

1. 施設の利用状況に関する事項

①利用状況等の総括

今年度も、新潟市と連携を取り、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めながら、制限の見直しに合わせ運営を行ってきた。

団体利用については、まだ少なく1団体あたりの人数が少ない傾向であったが、前年度は1件だった県外からの団体も今年度は11件となり、少しずつではあるが増えてきている。1年間の来場者数は、平成30年からの5年間で一番多い来場者数となった。

これまで、ご来場の皆様に喜んでいただけるよう、職員が協力し合いながら取り組んできたが、今後も、いくとびあ食花が皆様の憩いの場となるよう努めていきたい。

1 入場者数

一年間の入場者数は704,479人（前年度比：103%、前々年度比：101%）で、前々年度、前年度を上回った。施設別では、ガーデンが315,438人（前年度比+14,488人：104%）、レストランが32,899人（前年度比+532人：101%）、直売所が356,142人（前年度比+6,542人：101%）であった。

2 団体利用

団体利用では、151団体（前年度比+39団体：135%）、4,840人（前年度比較+1,018人：126%）の利用があり昨年度を上回った。地域別では、新潟市内が108団体（全体比71%）、新潟県内32団体（全体比21%）、県外11団体（全体比7%）であった。団体種別では、保育・こども園33団体（全体比22%）で最も多く、次いで小学校が26団体（全体比17%）、福祉関係が22団体（全体比15%）、その他（地域団体・自治会等）が22団体（全体比15%）、旅行者が14団体（全体比9%）であった。

3 交流イベント

交流イベントは計画どおり8回実施することが出来た。1日の平均来場者数が最も多かったのは5月のゴールデンウィークスペシャルで平均5,108人（3日間の合計15,325人）、次いで3月の春花・舞花が平均4,554人（2日間の合計9,108人）、4月の春いくフェスタが平均4,331人（2日間の合計8,662人であった。

4 食と花のプロモーション事業

体験農園12回、ガーデンでの植栽管理・ガーデニング関連事業88回、ガーデンでの実地講座4回、その他事業を20回実施することができた。

5 広報の充実

HP更新回数は555回（前年度比較-44回）、アクセス件数は448,290件（前年度比較+7,044件）であった。広報手段の一環として、Instagramでの分かりやすい情報発信により、大勢の方にHPのアクセスへ繋がられるような取組みを行った。今後もHP、SNSを充実させていきたい。

7 その他

新型コロナウイルス感染症の制限の見直しに合わせ、令和5年3月13日からマスクの着用は、個人の判断が基本となり、個人の主体的な選択が尊重されるように運営を行った。

また、サッカーJ1リーグ開催や、周辺施設での催事も増え車の渋滞が予想される事から、周辺施設との情報共有に努め、来場者に対して適切な情報提供に取り組んでいきたい。

②入場者数

単位：人

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
年間入場者数	704,479	682,917	21,562	103%

③利用団体

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
利用団体数	151	112	39	135%

④「花とみどりの展示館」利用

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
利用許可日数	86	46	40	187%

⑤イベント実施状況

項目	実施日	日数	人数	イベント名
イベント実績	4/9・10	2	8,662	春いくフェスタ
	5/3～5	3	15,325	ゴールデンウィークスペシャル
	7/2・3	2	5,109	キラキラフェスタ
	7/30・31	2	5,366	夏休みこどもまつり
	9/23～25	3	10,571	動物ふれあいフェスタ
	10/22・23	2	4,514	秋の収穫感謝祭
	12/17・18	2	4,664	クリスマスフェスタ
	3/4・5	2	9,108	春花・舞花
	合計	18	63,319	

⑥いくとぴあ食花内の連携事業

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
事業数	37	31	6	119.35%

⑦食と花のプロモーション事業

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
事業数	124	147	-23	84.35%

⑧ホームページ

項目	R4年度		R3年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
更新・アクセス数	555	448,290	599	441,246	-44	7,044

※ 「いくとぴあ食花」ホームページの更新、アクセス数を記載している。

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
センター長会議	13	13	0	
担当者会議	12	12	0	
出店者会議	12	12	0	
代表者会議	2	2	0	

②職員研修

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
職員研修数	14	10	4	

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和4年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和4年4月～令和5年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
視察料等収入	0	0	0	
ドッグラン	682,000	623,000	59,000	
協賛金等	104,573	118,390	-13,817	
婚礼収入・体験農園	640,000	490,000	150,000	
自動販売機	832,072	762,193	69,879	
いくとぴあ倶楽部	36,000	42,000	-6,000	
その他収入	1,426,780	1,073,604	353,176	
自主事業収入実績合計	3,721,425	3,109,187	612,238	

5. その他

①利用者アンケート

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
アンケート数	7	21	-14	
接遇満足度	100.0%	85.7%	14.3%	

②要望・意見

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
要望・意見数	4	10	-6	

③けが・事故

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
けが・事故数	3	1	2	食物アレルギー、熱中症、車両事故で救急要請

④市内産業等への貢献

項目	市内割合			備考
	R4年度	R3年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	7社中7社
職員	100.0%	100.0%	0.0%	8人中8人

⑤ボランティア

項目	活動人数(述べ)			備考
	R4年度	R3年度	増減	
ボランティア数	277	335	-58	

⑥障がい者の業務参加

単位：人

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
業務参加数	12	24	-12	雇用職員の延べ人数

⑦関係団体・地域との連絡調整会議

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
会議数	15	17	-2	とやの物語実行委員会等、にいがた市民環境フェア実行委員会

以上

1 施設の利用状況に関する事項

①利用状況等の総括

今年度は、飲食を伴う活動の中止が4月5日で終了となり、6日から料理教室やミニ体験等、調理実習室での開催が通常の活動となった。また、8大イベントも予定どおり開催した。

1 入館者数

一年間の入館者数は279,092人（前年度比：110%、前々年度比：119%）であった。また、休日一日の年間利用者平均は1,273人（前年度比：108%）、平日一日の年間利用者平均は561人（前年度比：104%）であった。

2 団体利用

団体利用は、312団体（前年度比：127%）、8,145人（前年度比：121%）の利用があり、前年度を上回った。団体種別では、小学校が92団体（全体の約29.5%）で多く、次いで保育園・こども園79団体、福祉関係団体55団体と続いた。活動内容では、団体体験プログラムでの利用が延べ147団体で最も多く、次いで自由見学が延べ133団体であった。

3 食育・花育の推進

食育推進事業は、料理教室等において237回（前年度比較+7回：103%）で、料理教室の充実により前年度を上回った。花育推進事業は、園芸講座等において123回（前年度比較+28回：129%）で、前年度を上回った。

教室や講座の参加者や施設を利用した2,645人から回答をいただいたアンケートでは、接遇満足度は99.4%、施設満足度は98.8%であった。また、リピーター度は82.5%であった。

4 広報の充実

HP更新回数は、555回（前年度比較-44回：92.7%）、アクセス件数は448,290件（前年度比較+7,044件：102%）であった。

5 園芸相談

園芸相談件数は5,330件（前年度比較+152件：103%）であった。昨年度と同様に電話やメール・FAXでの相談が増えた。相談内容では「野草・草花」が最も多く、次いで「野菜」、「果実」、「洋蘭・観葉」の順であった。

6 成果と課題

【成果】

◎ 市及び地域・関係団体等、食花内の連携事業

市及び地域関係団体等、いくとぴあセンター間での連携事業を4,5,10月を主に充実して実施することができた。

◎ 利用者の高い満足度

職員が一体となって「お客様起点（来館者にとって何をすることが最善かを常に念頭に置くこと）」を実践し、来館者からのアンケート回答で「接遇満足度99.4%」の高い評価を得ることができた。

【課題】

● 安全で安心して体験できる施設運営

「物損・施設破損等」が14件（前年度比較+4件）に増えた。来館者に対する安全を確保するために、引き続き安全点検の徹底と早急な修理・修繕に努める。また、常設事業利用者の増加に伴い展示コーナーの充実を図る。

● 特色ある体験プログラムの開発・実施

全国に誇ることができる施設を目指し、「食と花を一体的に学ぶプログラム」、「全国に誇ることができる独自プログラム」、更に「いくとぴあ食花内のセンターと連携したプログラム」等を開発・実施する。

②入館者数

単位：人

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
年間入館者数	279,092	254,542	24,550	110%

③団体利用

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
団体数	312	245	67	127%

④団体体験プログラム

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
利用プログラム数	147	127	20	116%

⑤イベント実施状況

項目	実施日	日数	人数	イベント名
イベント実績	4/9・10	2	4,162	春いくフェスタ
	5/3～5	3	5,305	ゴールデンウィークスペシャル
	7/2・3	2	4,216	キラキラフェスタ
	7/30・31	2	6,831	夏休みこどもまつり
	9/23～25	3	7,646	動物ふれあいフェスタ
	10/22・23	2	2,302	秋の収穫感謝祭
	12/17・18	2	4,227	クリスマスフェスタ
	3/4・5	2	6,009	春花・舞花
合計	18	40,698		

⑥食育・花育の推進事業

1) 食育推進事業

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
食育推進事業数	237	230	7	103%

※ 食育推進事業は、料理教室・食育ミニ体験の集計である。

2) 花育推進事業

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
花育推進事業数	123	95	28	129%

※ 花育推進事業は、園芸講座・花とみどりの創作活動・展示会の集計である。

⑦園芸相談

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
相談件数	5,330	5,178	152	103%

⑧ホームページ

項目	R4年度		R3年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
更新・アクセス数	555	448,290	599	441,246	-44	7,044

※ 「いくとぴあ食花」ホームページの更新、アクセス数を記載している。

⑨いくとびあ食花内の連携事業

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
連携事業数	32	4	28	800%

⑩市との連携事業（会議を含む）

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
連携事業数	17	22	-5	77%

⑪地域・関係団体等との連携事業（会議を含む）

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年度比
連携事業数	17	18	-1	94%

2 施設の管理状況に関する事項

①会議

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
センター長会議	13	13	0	令和元年度より開始
担当者会議	12	12	0	令和元年度より開始
代表者会議	2	3	-1	
その他会議	1	1	0	その他1は、広報会議

②職員研修

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
職員研修数	8	14	-6	

3 収支状況

いくとびあ食花全体の収支状況として「令和3年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（平成3年4月～令和4年3月）」を参照

4 自主事業

単位：円

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
物販収入	0	20	-20	
視察料等収入	25,000	2,500	22,500	
自動販売機	0	0	0	
その他雑収入	670	7,990	-7,320	
自主事業収入実績合計	25,670	10,510	15,160	

5 その他

①利用者アンケート

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
アンケート数	2,645	2,232	413	※ R3年度は新型コロナウイルス感染拡大対策により9月3日から16日までの14日間を休館した。
接遇満足度	99.7%	99.7%	0.0%	

②要望・意見

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
要望・意見数	963	688	275	

③けが・事故

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
けが・事故数	1	0	1	

④物損・施設破損等

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
件数	14	10	4	

⑤市内産業等への貢献

項目	市内割合			備考
	R4年度	R3年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	
職員	90.9%	90.3%	0.6%	

⑥ボランティア

項目	活動人数（述べ）			備考
	R4年度	R3年度	増減	
ボランティア数	11	10	1	

⑦障がい者の業務参加

単位：人

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
業務参加数	12	12	0	延べ人数

新潟市動物ふれあいセンター 令和4年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市動物ふれあいセンター
センター長 高橋 俊介

1. 施設の利用状況に関する事項

①施設の利用状況

本年度の「市民」に関して、12月の入館者数が非常に少なかったため、目標達成には至らなかったが、昨年度までの新型コロナウイルスの影響による休館やまん延防止等重点措置による行動制限がなくなり、マスクの着用ルールの緩和などが影響して、入館者数が回復してきた。1月から3月までは目標を大幅に超える入館者数となった。冬期間の悪天候による入館者数減少の対策を今後の課題にしていきたい。団体利用に関しては目標を達成することが出来なかったが、体験と学習に関しては目標を達成する事が出来た。感染症対策をPRしながら、いくとぴあ食花全体で協議して、校園に安心安全な団体プログラムを提供できた事で体験と学習の目標を達成することができた。譲渡の推進については、譲渡会を毎日開催することが定着しつつあり、譲渡会に参加した方の譲渡率は高水準を保っている。次年度は本年度未達成であったプロジェクトを使用した講習会を実現して、参加者へ伝える内容を統一できるように努める。SNSを利用した譲渡対象動物の紹介を効果的に行う為の準備も行っている。今後も譲渡推進に繋がる取り組みに挑戦していきたい。

- 【1「市民」に関する主な実績のまとめ】 ※A；好調、B；順調、C；不調
- ① 入館者数：340,362人(目標達成率97.2%)、前年比131.4%(340,362/259,082人)；C
 - ② 団体利用：317/450団体(目標達成率70.4%)、前年比134.3%(317/236団体)；C
 - ③ 体験と学習：113団体(目標達成率113.0%)、前年比171.2%(113/66)；A
 - ④ 交流の拡大：交流イベント実施回数8/8回(目標達成率100.0%)、前年比133.3%(8/6回)；B
 - ⑤ 多彩な事業展開：コラボ事業実施回数22/20回(目標達成率110.0%)、前年比115.8%(22/19回)；A
 - ⑥ 広報の充実：ホームページのアクセス件数448,290/400,000件(目標達成率112.1%)、前年比101.6%(448,290/441,246件)。ブログの更新回数278/300回(目標達成率92.7%)、前年比88.8%(278/313回)。パブリシティ件数23件、前年比62.2%(23/37件)；C
 - ⑦ 利用者の満足度：アンケート回収枚数797枚、前年比126.5%(797/630枚)。アンケート満足度97.4/85.0%(目標達成率114.6%)、前年比99.7%(97.4/97.6%)。苦情2件(前年0件)。事故0件(前年0件)；A
 - ⑧ 譲渡の推進：犬22頭、犬譲渡率84.6%、猫265頭、猫譲渡率85.2%。
 ふ犬21頭、前年比116.7%(21/18頭)。ふ成猫34頭、前年比109.7%(34/31頭)。ふ子猫129頭、前年比83.2%(129/155頭)。合計頭数184頭、前年比90.2%(184/204頭)。譲渡率96.8%(184/190頭)、前年比99.7%(96.8/97.1%)。猫の譲渡前講習会参加数260人、前年比87.2%(260/298人)、猫の譲渡会参加組数157組(257人)、前年比86.3%(157/182組)；A
 猫のトライアル23頭、前年比191.7%(23/12頭)、譲渡20頭、前年比200.0%(20/10頭)；A

②入館者数 単位：人

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
入場者数合計	340,362	259,082	81,280	131.37%

③団体利用 単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
団体利用合計	317	236	81	134.32%

④団体体験プログラム 単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
団体体験プログラム合計	113	66	47	171.21%

⑤交流イベント・プログラム実施状況

項目	実施日	日数	人数	イベント名
交流イベント実績	4/9, 10	2	5,252	春いくフェスタ(全館で19,561人)
	5/3~5	3	10,658	GWスペシャル(全館35,173人)
	7/2, 3	2	3,260	キラキラフェスタ(全館で14,940人)
	7/30, 31	2	7,869	夏休みこどもまつり(全館で23,846人)
	9/23~9/25	3	10,496	動物ふれあいフェスタ(全館で34,541人)
	10/22, 23	2	3,055	秋の収穫感謝祭(全館で12,259人)
	12/17, 18	2	3,118	クリスマスフェスタ(全館で14,686人)
	3/4, 5	2	5,589	春花・舞花(全館で23,819人)
合計	18	49,297		

*人数は計測できるもののみ記載

⑥コラボ事業

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
コラボ事業合計	22	19	3	115.79%

⑦「アルパカ・ヒツジ・ヤギ野菜えさやり体験」の参加状況

項目	R4年度		R3年度		増減	
	人数	参加率	人数	参加率	人数	参加率
野菜えさやり体験合計	20,575	65.7%	16,637	63.3%	3,938	2.4%

⑧「ポニー乗馬体験」の参加状況

項目	R4年度		R3年度		増減	
	人数	参加率	人数	参加率	人数	参加率
ポニー乗馬体験合計	1,200	40.0%	979	37.1%	221	2.9%

⑨譲渡推進活動状況

項目	R4年度		R3年度		増減	
	譲渡頭数	譲渡率	譲渡頭数	譲渡率	譲渡頭数	譲渡率
犬	21	100.0%	18	94.7%	3	5.3%
成猫	34	85.0%	31	86.1%	3	-1.1%
子猫	129	100.0%	155	100.0%	-26	0.0%
合計	184	96.8%	204	97.1%	-20	-0.3%

⑩猫の講習会・譲渡会への参加者数

項目	R3年度		
	猫の講習会・譲渡会への参加実績	申込組数	譲渡会参加組数
200		157	260
R3年度			
申込組数		譲渡会参加組数	講習会参加人数
218		182	298
増減			
申込組数	参加組数	参加人数	
-18	-25	-38	

⑪市内の動物関係団体等との連携事業

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
連携事業合計	12	4	8	300.00%

⑫ホームページ

項目	R4年度		R3年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
HP更新、アクセス数合計	278	448,290	313	441,246	-35	7,044

※「アクセス数」欄には「いくとぴあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

※「更新回数」欄には動物ふれあいセンターブログ更新回数を記載する。

⑬パブリシティ状況

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
パブリシティ合計	23	37	-14	

2. 施設の管理状況に関する事項

①動物飼育管理状況

単位：頭又は匹

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
ヤギ	3	3	0	出産4頭
ヒツジ	2	2	0	出産2頭、12月大腸菌陽性
アルパカ	4	4	0	特記事項なし
カピバラ	1	1	0	特記事項なし
ウサギ	10	10	0	死亡2匹、導入2匹
モルモット	20	20	0	死亡6匹、導入3匹、出産17匹、8匹譲渡

②職員研修等

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
職員研修等合計	19	19	0	参加人数述べ134名

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和4年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和4年4月～令和5年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
物販収入	263,500	339,500	-76,000	
視察料等収入	0	0	0	
自動販売機	78,612	61,079	17,533	
その他雑収入	0	0	0	
自主事業収入実績合計	342,112	400,579	-58,467	

5. その他

①利用者の満足度（アンケート）

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
アンケート	797	630	167	
利用者満足度	97.4%	97.6%	-0.2%	

②クレーム

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
クレーム合計	2	0	2	

③けが・事故等

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
けが・事故等合計	0	0	0	

④市内産業への貢献

項目	市内割合			備考
	R4年度	R3年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	1社中1社
職員	85.7%	92.9%	-7.2%	14人中13人

⑤ボランティア

単位：人

項目	活動人数			備考
	R4年度	R3年度	増減	
ボランティア合計	96	124	-28	延べ人数

⑥社会貢献

単位：人

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
障がい者雇用合計	0	0	0	延べ人数

⑦インターンシップ実習等の受け入れ状況

項目	R4年度		R3年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
インターンシップ 実習等合計	51	150	56	236	-5	-86

⑧多目的広場（食と花の交流センター）の利用状況

項目	R4年度		
	多目的広場利用実績	登録頭数	利用頭数
664		8,925	18
R3年度			
登録頭数		利用頭数	ドッグラン貸切の利用件数
592		8,577	32
増減			
登録頭数		利用頭数	ドッグラン貸切の利用件数
72		348	-14

⑨寄付状況

単位：個

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
寄付個数合計	982	1,282	-300	

以上

新潟市こども創造センター 令和4年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市こども創造センター
センター長 永井 高志

1. 施設の利用状況に関する事項

①施設の利用状況

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症第7波（7月1日～9月30日：92日間）があり、3月13日よりマスク着用の緩和措置が実施された。年間利用者数は182,713人（前年度比130%/前々年度比144%）となり、開設当初の目標20万人には17,282人及ばなかったものの、回復傾向を示している。年間を通して見ると、コロナ禍前にあった8月や5月のピークは戻っていない。

平日平均利用者327人（前年度比110%）・休日平均利用者数940人（前年度比110%）となり、共に10%程度の増加となった。

市内の方の利用率82.4%（51,348組/前年度42,687組）、市外県内の方の利用率14.4%（8,972組/前年度5,988組）、県外の方の利用率3.2%（2,025組/前年度946組）となり、市外県内の方及び県外の方の利用が増加した。

リピーターの方の利用率が87.2%（/前年度89.2%：44,255組）となり、依然リピート率が高くなっている。

全体的な特徴としては、次の3点が挙げられる。

○ 乳幼児を連れてご家族の利用が大多数を占め、「親子」で学び交流できるという、こども創造センター設立の主旨が達成されている。

○ 好天時にはアウトドアで、雨天時等天候の悪い時には、こども創造センター（いくとぴあ食花）でという傾向が伺えた。

○ google等で「新潟市・こども・遊び場」と検索すると、トップが表示されることが継続している。

②入館者数

単位：人

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
入場者数合計	182,713	140,385	42,328	130.15%

③団体利用

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
団体利用合計	333	255	78	130.59%

④団体体験プログラム

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
団体体験プログラム合計	126	109	17	115.60%

⑤交流イベント・プログラム実施状況

項目	実施日	日数	人数	イベント名
交流イベント実績	4/9.10	2	1,484	春いくフェスタ(全館で19,561人)
	5/3.4.5	3	3,885	GWS(全館で35,173人)
	7/2.3	2	2,355	キラキラフェスタ(全館で14,940人)
	7/30.31	2	3,780	夏休みこどもまつり(全館で23,846人)
	9/23.24.25	3	5,828	動物ふれあいフェスタ(全館で34,541人)
	10/22.23	2	2,388	秋の収穫感謝祭(全館で12,259人)
	12/17.18	2	2,058	クリスマスフェスタ(全館で14,686人)
	3/4.5	2	3,113	春花・舞花(全館で23,819人)
合計	18	24,891		

⑥コラボ事業

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	前年対比
コラボ事業合計	214	212	2	100.94%

*サポーター連携事業も含む。

⑦創作体験活動

1) センター運営事業

項目	R4年度		R3年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
センター運営事業合計	3,915	126,410	3,345	104,222	570	22,188

2) 関連団体・個人との連携事業

項目	R4年度		R3年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
関連団体等との連携事業合計	182	5,704	189	7,044	-7	-1,340

3) 教育機関との連携事業

項目	R4年度		R3年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
教育機関との連携事業合計	17	296	14	366	3	-70

⑧展示等

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
施設内展示合計	103	89	14	

⑨ホームページ

項目	R4年度		R3年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
HP更新、アクセス数合計	329	448,290	375	441,246	-46	7,044

※「アクセス数」欄には「いくとびあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議等

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
全体会議	1	1	0	
リーダー会議	12	12	0	月1回定期開催
センター長会議	13	12	1	月1回定期開催＋臨時開催2回
いくとびあ食花担当者会議	12	13	-1	月1回定期開催
新潟市各課打合せ会議	1	0	1	
その他	3	3	0	

②職員研修等

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
職員研修等合計	183	174	9	参加人数述べ245人(OJTや紙上研修・面談研修含む)

3. 収支状況

いくとびあ食花全体の収支状況として「令和4年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和4年4月～令和5年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
物販収入	2,480	2,260	220	アメニティグッズ
視察料等収入	1,000	0	1,000	
自動販売機	1,107,090	810,299	296,791	手数料
その他雑収入	0	0	0	
自主事業収入実績合計	1,110,570	812,559	298,011	

5. その他

①利用者の満足度（アンケート）

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
アンケート	212	185	27	
利用者満足度	95.0%	98.0%	-3.0%	

②ご要望/ご意見

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
ご要望/ご意見合計	121	88	33	

③けが・事故等

単位：件

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
けが・事故等合計	29	31	-2	

④市内産業への貢献

項目	市内割合			備考
	R4年度	R3年度	増減	
再委託業者	66.7%	66.7%	0.0%	遊具保守点検、舞台機器保守点検については、専門的技術を要する為市外業者へ委託
職員	100%	95.0%	5.0%	21人中21人

⑤ボランティア

登録者数：14名

単位：人

項目	活動人数（述べ）			備考
	R4年度	R3年度	増減	
ボランティア合計	217	205	12	延べ人数 コロナ禍にもかかわらず増加

⑥社会貢献

単位：人

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
障がい者雇用合計	24	24	0	延べ人数

⑦支援者研修会

単位：回

項目	R4年度	R3年度	増減	備考
支援者研修会合計	233	196	37	サポーター・ボランティアの方との検討会含む

以上