

## Niigata City Free Wi-Fi サービス利用規約

新潟市(以下、「本市」と言う。)は、「Niigata City Free Wi-Fi」(以下、「本サービス」と言う。)のサービス利用規約(以下、「本規約」と言う。)を定め、本規約に基づき本サービスを提供します。本サービスを利用するためには、本規約に同意していただく必要があります。

### 第1条(利用許諾)

本市は、本規約に同意した者(以下、「利用者」と言う。)に対し、本サービスを利用する資格を付与します。

### 第2条(利用料)

本サービスの利用料は無料とします。

ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器等の費用は、利用者が負担するものとします。

### 第3条(本サービスの内容)

利用者は、本サービスにおいて以下の機能を利用することができます。

- 本市からのお知らせ等情報配信機能
- インターネット接続機能  
(インターネット接続機能は、本市が委託する電気通信事業者等が提供します。)
- 本サービスを利用する際の SSID は「Niigata City Free Wi-Fi」とします。

### 第4条(履歴情報および特性情報の利用目的、取扱い)

1. 本市は、利用者が本サービスの機能を利用する際、以下の履歴情報および特性情報を取得します。

- 利用時間帯
- 利用方法
- 利用環境(利用に際しての各種設定情報や位置情報なども含みます)
- IP アドレス
- 端末の個体識別情報(MAC アドレス)

また、取得した情報は3ヶ月間保持するものとします。

2. 本市は、履歴情報および特性情報を以下の目的で利用します。

- 本サービスの利用者数を調査する場合
- 本サービス内容の充実、改善、あるいは本サービスにおける新機能を検討するにあたり、分析・抽出等を行う場合
- 本市の観光、交通、防災等の行政施策を立案・推進するにあたり、分析・抽出等を行う場合
- 利用者からの問い合わせ等に対応するために、利用者のサービス利用状況を確認する場合

警察等の捜査機関に対し履歴情報および特性情報を提供する場合は、原則、電気通信事業法等の法令および総務省のガイドラインに基づき、裁判官の発付した令状に従い提供します。

また、本サービスの連携利用を実施する自治体及び民間事業者などが同様の目的で情報利用を実施する場合、本市から情報提供をすることがあります。

なお、拠点毎の利用人数、利用時間帯に関する情報は、個人が特定できない情報に処理した後、第三者の利用に供することがあります。

## 第5条(個人情報の利用目的及び取扱い)

1. 本市は、利用者が本サービスの機能を利用する際に登録する、下記の情報を個人情報として取扱います。

- メールアドレス
- SNS登録情報

2. 本市は、本サービスの利用に伴い、利用者から入手した個人情報を以下の目的にのみ利用します。

- 本サービスの提供のため
- 利用者ごとにページをカスタマイズする、ページ遷移に係る入力を省略できるようにするなど、本サービスの質を向上させ、利用者の便宜を図るため
- 利用者からの問い合わせ等に対応するために、利用者のサービス利用状況を確認する場合

警察等の捜査機関に対し個人情報を提供する場合は、原則、電気通信事業法等の法令および総務省のガイドラインに基づき、裁判官の発付した令状に従い提供します。

また、本サービスの連携利用を実施する自治体及び民間事業者などが同様の目的で情報利用を実施する場合、本市から情報提供をすることがあります。

3. 本サービスの利用者は、本市が前項の目的のため、利用者が登録した個人情報を共同して収集・管理・利用することに同意いただきます。

## 第6条(著作権等)

本サービスおよび本サービス上で表示される各種情報等に関する知的財産権(著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含み、これらに限定しない。以下同じ。)は、本市またはそれぞれの権利の権利者に帰属します。

## 第7条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用に際して、以下に掲げる行為をしてはならないものとします。

- 本サービスに使用されている画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に本市から書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等する行為
- 本市または第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- 他の利用者に不快感を与える行為
- 他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- 特典等を不正に取得するために行う不適切な行為
- 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの使用を妨害し、もしくはそれらに支障をきたす行為
- 法令または公序良俗に反する行為
- その他、本市が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

## 第8条(免責)

1. 本市は、本サービスに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、および本サービスが中断なく稼動することをなんら保証しません。

また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対してもなんら保証しません。本市は、本サービスにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。

2. 本市は、利用者が本サービスを使用すること、または、使用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。

3. 本市は、以下に掲げる場合(利用者の情報の消失、毀損を含み、これらに限定しない。)において、利用者に生じる損害、トラブルに関して、その原因の如何を問わず、いかなる責任も負いません。

- 利用者の使用環境により、本サービスが使用できない場合
- 本市が本サービスを変更し、または本サービスの提供を中止した場合
- 本サービスの使用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、毀損等した場合
- 本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等が生じた場合

4. 本市は、本サービス上に掲載される情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、および品質等についてなんら保証しません。また、本市は、本サービスに表示される情報等およびその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。

5. 本市は、本サービスの仕様に関する質問には一切お答えできません。本サービスを介したサイトの閲覧、利用は利用者の責任で行っていただきます。また、本サービスに掲載されている広告からリンクされているサイト(以下、「リンク先サイト」と言います。)はそれぞれの広告主の責任により運営されています。本市は、リンク先サイトの内容(情報の正確性、違法性、健全性、動作、表現等)に関して一切保証しません。

## 第9条(本サービスの中止)

1. 本市が必要と認める場合、本市はなんら利用者に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中止または終了することがあります。当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、本市はいかなる責任も負いません。

2. 利用者が本規約に定める事項の一つでも違反をした場合、本市は、なんらの通知を行うことなく当該利用者の利用許諾を取り消し、本サービスの使用を中止させることができます。

## 第10条(本規約の変更)

1. 本規約の内容は、本市が必要と判断した場合には、利用者の事前または事後の承諾を得ることなく、予告なく変更する場合があります。変更後に本サービスを使用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

2. 本規約を変更した場合、本市はポータルサイト上への掲載等、本市が適切と判断する方法で、利用者に通知または公表します。

#### **第 11 条(損害賠償)**

利用者が本規約に違反した結果、本市が損害を被った場合、その損害を利用者は賠償するものとします。

#### **第 12 条(法令等の遵守)**

利用者は、本サービスの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

#### **第 13 条(準拠法および裁判管轄)**

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約に関する訴訟の提起等は、新潟市の所在地を管轄する裁判所に行うものとします。

#### **附則**

本規約は平成 28 年 3 月 15 日より実施するものとします。

#### **附則**

本規約は平成 30 年 3 月 1 日より実施するものとします。

#### **附則**

本規約は令和 6 年 4 月 1 日より実施するものとします。