

1. 施設の利用状況に関する事項

①利用状況等の総括

令和5年5月8日に新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類感染症に移行してから感染予防対策も変更し運営を行った。

新潟市食と花の交流センターの累計来場者数は前年度を下回る結果となったが、夏の猛暑と、令和6年1月1日に発生した能登半島地震により、新潟市に被害が発生した影響も大きかったと考えられる。団体利用については、新潟県内の団体が9割以上であったが、県外からの団体も少しづつではあるが増加してきている傾向がみられた。

今年度の結果と内容について検証を行うとともに、今後も出店者、外部団体とも連携し、いくとびあ食花に訪れる皆様に喜んでいただけるような取組みに努めていきたい。

1 入場者数

1年間の入場者数は696,079人（前年度比-8,400人：98.8%、前々年度比+13,162人：101.9%）で、前年度を下回った。施設別では、ガーデンが311,606人（前年度比-3,832人：98.7%）、レストランが28,010人（前年度比-4,889人：85.1%）、日中のガーデン入場者数は288,359人（前年度比-212人：99.9%）で前年度を下回った。直売所は356,463人（前年度比+321人：100.09%）で微増ではあるが前年度を上回った。

2 団体利用（要求水準：200団体以上）

団体利用では、187団体（前年度比+36団体：123.8%）、6,685人（前年度比較+1,845人：138.1%）の利用があり、前年度を上回った。地域別では、新潟市内が119団体（全体比63.6%）で最も多く、次いで新潟県内50団体（全体比26.7%）、県外12団体（全体比6.4%）、海外6団体（全体比3.2%）であった。多かった団体種別としては、保育・子ども園が45団体（全体比24.0%）、小学校が32団体（全体比17.1%）、福祉関係が30団体（全体比16.0%）であった。

3 交流イベント（要求水準：年8回以上）

今年度の交流イベントについては、予定どおり年間8回全て実施することが出来た。全開催日をとおしての合計来場者数は46,908人となり、1日平均来場者数は、10月の秋の収穫感謝祭以外は前年度を下回った。1日あたりの平均来場者が最も多かったのは「ゴールドウィークスペシャル」で1日平均4,960人、次いで「春いくフェスタ」が1日平均3,424人であった。

4 食と花のプロモーション事業（要求水準：30回以上）

ガーデンでの植栽管理・ガーデニング関連事業、実地講座やイベント、花に関連した展示やワークショップ等合計62回実施することができた。

5 広報の充実（要求水準：HPの情報更新360回以上／年、SNSによる情報発信360回以上／年）

HP更新回数は603回（前年度比較+48回）、SNSによる情報発信は504回であった。Instagramについては、イベントや講座情報、ガーデンの花や出店者のお店等の情報発信を積極的に行った。

6 成果と課題

成果としては、HP・SNSの活用により、イベントや講座情報だけでなく、ガーデンの花や出店者の情報を提供することが出来た事と、コラボ事業と食と花のプロモーション事業において、外部団体や外部講師と連携を図りながら実施出来た事があげられる。広報に関しては、今後も積極的にSNSを活用し、大勢の方に情報を発信していきたい。

課題としては、引き続き計画的な修繕に努め、安全な施設運営を行うとともに、今年度の結果と内容を検証し、皆様に楽しんでいただける様な事業を行い、憩いの場を提供して行くことであると考えている。

②入場者数

単位：人

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|--------|---------|---------|--------|-------|
| 年間入場者数 | 696,079 | 704,479 | -8,400 | 98.8% |

③利用団体

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|-------|------|------|----|--------|
| 利用団体数 | 187 | 151 | 36 | 123.8% |

④「花とみどりの展示館」利用

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|--------|------|------|-----|-------|
| 利用許可日数 | 66 | 86 | -20 | 76.7% |

⑤イベント実施状況

| 項目 | 実施日 | 日数 | 人数 | イベント名 |
|--------|----------|----|--------|----------------|
| イベント実績 | 4/8・9 | 2 | 6,848 | 春いくフェスタ |
| | 5/4・5 | 2 | 9,919 | ゴールデンウィークスペシャル |
| | 7/1・2 | 2 | 4,819 | キラキラフェスタ |
| | 7/29・30 | 2 | 5,209 | 夏休みこどもまつり |
| | 9/23・24 | 2 | 6,434 | 動物ふれあいフェスタ |
| | 10/21・22 | 2 | 5,024 | 秋の収穫感謝祭 |
| | 12/16・17 | 2 | 4,358 | クリスマスフェスタ |
| | 3/2・3 | 2 | 4,297 | 春花・舞花 |
| | 合計 | 16 | 46,908 | |

⑥いくとぴあ食花内の連携事業

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|-----|------|------|----|--------|
| 事業数 | 54 | 37 | 17 | 145.9% |

⑦食と花のプロモーション事業

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|-----|------|------|-----|-------|
| 事業数 | 62 | 124 | -62 | 50.0% |

⑧ホームページ

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|----------|--------|---------|------|---------|--------|---------|
| | HP更新回数 | SNS掲載回数 | 更新回数 | SNS掲載回数 | HP更新回数 | SNS掲載回数 |
| 更新・アクセス数 | 603 | 504 | 555 | | 48 | 504 |

※ ホームページ更新回数は「いくとぴあ食花」、SNS掲載回数は「交流センター」の回数を記載している

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|---------|------|------|----|----|
| センター長会議 | 13 | 13 | 0 | |
| 企画広報会議 | 12 | 12 | 0 | |
| 出店者会議 | 12 | 12 | 0 | |
| 代表者会議 | 1 | 2 | -1 | |

②職員研修

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|-------|------|------|----|----|
| 職員研修数 | 11 | 14 | -3 | |

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和5年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和5年4月～令和6年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|------------|----|
| 視察料等収入 | 0 | 0 | 0 | |
| ドッグラン | 629,000 | 682,000 | -53,000 | |
| 協賛金等 | 113,438 | 104,573 | 8,865 | |
| 婚礼収入・体験農園 | 0 | 640,000 | -640,000 | |
| 自動販売機 | 891,614 | 832,072 | 59,542 | |
| いくとぴあ倶楽部 | 36,000 | 36,000 | 0 | |
| その他収入 | 144,698 | 1,426,780 | -1,282,082 | |
| 自主事業収入実績合計 | 1,814,750 | 3,721,425 | -1,906,675 | |

5. その他

①利用者アンケート

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|--------|--------|------|----|
| アンケート数 | 5 | 7 | -2 | |
| 接遇満足度 | 100.0% | 100.0% | 0.0% | |

②要望・意見

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|------|------|----|----|
| 要望・意見数 | 3 | 4 | -1 | |

③けが・事故

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|------|------|----|---------------|
| けが・事故数 | 3 | 3 | 0 | 貧血、卒倒で救急要請、転倒 |

④市内産業等への貢献

| 項目 | 市内割合 | | | 備考 |
|-------|--------|--------|------|-------|
| | R5年度 | R4年度 | 増減 | |
| 再委託業者 | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 7社中7社 |
| 職員 | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 9人中9人 |

⑤ボランティア

| 項目 | 活動人数(述べ) | | | 備考 |
|---------|----------|------|------|----|
| | R5年度 | R4年度 | 増減 | |
| ボランティア数 | 125 | 277 | -152 | |

⑥障がい者の業務参加

単位：人

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|-------|------|------|----|-----------|
| 業務参加数 | 24 | 12 | 12 | 雇用職員の延べ人数 |

以上

1 施設の利用状況に関する事項

①利用状況等の総括

令和5年5月8日に新型コロナウイルス感染症が5類に移行となり感染症予防対策も変更し、運営を行った。

1 入館者数

一年間の入館者数は283,277人（前年度比：101%、前々年度比：111%）であった。また、休日一日の年間利用者平均は1,255人（前年度比：99%）、平日一日の年間利用者平均は612人（前年度比：109%）であった。

2 団体利用(要求水準：340団体以上)

団体利用は、407団体（前年度比：130%）、11,633人（前年度比：143%）の利用があり、前年度を上回った。団体種別では、保育/こども園が120団体（全体の約29.5%）で多く、次いで小学校110団体、福祉関係団体79団体と続いた。活動内容では、自由見学での利用が延べ200団体で最も多く、次いで団体系験プログラムが延べ176団体であった。

3 食育・花育の推進(要求水準：料理教室等年180回以上、園芸講座等年128回以上)

食育推進事業は、料理教室等において223回（前年度比較-14回：94%）で、料理教室は昨年同数であったが食育ミニ体験の回数は減少となった。人数では（前年度比較+429人：107%）であった。花育推進事業は、園芸講座等において174回（前年度比較+51回：141%）で、花育ミニ体験が（前年度比+45回：288%）と増加し、前年度を上回った。どちらも要求水準を上回ることができた。

教室や講座の参加者や施設を利用した2,837人から回答をいただいたアンケートでは、接遇満足度は98.3%、施設満足度は98.0%であった。また、リピーター度は82.0%であった。

4 広報の充実(要求水準：HPの情報更新360回以上/年)

HP更新回数は、603回（前年度比較+48回：109%）SNSによる情報発信は188件であった。

5 園芸相談

園芸相談件数は4,270件（前年度比較-1,060件：80%）であった。昨年度と同様にメール・FAXでの相談が増えたが、電話・来館の相談は減少となった。相談内容では「野草・草花」が最も多く、次いで「野菜」、「花木」の順であった。

6 その他

◎ 花育ミニ体験の充実

年間を通してコンスタントに開催し、昨年を大きく上回ることができた。

◎ 団体利用の増加

コロナ5類移行後の5月、6月、9月、10月、3月と利用団体が増加した。利用者の行動先の選択肢が増えたことが要因かと思われる。

◎ ボランティア活動の増加

大学や専門職大学などの学生との連携やイベントも含め、学生、一般の方々から興味・関心を持っていただきながらボランティアに参加いただけたことは大きな成果となった。今後も続けていきたい。

○ 主なけが・事故等

安全で安心して体験できる施設運営

子ども向けの料理教室やミニ体験では注意事項について事前にアナウンスをしているが、やけどや手に切り傷など発生するケースがある為、より一層保護者へ対しても説明注意喚起を図る。

②入館者数 単位：人

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|--------|---------|---------|-------|------|
| 年間入館者数 | 283,277 | 279,092 | 4,185 | 101% |

③団体利用 単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|-----|------|------|----|------|
| 団体数 | 407 | 312 | 95 | 130% |

④団体体験プログラム 単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|----------|------|------|----|------|
| 利用プログラム数 | 176 | 147 | 29 | 120% |

⑤イベント実施状況

| 項目 | 実施日 | 日数 | 人数 | イベント名 |
|--------|----------|----|--------|----------------|
| イベント実績 | 4/8・9 | 2 | 2,875 | 春いくフェスタ |
| | 5/4・5 | 2 | 3,780 | ゴールデンウィークスペシャル |
| | 7/1・2 | 2 | 1,974 | キラキラフェスタ |
| | 7/29・30 | 2 | 6,871 | 夏休みこどもまつり |
| | 9/23・24 | 2 | 5,373 | 動物ふれあいフェスタ |
| | 10/21・22 | 2 | 3,264 | 秋の収穫感謝祭 |
| | 12/16・17 | 2 | 6,181 | クリスマスフェスタ |
| | 3/2・3 | 2 | 2,279 | 春花・舞花 |
| | 合計 | 16 | 32,597 | |

⑥食育・花育の推進事業

1) 食育推進事業

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|---------|------|------|-----|------|
| 食育推進事業数 | 223 | 237 | -14 | 94% |

※ 食育推進事業は、料理教室・食育ミニ体験の集計である。

2) 花育推進事業

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|---------|------|------|----|------|
| 花育推進事業数 | 174 | 123 | 51 | 141% |

※ 花育推進事業は、園芸講座・花とみどりの創作活動・展示会の集計である。

⑦園芸相談 単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|------|-------|-------|--------|------|
| 相談件数 | 4,270 | 5,330 | -1,060 | 80% |

⑧ホームページ

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|----------|--------|---------|------|---------|--------|---------|
| | HP更新回数 | SNS掲載回数 | 更新回数 | SNS掲載回数 | HP更新回数 | SNS掲載回数 |
| 更新・アクセス数 | 603 | 188 | 555 | | 48 | |

※ 「いくとぴあ食花」ホームページの更新、SNS掲載回数を記載している。

⑨いくとびあ食花内の連携事業

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|-------|------|------|----|------|
| 連携事業数 | 41 | 32 | 9 | 128% |

⑩市との連携事業（会議を含む）

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|-------|------|------|-----|------|
| 連携事業数 | 7 | 17 | -10 | 41% |

⑪地域・関係団体等との連携事業（会議を含む）

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年度比 |
|-------|------|------|----|------|
| 連携事業数 | 23 | 17 | 6 | 135% |

2 施設の管理状況に関する事項

①会議

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|---------|------|------|----|----|
| センター長会議 | 13 | 13 | 0 | |
| 担当者会議 | 12 | 12 | 0 | |
| 代表者会議 | 2 | 2 | 0 | |
| その他会議 | 1 | 1 | 0 | |

②職員研修

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|-------|------|------|----|----|
| 職員研修数 | 8 | 8 | 0 | |

3 収支状況

いくとびあ食花全体の収支状況として「令和5年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和5年4月～令和6年3月）」を参照

4 自主事業

単位：円

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|------------|---------|--------|---------|----|
| 物販収入 | 0 | 0 | 0 | |
| 視察料等収入 | 5,000 | 25,000 | -20,000 | |
| 自動販売機 | 99,490 | 0 | 99,490 | |
| その他雑収入 | 321,012 | 670 | 320,342 | |
| 自主事業収入実績合計 | 425,502 | 25,670 | 399,832 | |

5 その他

①利用者アンケート

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|-------|-------|-------|----|
| アンケート数 | 2,837 | 2,645 | 192 | |
| 接遇満足度 | 98.3% | 99.7% | -1.4% | |

②要望・意見

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|------|------|----|----|
| 要望・意見数 | 959 | 963 | -4 | |

③けが・事故

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|------|------|----|-----------------------|
| けが・事故数 | 4 | 1 | 3 | 貧血、卒倒で救急要請、転倒 やけど。切り傷 |

④物損・施設破損等

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|----|------|------|----|----|
| 件数 | 8 | 14 | -6 | |

⑤市内産業等への貢献

| 項目 | 市内割合 | | | 備考 |
|-------|--------|--------|------|----|
| | R5年度 | R4年度 | 増減 | |
| 再委託業者 | 100.0% | 100.0% | 0.0% | |
| 職員 | 94.7% | 90.9% | 3.8% | |

⑥ボランティア

| 項目 | 活動人数（述べ） | | | 備考 |
|---------|----------|------|-----|----|
| | R5年度 | R4年度 | 増減 | |
| ボランティア数 | 146 | 11 | 135 | |

⑦障がい者の業務参加

単位：人

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|-------|------|------|----|------|
| 業務参加数 | 12 | 12 | 0 | 延べ人数 |

新潟市動物ふれあいセンター 令和5年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市動物ふれあいセンター
センター長 白井 佑

1. 施設の利用状況に関する事項

①施設の利用状況

今年度の「市民」に関して、目標達成する事が出来た。猛暑で日中の人流が少なかった8月、修繕工事により団体受入れを断っていた11月、前年に比べ悪天候の日が多かった3月以外は、目標を超えるお客様にお立ち寄りいただいた。入館者数増加に繋がった要因としては、新型コロナウイルス5類以降に伴う制限解除の影響で、団体での立ち寄りが増えた事が大きかった。今後も引き続き団体誘致に尽力すると共に、近隣のお客様が繰り返し立ち寄りたくなるような施策を導入し、来館者数増を目指す。団体利用に関して、及び体験と学習に関して、いずれも目標を達成する事が出来た。今後も、校園等に対して安心安全かつ楽しみながら学びを得る事ができる質の高い団体プログラムを実施していく。譲渡の推進に関して、成猫に関するPR動画をエンタランス部分で放映する施策等により、目標を達成する事ができた。今後は、SNSを活用した譲渡対象動物の紹介や、定期的な譲渡対象動物のお見合い会実施等、譲渡推進に繋がる施策を行っていく。

【1「市民」に関する主な実績のまとめ】 ※A；好調、B；順調、C；不調

- ① 入館者数：338,549人(目標達成率105.8%)、前年比99.5%(338,549/340,362人)；A
- ② 団体利用：405/370団体(目標達成率109.5%)、前年比127.8%(405/317団体)；A
- ③ 体験と学習：113団体(目標達成率113.0%)、前年比100.0%(113/113)；A
- ④ 交流の拡大：交流イベント実施回数8/8回(目標達成率100.0%)、前年比133.3%(8/6回)；B
- ⑤ 多彩な事業展開：コラボ事業実施回数21/75回(目標達成率28.0%)、前年比95.5%(21/22回)；C
- ⑥ 広報の充実：ホームページのアクセス件数351,477/400,000件(目標達成率87.9%)、前年比78.5%(351,477/448,290件)。ブログの更新回数276/360回(目標達成率76.7%)、前年比99.3%(276/278回)。パブリシティ件数32件、前年比139.2%(32/23件)；C
- ⑦ 利用者の満足度：アンケート回収枚数524枚、前年比65.8%(524/797枚)。アンケート満足度96.3/85.0%(目標達成率113.3%)、前年比98.9%(96.3/97.4%)。苦情3件(前年2件)。事故0件(前年0件)；A
- ⑧ 譲渡の推進：犬13頭、犬譲渡率68.4%、猫224頭、猫譲渡率78.6%。
ふ犬11頭、前年比52.4%(11/21頭)。ふ成猫34頭、前年比100.0%(34/34頭)。ふ子猫120頭、前年比93.1%(120/129頭)。合計頭数165頭、前年比89.7%(165/184頭)。譲渡率89.2%(165/185頭)、前年比92.2%(89.2/96.8%)。猫の譲渡前講習会参加数252人、前年97.0%(252/260人)、猫の譲渡会参加組数148組(246人)、前年比94.3%(148/157組)；B
猫のトライアル27頭、前年比117.4%(27/23頭)、譲渡22頭、前年比110.0%(22/20頭)

②入館者数

単位：人

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|--------|---------|---------|--------|--------|
| 入場者数合計 | 338,549 | 340,362 | -1,813 | 99.47% |

③団体利用

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|--------|------|------|----|---------|
| 団体利用合計 | 405 | 317 | 88 | 127.76% |

④団体体験プログラム

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|-------------|------|------|----|---------|
| 団体体験プログラム合計 | 113 | 113 | 0 | 100.00% |

⑤交流イベント・プログラム実施状況

| 項目 | 実施日 | 日数 | 人数 | イベント名 |
|----------|----------|--------|-------|------------------------|
| 交流イベント実績 | 4/8,9 | 2 | 4,133 | 春いくフェスタ(全館で16,765人) |
| | 5/4,5 | 2 | 6,964 | GWスペシャル(全館で23,867人) |
| | 7/1,2 | 2 | 3,407 | キラキラフェスタ(全館で12,506人) |
| | 7/29,30 | 2 | 5,402 | 夏休みこどもまつり(全館で21,108人) |
| | 9/23,24 | 2 | 7,739 | 動物ふれあいフェスタ(全館で22,521人) |
| | 10/21,22 | 2 | 3,390 | 秋の収穫感謝祭(全館で14,347人) |
| | 12/16,17 | 2 | 3,449 | クリスマスフェスタ(全館で17,673人) |
| | 3/2,3 | 2 | 2,756 | 春花・舞花(全館で11,901人) |
| 合計 | 16 | 37,240 | | |

*人数は計測できるもののみ記載

⑥コラボ事業

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|---------|------|------|----|--------|
| コラボ事業合計 | 21 | 22 | -1 | 95.45% |

⑦「アルパカ・ヒツジ・ヤギ野菜えさやり体験」の参加状況

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|------------|--------|-------|--------|-------|-----|------|
| | 人数 | 参加率 | 人数 | 参加率 | 人数 | 参加率 |
| 野菜えさやり体験合計 | 21,238 | 67.1% | 20,575 | 65.7% | 663 | 1.4% |

⑧「ポニー乗馬体験」の参加状況

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|-----------|------|-------|-------|-------|------|-------|
| | 人数 | 参加率 | 人数 | 参加率 | 人数 | 参加率 |
| ポニー乗馬体験合計 | 420 | 97.1% | 1,200 | 40.0% | -780 | 57.1% |

⑨譲渡推進活動状況

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|----|------|--------|------|--------|------|--------|
| | 譲渡頭数 | 譲渡率 | 譲渡頭数 | 譲渡率 | 譲渡頭数 | 譲渡率 |
| 犬 | 11 | 100.0% | 21 | 100.0% | -10 | 0.0% |
| 成猫 | 34 | 69.4% | 34 | 85.0% | 0 | -15.6% |
| 子猫 | 120 | 99.2% | 129 | 100.0% | -9 | -0.8% |
| 合計 | 165 | 89.2% | 184 | 96.8% | -19 | -7.6% |

⑩猫の講習会・譲渡会への参加者数

| 項目 | R5年度 | | |
|------|-----------------|---------|---------|
| | 猫の講習会・譲渡会への参加実績 | 申込組数 | 譲渡会参加組数 |
| 191 | | 146 | 252 |
| R4年度 | | | |
| 申込組数 | | 譲渡会参加組数 | 講習会参加人数 |
| 200 | | 157 | 260 |
| 増減 | | | |
| 申込組数 | | 参加組数 | 参加人数 |
| -9 | | -11 | -8 |

⑪市内の動物関係団体等との連携事業

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|--------|------|------|----|---------|
| 連携事業合計 | 14 | 12 | 2 | 116.67% |

⑫ホームページ

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|--------------|------|---------|------|---------|------|---------|
| | 更新回数 | アクセス数 | 更新回数 | アクセス数 | 更新回数 | アクセス数 |
| HP更新、アクセス数合計 | 276 | 351,477 | 278 | 448,290 | -2 | -96,813 |

※「アクセス数」欄には「いくとぴあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

※「更新回数」欄には動物ふれあいセンターブログ更新回数を記載する。

⑬パブリシティ状況

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|----------|------|------|----|----|
| パブリシティ合計 | 32 | 23 | 9 | |

2. 施設の管理状況に関する事項

①動物飼育管理状況

単位：頭又は匹

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|-------|------|------|----|----------------|
| ヤギ | 2 | 2 | 0 | 出産5頭 |
| ヒツジ | 2 | 2 | 0 | 出産3頭 |
| アルパカ | 4 | 4 | 0 | 特記事項なし |
| カピバラ | 1 | 1 | 0 | 特記事項なし |
| ウサギ | 10 | 10 | 0 | 死亡3匹、導入3匹 |
| モルモット | 21 | 20 | 1 | 死亡1匹、導入4匹、譲渡2匹 |

②職員研修等

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|---------|------|------|----|------------|
| 職員研修等合計 | 19 | 19 | 0 | 参加人数述べ116名 |

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和4年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和4年4月～令和5年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|------------|---------|---------|--------|----|
| 物販収入 | 296,000 | 263,500 | 32,500 | |
| 視察料等収入 | 0 | 0 | 0 | |
| 自動販売機 | 73,105 | 78,612 | -5,507 | |
| その他雑収入 | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業収入実績合計 | 369,105 | 342,112 | 26,993 | |

5. その他

①利用者の満足度（アンケート）

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|-------|-------|-------|----|
| アンケート | 524 | 797 | -273 | |
| 利用者満足度 | 96.3% | 97.4% | -1.1% | |

②クレーム

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|------|------|----|----|
| クレーム合計 | 2 | 2 | 0 | |

③けが・事故等

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|----------|------|------|----|----|
| けが・事故等合計 | 0 | 0 | 0 | |

④市内産業への貢献

| 項目 | 市内割合 | | | 備考 |
|-------|--------|--------|-------|---------|
| | R5年度 | R4年度 | 増減 | |
| 再委託業者 | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 1社中1社 |
| 職員 | 84.7% | 85.7% | -1.0% | 13人中11人 |

⑤ボランティア

単位：人

| 項目 | 活動人数 | | | 備考 |
|----------|------|------|-----|------|
| | R5年度 | R4年度 | 増減 | |
| ボランティア合計 | 43 | 96 | -53 | 延べ人数 |

⑥社会貢献

単位：人

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|----------|------|------|----|------|
| 障がい者雇用合計 | 0 | 0 | 0 | 延べ人数 |

⑦インターンシップ実習等の受け入れ状況

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|-------------------|------|-----|------|-----|-----|----|
| | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 |
| インターンシップ 実習等合計 | 37 | 156 | 51 | 150 | -14 | 6 |

⑧多目的広場（食と花の交流センター）の利用状況

| 項目 | R5年度 | | |
|------|-----------|--------|--------------|
| | 多目的広場利用実績 | 登録頭数 | 利用頭数 |
| 621 | | 7,386 | 9 |
| R4年度 | | | |
| 登録頭数 | | 利用頭数 | ドッグラン貸切の利用件数 |
| 664 | | 8,925 | 18 |
| 増減 | | | |
| 登録頭数 | | 利用頭数 | ドッグラン貸切の利用件数 |
| -43 | | -1,539 | -9 |

⑨寄付状況

単位：個

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|-------|------|-------|----|
| 寄付個数合計 | 2,080 | 982 | 1,098 | |

以上

1. 施設の利用状況に関する事項

①施設の利用状況

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5月より第5類に移行され、来館者のマスク着用在任意となった。年間利用者数は210,432人(前年度比115%、前々年度比150%)となり、開設当初の目標22万人には9,568人及ばなかったものの、回復傾向を示している。年間を通して見ると、コロナ禍前にあった8月や5月のピークは戻ってきている。

平日平均利用者数349人(前年度比116%)・休日平均利用者数1,126人(前年度比117%)となり、ともに16%程度の増加となった。

リピーターの方の利用率が82.3%(前年度89.3%)となり、依然としてリピーター率が高くなっている。

全体的な特徴としては次の3点が上げられる。

○ 乳幼児を連れたご家族での利用が大多数を占め、「親子」で学び交流できるという新潟市こども創造センター設立の主旨が達成されている。

○ 好天時にはアウトドアで、雨天時等天候の悪い時には、新潟市こども創造センター(いくとぴあ食花)でという傾向が依然として伺えた。

○ google等で「新潟市・こども・遊び場」と検索すると、トップ表示されることが継続している。

②入館者数

単位：人

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|--------|---------|---------|--------|---------|
| 入場者数合計 | 210,432 | 182,713 | 27,719 | 115.17% |

③団体利用

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|--------|------|------|-----|---------|
| 団体利用合計 | 471 | 332 | 139 | 141.87% |

④団体体験プログラム

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|-------------|------|------|----|---------|
| 団体体験プログラム合計 | 182 | 126 | 56 | 144.44% |

⑤交流イベント・プログラム実施状況

| 項目 | 実施日 | 日数 | 人数 | イベント名 |
|----------|----------|--------|-------|------------------------|
| 交流イベント実績 | 4/8.9 | 2 | 2,909 | 春いくフェスタ(全館で16,765人) |
| | 5/4.5 | 2 | 3,204 | GWSP(全館で23,867人) |
| | 7/1.2 | 2 | 2,327 | キラキラフェスタ(全館で12,506人) |
| | 7/29.30 | 2 | 3,626 | 夏休みこどもまつり(全館で21,108人) |
| | 9/23.24 | 2 | 2,975 | 動物ふれあいフェスタ(全館で22,521人) |
| | 10/21.22 | 2 | 2,669 | 秋の収穫感謝祭(全館で14,347人) |
| | 12/16.17 | 2 | 2,956 | クリスマスフェスタ(全館で17,673人) |
| | 3/2.3 | 2 | 2,569 | 春花・舞花(全館で11,901人) |
| 合計 | 16 | 23,235 | | 140,688 |

⑥コラボ事業

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 前年対比 |
|---------|------|------|----|---------|
| コラボ事業合計 | 226 | 215 | 11 | 105.12% |

*サポーター連携事業も含む。

⑦創作体験活動

1) センター運営事業

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|------------|-------|---------|-------|---------|-----|--------|
| | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 |
| センター運営事業合計 | 4,470 | 155,514 | 3,915 | 126,410 | 555 | 29,104 |

2) 関連団体・個人との連携事業

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|---------------|------|-------|------|-------|----|-------|
| | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 |
| 関連団体等との連携事業合計 | 197 | 6,761 | 182 | 5,704 | 15 | 1,057 |

3) 教育機関との連携事業

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|--------------|------|-----|------|-----|-----|-----|
| | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 | 件数 | 人数 |
| 教育機関との連携事業合計 | 4 | 493 | 17 | 296 | -13 | 197 |

⑧展示等

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|---------|------|------|----|----|
| 施設内展示合計 | 164 | 103 | 61 | |

⑨ホームページ

| 項目 | R5年度 | | R4年度 | | 増減 | |
|--------------|------|---------|------|---------|------|---------|
| | 更新回数 | アクセス数 | 更新回数 | アクセス数 | 更新回数 | アクセス数 |
| HP更新、アクセス数合計 | 595 | 351,477 | 329 | 448,290 | 266 | -96,813 |

※「アクセス数」欄には「いくとびあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議等

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------------|------|------|----|------------------------|
| 全体会議 | 0 | 1 | -1 | |
| リーダー会議 | 11 | 12 | -1 | 月1回定期開催（10月は都合により開催せず） |
| センター長会議 | 15 | 13 | 2 | 月1回定期開催＋臨時開催2回 |
| いくとびあ食花担当者会議 | 12 | 12 | 0 | 月1回定期開催 |
| 新潟市各課打合せ会議 | 0 | 1 | -1 | |
| その他 | 1 | 3 | -2 | |

②職員研修等

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|---------|------|------|----|-----------------------------|
| 職員研修等合計 | 183 | 181 | 2 | 参加人数述べ245人（OJTや紙上研修・面談研修含む） |

3. 収支状況

いくとびあ食花全体の収支状況として「令和5年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和5年4月～令和6年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|--------|----------|
| 物販収入 | 1,850 | 2,480 | 630 | アメニティグッズ |
| 視察料等収入 | 4,000 | 1,000 | -3,000 | |
| 自動販売機 | 1,086,149 | 1,107,090 | 20,941 | 手数料 |
| その他雑収入 | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業収入実績合計 | 1,091,999 | 1,110,570 | 18,571 | |

5. その他

①利用者の満足度（アンケート）

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|--------|-------|-------|------|----|
| アンケート | 280 | 212 | 68 | |
| 利用者満足度 | 96.0% | 95.0% | 1.0% | |

②ご要望/ご意見

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|-----------|------|------|----|----|
| ご要望/ご意見合計 | 131 | 121 | 10 | |

③けが・事故等

単位：件

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|----------|------|------|-----|----|
| けが・事故等合計 | 15 | 35 | -20 | |

④市内産業への貢献

| 項目 | 市内割合 | | | 備考 |
|-------|-------|--------|------|--|
| | R5年度 | R4年度 | 増減 | |
| 再委託業者 | 66.7% | 66.7% | 0.0% | 遊具保守点検、舞台機器保守点検については、専門的技術を要する為市外業者へ委託 |
| 職員 | 100% | 100.0% | 0.0% | 21人中21人 |

⑤ボランティア

登録者数：15名

単位：人

| 項目 | 活動人数（延べ） | | | 備考 |
|----------|----------|------|-----|----|
| | R5年度 | R4年度 | 増減 | |
| ボランティア合計 | 144 | 217 | -73 | |

⑥社会貢献

単位：人

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|----------|------|------|----|------|
| 障がい者雇用合計 | 24 | 24 | 0 | 延べ人数 |

⑦支援者研修会

単位：回

| 項目 | R5年度 | R4年度 | 増減 | 備考 |
|----------|------|------|-----|-----------------------|
| 支援者研修会合計 | 335 | 233 | 102 | サポーター・ボランティアの方との検討会含む |

以上