28年度   | H27年度   | 増減      | 前年対比   |
|-----|---------|---------|---------|--------|
| 合 計 | 311,630 | 337,831 | -26,201 | 92.24% |

### ③団体利用について

単位：件

|     | H28年度 | H27年度 | 増減  | 前年対比   |
|-----|-------|-------|-----|--------|
| 合 計 | 581   | 623   | -42 | 93.26% |

### ④視察の受け入れについて

単位：件

|     | H28年度 | H27年度 | 増減 | 前年対比   |
|-----|-------|-------|----|--------|
| 合 計 | 23    | 28    | -5 | 82.14% |

### ⑤交流イベント・プログラム実施状況

| 項目 | 実施日                 | 日数 | 人 数    | イ ベ ント 名                    |
|----|---------------------|----|--------|-----------------------------|
|    | 4/29～5/1<br>5/3～5/5 | 6  | 29,694 | ゴールデンウィーク・スペシャル(全館で80,675人) |
|    | 6/11, 12            | 2  | 3,425  | 誕生祭(全館で13,355人)             |
|    | 7/23～7/24           | 2  | 3,699  | 夏休みこどもまつり(全館で17,952人)       |
|    | 9/22                | 1  | 3,780  | 動物ふれあいフェスタ(全館で12,620人)      |
|    | 10/9, 10            | 2  | 4,845  | 秋の収穫感謝祭(全館で24,090人)         |
|    | 12/23～12/25         | 3  | 4,789  | クリスマスフェスタ(全館で33,325人)       |
|    | 1/15                | 2  | 471    | 小正月まつり(全館で2,795人)           |
|    | 3/4, 5              | 3  | 3,551  | 春花・舞花(全館で13,929人)           |
|    | 合計                  | 21 | 54,254 |                             |

\*人数は計測できるもののみ記載

### ⑥コラボ事業について

単位：件

|     | H28年度 | H27年度 | 増減 | 前年対比    |
|-----|-------|-------|----|---------|
| 合 計 | 26    | 16    | 10 | 162.50% |



⑦インターンシップ実習等の受け入れ状況

| 項目              | H28年度 |     | H27年度 |     | 増減 |     |
|-----------------|-------|-----|-------|-----|----|-----|
|                 | 件数    | 人数  | 件数    | 人数  | 件数 | 人数  |
| インターンシップ<br>実習等 | 103   | 552 | 81    | 300 | 22 | 252 |

⑧譲渡推進活動状況

単位：頭

| 項目 | H28年度 |        | H27年度 |        | 増減 |       |
|----|-------|--------|-------|--------|----|-------|
|    | 譲渡    | 譲渡率    | 譲渡    | 譲渡率    | 譲渡 | 譲渡率   |
| 犬  | 43    | 100.0% | 31    | 91.20% | 12 | 8.8%  |
| 成猫 | 61    | 91.7%  | 41    | 100%   | 20 | -8.3% |
| 子猫 | 211   | 100.0% | 167   | 100%   | 44 | 0.0%  |
| 合計 | 315   | 98.40% | 239   | 98.80% | 76 | -0.4% |

⑨猫の講習会・譲渡会への参加者数

| 項目      | H28年度 |      |      |
|---------|-------|------|------|
|         | 申込組数  | 参加組数 | 参加人数 |
| 講習会参加実績 | 512   | 449  | 772  |
|         | H27年度 |      |      |
|         | 申込組数  | 参加組数 | 参加人数 |
|         | 383   | 335  | 605  |
|         | 増減    |      |      |
|         | 申込組数  | 参加組数 | 参加人数 |
|         | 129   | 114  | 167  |

⑩多目的広場（食と花の交流センター）の利用状況

| 項目        | H27年度 |       |              |
|-----------|-------|-------|--------------|
|           | 登録頭数  | 利用頭数  | ドッグラン以外の利用件数 |
| 多目的広場利用実績 | 294   | 2,883 | 1            |
|           | H27年度 |       |              |
|           | 登録頭数  | 利用頭数  | ドッグラン以外の利用件数 |
|           | 261   | 2,180 | 21           |
|           | 増減    |       |              |
|           | 登録頭数  | 利用頭数  | ドッグラン以外の利用件数 |
|           | 33    | 703   | -20          |

⑪ホームページについて

2) 月別推移

| 項目     | H28年度 |         | H27年度 |         | 増減   |         |
|--------|-------|---------|-------|---------|------|---------|
|        | 更新回数  | アクセス数   | 更新回数  | アクセス数   | 更新回数 | アクセス数   |
| ホームページ | 258   | 374,796 | 278   | 441,797 | -20  | -67,001 |

※「アクセス数」欄には「いくとぴあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

※「更新回数」欄には動物ふれあいセンターブログ更新回数を記載する。

## ⑫パブリシティ状況

単位：回

| 項目       | H28年度 | H27年度 | 増減  | 備考 |
|----------|-------|-------|-----|----|
| パブリシティ実績 | 41    | 60    | -19 |    |

## ⑬寄付状況

単位：個

| 項目  | H28年度 | H27年度 | 増減   | 備考 |
|-----|-------|-------|------|----|
| 寄付数 | 1,526 | 1,957 | -431 |    |

## ⑭クレーム

単位：件

| 項目   | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|------|-------|-------|----|----|
| クレーム | 1     | 1     | 0  |    |

## ⑮事故

単位：件

| 項目 | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|----|-------|-------|----|----|
| 事故 | 0     | 2     | -2 |    |

## ⑯利用者の満足度（アンケート）

単位：件

| 項目     | H27年度 | H27年度 | 増減   | 備考 |
|--------|-------|-------|------|----|
| アンケート  | 368   | 396   | -28  |    |
| 利用者満足度 | 92.1% | 85.9% | 6.2% |    |

## 2. 施設の管理状況に関する事項

## ①動物飼育管理状況

単位：頭

| 項目    | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考         |
|-------|-------|-------|----|------------|
| ヤギ    | 3     | 3     | 0  | 出産5頭、導入1頭  |
| ヒツジ   | 3     | 3     | 0  | 特記事項なし     |
| アルパカ  | 4     | 4     | 0  | 導入1頭（入れ替え） |
| カピバラ  | 2     | 2     | 0  | 特記事項なし     |
| ウサギ   | 10    | 10    | 0  | 導入1頭       |
| モルモット | 20    | 20    | 0  | 導入9頭、死亡6頭  |

## ②職員研修等

単位：回

| 項目    | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|-------|-------|-------|----|----|
| 職員研修等 | 11    | 5     | 6  |    |

## ③ボランティア

| 項目         | 活動人数（述ベ） |       |      | 備考 |
|------------|----------|-------|------|----|
|            | H28年度    | H27年度 | 増減   |    |
| ボランティア活動実績 | 143      | 283   | -140 |    |

### 3. 指定管理料の執行状況に関する事項

①「アルパカ・ヒツジ・ヤギ野菜えさやり体験」の参加状況

単位：人

| 項目   | H28年度  |       | H27年度  |        | 増減   |       |
|------|--------|-------|--------|--------|------|-------|
|      | 人数     | 参加率   | 人数     | 参加率    | 人数   | 参加率   |
| 参加人数 | 16,881 | 53.9% | 17,745 | 56.20% | -864 | -2.3% |

②「ポニー乗馬体験」の参加状況

単位：人

| 項目   | H28年度 |       | H27年度 |        | 増減   |       |
|------|-------|-------|-------|--------|------|-------|
|      | 人数    | 参加率   | 人数    | 参加率    | 人数   | 参加率   |
| 参加人数 | 2,576 | 64.4% | 2,678 | 67.00% | -102 | -2.6% |

### 4. 自主事業

単位：円

| 項目     | H28年度   | H27年度   | 増減      | 備考 |
|--------|---------|---------|---------|----|
| 物販収入   | 256,750 | 100,800 | 155,950 |    |
| 視察料等収入 | 0       | 20,000  | -20,000 |    |
| 自動販売機  | 42,678  | —       | 42,678  |    |
| その他雑収入 | 60,000  | —       | 60,000  |    |
| 合計     | 256,750 | 120,800 | 135,950 |    |

以上

# 新潟市子ども創造センター 平成28年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市子ども創造センター  
館長 浅井 俊一

## 1. 施設の利用状況に関する事項

### ①施設の利用状況

総入館者数は数値目標30万人を若干下回る286,537人(達成率96%)であった。1日平均は839人(前年度比93%)、平日平均は505人(前年度比94%)、休日平均は1,456人(前年度比94%)となった。市内他施設への余暇時間活用の分散化や入庫可能駐車台数の減少等を勘案すると、ほぼ前年度同様の入館者数を達成した。

月別に見ると、4ヶ月増加、8ヶ月減少となり、減少数大月は5月と8月となった。5月は、ゴールデンウィーク大型連休の期間が短くなったこと、休日が1日少なかったこと、いくとびあ食花ランドオープンから2年を過ぎたことなどが減少要因として考えられるが、来館者層の大きな変化はなかった。8月も5月と同様であるが、減少数が最も大であったことから、次年度は「誘い方法、活動内容、協働運営」の視点から根本的な見直しをする。

子ども創造センター設立時の数値目標20万人は依然大きく上回り、本来の使命である子どもたちの「生きる力」「共に生きる力」の涵養と「子育て支援」については、来館者数からも十分目的を達成しているものと考えている。

### ②入館者数

単位：人

|    | H28年    |         |         | H27年    |         |         | 前年対比    |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|    | 駐車場側    | 交流センター側 | 合計      | 駐車場側    | 交流センター側 | 合計      |         |
| 合計 | 246,075 | 40,462  | 286,537 | 262,026 | 47,104  | 309,130 | -22,593 |

### ③視察等の受入れ状況

#### 2) 月別推移

|    | H28年 |     | H27年 |     | 増 減 |      |
|----|------|-----|------|-----|-----|------|
|    | 件 数  | 人 数 | 件 数  | 人 数 | 件 数 | 人 数  |
| 合計 | 20   | 271 | 29   | 407 | -9  | -136 |

### ④創作体験活動

#### 1) センター運営事業

|    | H28年  |        | H27年  |        | 増 減  |         |
|----|-------|--------|-------|--------|------|---------|
|    | 件 数   | 人 数    | 件 数   | 人 数    | 件 数  | 人 数     |
| 合計 | 3,021 | 53,208 | 3,251 | 68,618 | -230 | -15,410 |

#### 2) 関連団体・個人との連携事業

|    | H28年 |        | H27年 |       | 増 減 |       |
|----|------|--------|------|-------|-----|-------|
|    | 件 数  | 人 数    | 件 数  | 人 数   | 件 数 | 人 数   |
| 合計 | 184  | 10,184 | 217  | 6,257 | -33 | 3,927 |

#### 3) 教育機関との連携事業

|    | H28年 |     | H27年 |       | 増 減 |        |
|----|------|-----|------|-------|-----|--------|
|    | 件 数  | 人 数 | 件 数  | 人 数   | 件 数 | 人 数    |
| 合計 | 4    | 143 | 10   | 1,214 | -6  | -1,071 |

⑤団体利用について

1) 校園等団体利用

|     | H28年 |        | H27年 |        | 増 減 |        |
|-----|------|--------|------|--------|-----|--------|
|     | 件 数  | 人 数    | 件 数  | 人 数    | 件 数 | 人 数    |
| 合 計 | 432  | 17,823 | 449  | 19,774 | -17 | -1,951 |

2) その他の団体利用

|     | H28年 |       | H27年 |       | 増 減 |     |
|-----|------|-------|------|-------|-----|-----|
|     | 件 数  | 人 数   | 件 数  | 人 数   | 件 数 | 人 数 |
| 合 計 | 52   | 1,910 | 57   | 1,445 | -5  | 465 |

⑥交流イベントについて

| 項目   | 期 間 | 人 数    | イ ベ ン ト 名      | 開 催 日             |
|------|-----|--------|----------------|-------------------|
| イベント | 4月  | —      |                |                   |
|      | 5月  | 17,419 | ゴールデンウィークスペシャル | 5/2～6             |
|      | 6月  | 2,869  | 誕生祭            | 6/20～21           |
|      | 7月  | 4,125  | 夏休みこどもまつり      | 7/25～26           |
|      | 8月  | —      |                |                   |
|      | 9月  | 2,715  | 動物ふれあいフェスタ     | 9/20              |
|      | 10月 | 5,317  | 秋の収穫感謝祭        | 10/11～11/12       |
|      | 11月 | —      |                |                   |
|      | 12月 | 4,227  | クリスマスフェスタ      | 12/19. 20. 23. 24 |
|      | 1月  | 464    | 小正月イベント        | 1/11～1/12         |
|      | 2月  | —      |                |                   |
|      | 3月  | 3,106  | 春花・舞花          | 3/5～3/6           |
|      |     | 合計     | 40,242         |                   |

⑦コラボ事業について

単位：回

| 項目    | H28年 | H27年 | 増減 | 備考 |
|-------|------|------|----|----|
| コラボ事業 | 11   | 10   | 1  |    |

⑧展示等について

単位：回

| 項目      | H28年 | H27年 | 増減 | 備考 |
|---------|------|------|----|----|
| 光と音のホール |      | 2    | -2 |    |
| シンボルツリー | 10   | 9    | 1  |    |
| 1階その他   | 21   | 9    | 12 |    |
| 2階その他   | 18   | 5    | 13 |    |
| 3階その他   | 2    | 2    | 0  |    |
| 1階・2階合同 | 0    | 0    | 0  |    |
| 2階・3階合同 | 7    | 1    | 6  |    |
| 2階～4階合同 | 4    | 1    | 3  |    |
| 合計      | 62   | 29   | 33 |    |

⑨ホームページについて

2) 月別推移

| 項目     | H28年 |         | H27年 |         | 増減   |         |
|--------|------|---------|------|---------|------|---------|
|        | 更新回数 | アクセス数   | 更新回数 | アクセス数   | 更新回数 | アクセス数   |
| ホームページ | 120  | 374,796 | 127  | 441,797 | -7   | -67,001 |

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議等

単位：回

| 項目        | H28年 | H27年 | 増減 | 備考         |
|-----------|------|------|----|------------|
| 全体会議      | 0    | 1    | -1 |            |
| リーダー会議    | 12   | 18   | -6 |            |
| 企画課・運営課会議 | 0    | 0    | 0  |            |
| 館長会議      | 12   | 12   | 0  | いくとびあ4施設合同 |
| 企画広報推進会議  | 23   | 22   | 1  | いくとびあ4施設合同 |
| 担当者会議     | 0    | 5    | -5 | いくとびあ4施設合同 |
| その他       | 26   | 14   | 12 |            |

②職員研修等

単位：回

| 項目    | H28年 | H27年 | 増減  | 備考 |
|-------|------|------|-----|----|
| 職員研修等 | 47   | 57   | -10 |    |

3. ボランティア

登録者数： 19名

単位：人

| 項目         | 活動人数（述べ） |      |      | 主な活動内容 |
|------------|----------|------|------|--------|
|            | H28年     | H27年 | 増減   |        |
| ボランティア活動実績 | 254      | 405  | -151 |        |

4. 自主事業

自主事業売上

単位：円

| 項目   | H28年    | H27年    | 増減      | 備考 |
|------|---------|---------|---------|----|
| 物販   | 6,360   | 26,586  | -20,226 |    |
| 視察料等 | 690,974 | 131,500 | 559,474 |    |
| 合計   | 697,334 | 158,086 | 539,248 |    |

## 5. その他

### ①クレーム（要望含む）及び利用者アンケート

単位：件

| 項目         | H28年 | H27年 | 増減  | 備考 |
|------------|------|------|-----|----|
| クレーム（要望含む） | 43   | 39   | 4   |    |
| アンケート      | 140  | 234  | -94 |    |

### ②けが・事故等

単位：件

| 項目     | H28年 | H27年 | 増減  | 備考 |
|--------|------|------|-----|----|
| けが・事故等 | 37   | 53   | -16 |    |

### ③物損・施設破損等

単位：件

| 項目       | H28年 | H27年 | 増減 | 備考 |
|----------|------|------|----|----|
| 物損・施設破損等 | 0    | 0    | 0  |    |

以上

## 1. 施設の利用状況に関する事項

### ①施設の利用状況

平成28年度の総来場者数は193,837名となった。平成27年度対比で97%となった。繁忙期の6月から10月にかけて、土曜、日曜は1日当たり千余人の入館者を確保したが、非繁忙期の1月から3月の平日は入園者が激減している。冬期間の入館者の確保が大きな課題である。

教育ファーム部門における学校関係では189校、10,398人が来園し、ASPに基づいて農業体験・調理体験を行った。学校数は、過去三か年の推移で着実に増加している。平成28年度からPTAを一般団体扱いとしたが、これを加えると人数は昨年度と比較して4%の伸びとなった。学校種別では幼・保22校(12%)、小学校139校(74%)、中学校18校(10%)、特別支援学校7校(4%)その他3校(高校等)であった。利用の最も多かった小学校の学年・学級別の内訳は2年生41校(28%)、4年生34校(23%)、5年生(18%)の順である。宿泊した学校数32校(17%)であった。月別の利用では6月、7月、9月、11月の利用が多く、1月から3月までが少なかった。全体の約96%が市内の園・学校の利用であるが、近隣の市町村からの利用もあった。各学校からの評価も高く、満足度も高かった。

一般市民の受入実績については、15,453人となった。うち個人が11,255人、団体利用者が136団体、41,111人であった。

就農支援部門では、農業体験として田植え、稲刈り体験を実施し、合わせて45名の市民が参加した。ウィークディ及びウィークエンド農業塾は、それぞれ前期9回、後期9回実施し、受講者計34名が野菜栽培技術を学んだ。また2月13日から3月7日までの間、農業経営に関する基礎知識を学ぶことを目的に座学として農業経営学講座4コースを開設し、延べ25名が受講した。農福連携事業は15の障がい者福祉施設から47名が来園し、延べ45日間にわたり農業の基礎訓練を実施した。またニューファーマー育成研修では体験コース1名、野菜コース1名、果樹コース1名の受講者があり、約1年間、専門的な農業技術の取得に励んだ。このうち果樹コースを受した1名が新規に就農した。就農相談業務では、就農を希望する6名の個別相談に応じた。

農業6次産業化に関わる食品加工支援センター業務では、地域の特産物である野菜や果実の加工、伝統野菜や効能野菜・果実の加工を主眼にしながら食品加工講座を70回開催し、延べ518人が受講した。加工室の利用も年々増大し、301回、利用者延べ571人となった。利用者の中でも農業関係者が約8割を占め、6次産業化に関する関心の高さが伺える。これらの業務を通して農産加工品の商品化を進めてきたが、28年度に商品化された主な加工品は、「大豆ペースト」、「完熟梅ドレッシング」、「梨バター」、「バラジャム」などがあり、26年度から3年間で開発された商品は1次加工品も含め17品目(25アイテム)となった。特筆すべきことは、食品加工支援センターが関わりチーズの商品化に成功した市内酪農家が自前の加工施設を建設し、6次産業化に踏み切ったことである。

コテージ等には年間、5,613名が宿泊した。宿泊客の約33パーセントに当たる1,874名が団体利用の宿泊である。また宿泊客数は、前年度と比較すると6%ほど減少した。直売所への来場者数は前年度に比較して4%ほど増加し、売上額も1億6千6百万円余となり、前年度比で4百万円ほど増加した。レストランへの来場者数は、前年度と比較して3割ほど減少し、売上額は17%減少した。

アグリパークへの集客策の一環として毎月、イベントを企画し、実施した。うち5月の「周年祭」、10月の「収穫祭」、1月の「新年祭」は3大イベントとして位置付け、農村地域に伝わる伝統行事や食の体験等を行った。また地域とのつながりを強めるためコミュニティ協議会との共催事業を実施した。

今後、施設運営の充実を図るために次の課題を掲げる。

教育ファーム・・・冬期間の利用の増大と宿泊校の増大を図る。アグリパークの特徴を生かした一般向け体験プログラムの開発が必要である。

就農支援・・・担い手の高齢化に対応した就農をサポートする。農業団体との一層、緊密な連携が必要である。

農業の6次産業化・・・地元農畜産物を活用した商品開発を推進するため農業者による加工センターの利用促進を図る。そのため行政や活性化センターとの一層の連携が必要である。



② 来場者数

| 項目                   | 平成28年度  | 平成27年度  | 対前年度比  |
|----------------------|---------|---------|--------|
| 教育ファーム事業（学校）         | 10,398  | 10,523  | 98.8%  |
| 教育ファーム事業（一般）         | 15,453  | 16,277  | 94.9%  |
| 食品加工支援事業             | 1,483   | 1,076   | 137.8% |
| 就農支援事業               | 734     | 769     | 95.4%  |
| 視察                   | 1,417   | 1,514   | 93.6%  |
| 自主事業（その他体験・物販・施設利用等） | 7,964   | 7,157   | 111.3% |
| 直売所にいがた村             | 133,247 | 127,794 | 104.3% |
| 農家レストラン米どころん         | 23,141  | 33,235  | 69.6%  |
| 計                    | 193,837 | 198,345 | 97.7%  |

③ 視察等の受入れ状況

|    | 平成28年度 |       | 平成27年度 |       | 増減 |     | 対前年比   |        | 備考 |
|----|--------|-------|--------|-------|----|-----|--------|--------|----|
|    | 件数     | 人数    | 件数     | 人数    | 件数 | 人数  | 件数     | 人数     |    |
| 合計 | 89     | 1,417 | 95     | 1,514 | -6 | -97 | 93.68% | 93.59% |    |

④ アグリ・スタティ・プログラムについて

|    | 平成28年度 |        |         |       |      |     |        |      |     |     |      |           |     |      |
|----|--------|--------|---------|-------|------|-----|--------|------|-----|-----|------|-----------|-----|------|
|    | 利用合計   |        | 幼稚園・保育園 |       |      | 小学校 |        |      | 中学校 |     |      | 養護・高校・大学等 |     |      |
|    | 件数     | 人数     | 件数      | 人数    | 件数割合 | 件数  | 人数     | 件数割合 | 件数  | 人数  | 件数割合 | 件数        | 人数  | 件数割合 |
| 合計 | 189    | 10,398 | 22      | 1,060 | 12%  | 139 | 7,612  | 74%  | 18  | 751 | 10%  | 28        | 975 | 15%  |
|    | 平成27年度 |        |         |       |      |     |        |      |     |     |      |           |     |      |
|    | 利用合計   |        | 幼稚園・保育園 |       |      | 小学校 |        |      | 中学校 |     |      | 養護        |     |      |
|    | 件数     | 人数     | 件数      | 人数    | 件数割合 | 件数  | 人数     | 件数割合 | 件数  | 人数  | 件数割合 | 件数        | 人数  | 件数割合 |
| 合計 | 203    | 10,523 | 18      | 579   | 9%   | 161 | 8,782  | 79%  | 11  | 651 | 5%   | 13        | 511 | 6%   |
|    | 増減     |        |         |       |      |     |        |      |     |     |      |           |     |      |
|    | 利用合計   |        | 幼稚園・保育園 |       |      | 小学校 |        |      | 中学校 |     |      | 養護        |     |      |
|    | 件数     | 人数     | 件数      | 人数    | 件数割合 | 件数  | 人数     | 件数割合 | 件数  | 人数  | 件数割合 | 件数        | 人数  | 件数割合 |
| 合計 | -14    | -125   | 4       | 481   | 3%   | -22 | -1,170 | -6%  | 7   | 100 | 4%   | 15        | 464 | 8%   |

⑤ 一般プログラムについて

単位：人

| 項目   | H28年度  | H27年度  | 増減   | 備考 |
|------|--------|--------|------|----|
| 利用人数 | 15,453 | 16,277 | -824 |    |

⑥ 就農支援について

1) 就農相談

単位：件

| 項目   | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|------|-------|-------|----|----|
| 新規就農 | 4     | 10    | -6 |    |
| その他  | 2     | 4     | -2 |    |

2) 就農研修

| 項目      | H28年度 |    | H27年度 |    | 増減 |    | 備考 |
|---------|-------|----|-------|----|----|----|----|
|         | 件数    | 人数 | 件数    | 人数 | 件数 | 人数 |    |
| 農業塾(実地) | 16    | 35 | 16    | 40 | 0  | -5 |    |
| 農業塾(座学) | 12    | 75 | 12    | 42 | 0  | 33 |    |

⑦食品加工支援について

| 項目     | H28年度 |     | H27年度 |     | 増減  |     | 備考 |
|--------|-------|-----|-------|-----|-----|-----|----|
|        | 件数    | 人数  | 件数    | 人数  | 件数  | 人数  |    |
| 加工支援講座 | 70    | 518 | 71    | 477 | -1  | 41  |    |
| 加工機器利用 | 301   | 571 | 184   | 342 | 117 | 229 |    |

⑧イベントについて（主催イベント）

| 月  | イベント名                        | 入込数等  | 備考   |
|----|------------------------------|-------|--|
| 4  | いちご祭り                        | 61    | いちご収穫体験・いちご大福作り体験など                                    |
| 5  | アグリパーク周年祭                    | 214   | 天枙展示、枙揚げ体験、枙作り教室<br>大型農業機械及び昔の農具の展示<br>田植え体験及び羽釜での炊飯体験 |
| 6  | 発酵祭り                         | 1,800 | 臭いで感じる！発酵祭り  |
| 7  | 2016夏子ども体験合宿                 | 26    | 野菜収穫、BBQ、きもだめし、授乳体験等                                   |
| 8  | アグリ夏祭り                       | 262   | 竹水鉄砲作り、アグリ野菜BBQ、スイカ割等                                  |
| 9  | 米フェスティバルinアグリパーク             | 51    | よくばりピザ作り体験<br>竹筒ご飯作り体験<br>稲刈りハサ掛け体験                    |
| 10 | ハロウィーン収穫祭                    | 493   | ジャック・オ・ランタン作り、ウォークラリー、ハロウィーン仮装コンテスト                    |
| 11 | 伝統発酵食、親子で作ろう羽釜でご飯            | 33    | たくあん漬け講座の開催、羽釜炊飯体験                                     |
| 12 | アグリでクリスマス<br>2016冬子ども体験合宿    | 57    | 収穫ツアー、子ども合宿  |
| 1  | アグリパークふるさと祭り                 | 220   | 小正月行事どんど焼き、新年調理体験、スルメ焼き、甘酒のふるまい                        |
| 2  | バレンタインに困むイベント                | 225   | バレンタイン鬼退治、サブウェイサンドイッチ作り体験<br>ウィンナー作り体験、アグリの工作体験        |
| 3  | チューリップフラワーアレンジメント<br>子ども体験合宿 | 121   | チューリップフラワーアレンジメント、いちご大福作り体験                            |

⑨イベントについて（外部団体等主催イベント）

| 月 | イベント名 | 場所 | 備考 |
|---|-------|----|----|
| — | 実施なし  |    |    |

⑩ホームページについて

|    | H28年度 |         | H27年度 |         | 増減   |         | 備考 |
|----|-------|---------|-------|---------|------|---------|----|
|    | 更新回数  | 閲覧数     | 更新回数  | 閲覧数     | 更新回数 | 閲覧数     |    |
| 合計 | 155   | 119,870 | 186   | 134,638 | -31  | -14,768 |    |

⑪宿泊について

1) 宿泊者数

単位：人

| 項目 | H28年度 | H27年度 | 増減   | 備考 |
|----|-------|-------|------|----|
| 学校 | 1,043 | 1,031 | 12   |    |
| 一般 | 3,897 | 4,483 | -586 |    |
| 合計 | 4,940 | 5,514 | -574 |    |

2) 稼働率について

単位：%

| 項目     | H28年度 | H27年度 | 増減    | 備考 |
|--------|-------|-------|-------|----|
| コテージ7棟 | 38.2  | 37.9  | 0.3   |    |
| 宿泊等    | 42.5  | 54.4  | -11.9 |    |
| 総稼働率   | 38.8  | 39.9  | -1.1  |    |

## 2. 自主事業・利用促進

自主事業売上

単位：円

| 項目    | H28年度     | H27年度     | 増減         | 備考 |
|-------|-----------|-----------|------------|----|
| 物販    | 903,817   | 1,676,959 | -773,142   |    |
| 視察料   | 503,500   | 568,500   | -65,000    |    |
| イベント  | 0         | 986,392   | -986,392   |    |
| 宿泊飲料  | 4,119,692 | 5,659,760 | -1,540,068 |    |
| その他収入 | 2,460,150 | 672,344   | 1,787,806  |    |
| 合計    | 7,987,159 | 9,563,955 | -1,576,796 |    |

## 3. 広報

| 媒体等         | 実施時期    | 料金           | 内容等                            |
|-------------|---------|--------------|--------------------------------|
| イベントチラシ     | イベント開催時 | 印刷費          | いくとびあ食花施設内設置、市内公共施設・県内観光施設等に配布 |
| バス広告        | 平成28年度  | 製作・出稿費       | 南区バス                           |
| 他施設とのWEBリンク | 随時受付    | 無料（一部協賛金支払有） |                                |
| リリース        | 随時      | 無料           |                                |
| パブリシティ      | 随時受付    | 無料           | テレビ、ラジオ、新聞、情報誌、WEB             |

\*その他リーフレット、市報、HP、自主作成チラシ（アグリ通信含む）、ポスター有

## 4. 施設の管理状況に関する事項

### ①会議等

| 項目        | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考   |
|-----------|-------|-------|----|------|
| 職員全体会     | 12    | 12    | 0  | 原則毎月 |
| 正副館長会議    | 12    | 12    | 0  | 原則毎月 |
| イベント等会議   | 12    | 12    | 0  | 原則毎月 |
| 出店者連絡調整会議 | 0     | 2     | -2 |      |
| その他       | 0     | 1     | -1 |      |

### ②職員研修等

単位：回

| 項目    | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|-------|-------|-------|----|----|
| 職員研修等 | 6     | 5     | 1  |    |

## 5. その他

### ① アンケート

単位：件

| 項目    | H28年度 | H27年度 | 増減  | 備考 |
|-------|-------|-------|-----|----|
| アンケート | 103   | 176   | -73 |    |

### ② 市内産業への貢献

| 項目    | 市内割合 (%) |       |     | 備考 |
|-------|----------|-------|-----|----|
|       | H28年度    | H27年度 | 増減  |    |
| 再委託業者 | 100.0    | 100.0 | 0.0 |    |
| 職員    | 86.0     | 81.0  | 5.0 |    |

### ③ 社会貢献

単位：人

| 項目          | H28年度 | H27年度 | 増減   | 備考 |
|-------------|-------|-------|------|----|
| 障がい者雇用 (述ベ) | 133   | 250   | -117 |    |

### ④ ボランティア

単位：人

| 項目          | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|-------------|-------|-------|----|----|
| ボランティア (述ベ) | 1,059 | 1,003 | 56 |    |

### ⑤ 地域・関連団体等との連携

単位：回

| 項目      | H28年度 | H27年度 | 増減 | 備考 |
|---------|-------|-------|----|----|
| 連絡調整会議等 | 10    | 10    | 0  |    |

以上